

RAPPORT ANNUEL

2022-2023



campus 3



MOT DU PRÉSIDENT



L'année 2022-23 a évolué sous le signe du retour à la normal.

Par ailleurs, la reprise n'a pas été des plus douces. Il y a eu des dossiers majeurs, des défis, de l'organisation, de la stratégie et l'équipe en place a manœuvré de façon tout à fait exceptionnelle et efficace pour le bien des affaires de l'organisation.

Au niveau de la Direction générale et des employés, l'année a été marquée par une période d'ajustements.

Je tiens à remercier très sincèrement tous les employés du Campus3 pour leur implication, leur bonne humeur, leur patience et leur dévouement. Je veux aussi souligner leur grande flexibilité pour répondre aux diverses demandes de notre clientèle et les exigences gouvernementales.

Un merci très spécial à madame Lemy Nguyen, directrice de Campus3 qui, grâce à son leadership et sa flexibilité, a su relever le défi haut la main.

Les réalisations 2022-23 comprennent, entre autres :

- Gestion des finances et rapports avec la SHQ;
- Gestion des aménagements urbains avec la ville de Gatineau;
- Gestion des travaux en infrastructure et PDMA (Plan de maintien des actifs);
- Demande de financement faite aux fonds de soutien communautaire en logement social (SCLS) du MSSS et de la SHQ;
- Continuation de l'élaboration du nouveau projet de gériatrie sociale présenté en 2020 qui a été très bien reçu par nos partenaires et nos bailleurs de fonds;
- Élaboration d'un plan de travail pour la mise à jour de notre plan stratégique.

À ce point, je veux remercier les membres du Conseil d'administration qui collaborent efficacement au bon fonctionnement et au climat de Campus3 par leur disponibilité et leur implication tout au long de l'année. C'est un plaisir de collaborer avec vous pour faire avancer les dossiers et soutenir le personnel dans ses activités.

Le bilan de la dernière année est très positif et nous avançons dans la nouvelle année avec enthousiasme et confiance.

Nous poursuivons la révision et la mise en place du nouveau plan stratégique, l'entente de refinancement avec la SHQ, les rénovations et les aménagements des bâtiments.

Nous devons sécuriser nos méthodes et la gestion de l'information confidentielle imposée et réglementée par la nouvelle loi CC-25

Il est certain que les défis sont grands et demandent l'implication de tous les membres.

J'aimerais remercier nos bailleurs de fonds, nos alliés auprès de la SHQ, nos élus, les employés de la ville de Gatineau ainsi que nos partenaires pour le support constant apporté à nos différents projets. Leur soutien est d'une grande importance pour nous.

Finalement, un merci bien spécial à nos bénévoles, votre engagement indéfectible est une pierre angulaire dans les réalisations de Campus3.

Jean-Charles Philipps
Président

MOT DE LA DIRECTRICE



À notre chère communauté de Campus3

Nous avons ensemble traversé des périodes difficiles durant ces dernières années mais nous nous en sommes sortis plus forts et plus soudés que jamais, grâce à l'apport et à la contribution de tout le monde dans notre belle communauté.

Toutes les activités ont repris et nous pouvons aisément dire que le plus difficile est sans doute derrière nous. Par contre, plusieurs défis restent à être relevés. Nous n'avons aucun doute que la communauté Campus3 le fera avec brio comme depuis plus de 45 ans, car que serions-nous sans la formidable aide que nous apporte chaque jour nos membres, nos bénévoles et toutes les équipes de travail qui œuvrent pour que ce modèle unique au Québec perdure de toutes ses forces et avec ses plus belles couleurs. Nous constatons que vous êtes toujours plus à nous soutenir, à contribuer et à vouloir aider.

Pour cette année, nous nous sommes dits que des nombres valent plus que des mots pour représenter tout ce que vous apportez à Campus3, mais aussi la façon que Campus3 a de se dépasser pour soutenir nos aînés.

Cet épisode nuageux nous ouvre sur un avenir qui s'éclaircit pour notre centre et c'est également le temps de retrouver de beaux projets qui vont nous tenir en haleine pendant encore de très nombreuses années, et ce, toujours grâce à un Conseil d'administration fort de son expérience, des équipes de travail motivées, des bénévoles survoltés et des locataires toujours plus investis.

Vous avez également pu constater que nos clients les plus fidèles, en économie sociale, sont de retour pour notre plus grand bonheur.

C'est également le temps de prendre soin de nos aînés à l'image de nos collaborations et de nos partenariats, qui comme vous tous, nous ont toujours soutenus avec une volonté indéfectible, car tous ces gens savent que nous nous battons jusqu'au bout pour la communauté des aînés même quand nous traversons les périodes les plus difficiles et les plus compliquées, nous SERONS là et les gens qui nous encouragent le savent.

À l'image de nos partenaires en économie sociale, comme la Coopérative funéraire de l'Outaouais qui n'a cessé de nous faire confiance durant toutes ces années avec des projets toujours plus innovants et qui permettent également à nos aînés de s'épanouir dans la réalisation de beaux projets.

MOT DE LA DIRECTRICE SUITE...

Nous n'oublierons jamais ce que Proxim a fait pour nous durant toutes ces années compliquées et la firme continue encore à nous soutenir aujourd'hui, car dès que nous avons besoin d'eux ils sont présents pour notre belle communauté.

Enfin, mille mercis à tous ceux qui recommandent Campus3 au quotidien, vos recommandations attirent de nouvelles personnes qui viennent nous accorder leur confiance chaque année, et ce, dans l'intérêt de tous. Avec vous, toutes ces choses ne sont pas près de s'arrêter. Bravo!

Lors de notre dernier rapport annuel, nous avions espoir que ces liens tissés allaient s'intensifier et c'est le cas. Nous avons réussi à nouer des liens toujours plus forts, nous allons de l'avant avec des projets qui mobiliseront toujours un peu plus notre communauté !

Prenez soin de vous et à très vite !
L'équipe de Campus 3.

Lemy Nguyen
Directrice générale



MOT DU COMITÉ DES RESSOURCES FINANCIÈRES

Les membres sont Aurèle Desjardins, André Racicot, Germain Matthieu, Lemy Nguyen, Manon Doucet et Daniel Bizier (trésorier, responsable du comité des Ressources financières).

L'année financière 2022-2023 a été marquée par les conséquences de la pandémie soient l'inflation et la reprise des activités.

Le budget déficitaire que nous avons prévu pour l'année qui se termine a été révisé en cours d'année. Cette mise à jour a ramené les opérations à l'équilibre sur un volume d'opérations de plus de 3,1 millions. L'année s'est terminée avec un léger surplus de 111 769 \$. Celui-ci représente moins de 3,5% du budget total.

Le budget 2023-24 a été approuvé par le Conseil d'administration en mars 2023. Ce budget a été élaboré sous le signe de la sobriété:

- Le coût de l'hypothèque sur la résidence et les intérêts afférents ont augmenté de façon importante suite à son renouvellement et à l'augmentation des taux d'intérêts;
- Il y a une augmentation des activités, et donc des coûts d'entretien et des mises à jour des infrastructures;
- Le volume des salaires a augmenté;
- Pour les locataires, le prix des loyers et des repas a dû être augmenté pour faire face, en partie, aux augmentations de coûts;
- Nous avons aussi prévu une augmentation des revenus pour équilibrer le budget.

Merci Daniel Bizier !

MOT DU COMITÉ DES INFRASTRUCTURES

L'année financière 2022-2023 que nous venons de terminer a permis aux membres du Comité de se familiariser avec les priorités des rapports du Plan de maintien des actifs complétés par nos consultants et de définir, pour les 5 (cinq) prochaines années, les projections de dépenses et les projets de réparations et d'entretien préventif. À cet effet, le Comité a approuvé des dépenses d'entretien et réparations au montant de 1,2 million pour l'année qui vient de se terminer.

Tel que mentionné au rapport annuel de l'an dernier, un sous-comité a entrepris les négociations avec les représentants de la SHQ pour le renouvellement de l'hypothèque pour les 5 (cinq) prochaines années. De plus, les discussions continuent avec la Ville et la SHQ pour finaliser une servitude pour l'aménagement d'un parc en façade du bâtiment. La conclusion des travaux et l'ouverture du parc sont prévues au cours de la prochaine année.

En terminant, je tiens à remercier les membres bénévoles du Comité et notre responsable des infrastructures, monsieur Sylvain Germain, pour leur support et leur expertise pour assurer le maintien de nos actifs.

Germain J. Matthieu

ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES



PADI
34 740 h



ATJ
12 418 h



Pavre
114 repérages



**Cours et
activités**
2 869 h

HÉBERGEMENT RÉPIT

Logements

15 nouvelles
personnes

HébergeVac

45 795 h



ACTIVITÉS ÉCONOMIE SOCIALE



**Location
de salles**

1 098 h



Traiteur

4 550 repas



Menuiserie

9 155 h

ÉQUIPE CAMPUS 3

Temps plein

40 employés

Employés

Étudiants

8 employés



207 bénévoles... entre-autres...



Lire et faire lire

520 h

Menuiserie

9 155 h

Logement

4 440 h

Tricot

1 347 h

Cuisine

395 h

Accueil et admin

598 h

Traiteur

104 h

Cours et ligues

1 360 h

C.A

926 h

HébergeVac

6 774 h

Chorale

2 460 h

Bibliothèque

78 h

BÉNÉVOLES EN ACTION

Merci à nos bénévoles !



35 407



heures de bénévolat



NOS PROJETS

La réalité virtuelle



Hygiène dentaire



Les tours hydroponiques



Vaccinations



Service technologique personnalisé



MERCI

de nous supporter dans notre mission !

Bailleurs de fonds

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Ontario

Québec 



Famille
Québec 

Santé
et Services sociaux
Québec 

Partenaires

Proxim 

Mathieu
LÈVESQUE
CHAPLEAU

Mathieu
LACOMBE
PAPINEAU



Sonia
Bélanger
Prévost

 Fondation
Choquette-Legault

Christian
DUBÉ
LA PRAIRIE

COLLABORATEURS

- Emploi Québec
- Le débuté Mathieu Lévesque
- Le débuté Steven Mackinnon
- Centre Nouvel-Horizon
- Lire et faire lire
- Université du troisième âge de l'Outaouais
- Cité collégiale
- Université d'Ottawa
- Office d'Habitation de l'Outaouais (OHO)
- Réseau québécois des OSBL d'habitation-RQOH
- Fédération des OSBL d'habitation de l'Outaouais (FOHO)
- Chambre de commerce de Gatineau
- Ville de Gatineau
- AQCCA
- TCARO
- Table TAG
- Table PAGSIS
- Table TSA-DI
- Table FQLI
- Table SAPA
- Table OBNH-H
- Table de concertation sur la maltraitance envers les aînés
- Table de la crise COVID du Vieux-Hull Gatineau (RUI)
- AGAP
- ASLIQ
- ALSO
- Super Sublime (réalité virtuelle)
- Chez Soi Dentaire
- Collège Universel
- Chartwell
- LOBE

campus3

Mission

Campus3 est un organisme communautaire qui répond aux besoins d'engagement, d'apprentissage, de soutien et de socialisation des personnes de 50 ans ou plus de la ville de Gatineau et d'ailleurs en Outaouais. Il offre des cours et des services variés, des activités récréatives diversifiées et d'hébergement.



Courriel : info@campus3.ca



196, rue Notre-Dame
Gatineau (Québec) J8P 0E6



Tél : 819 663-3305
Télec : 819 669-9465



Site web : www.campus3.ca