

# campus 3

RAPPORT ANNUEL  
2021-2022



ALLONS TOUS DE L'AVANT !





# campus 3



Le Campus3 est un organisme communautaire qui répond aux besoins d'engagement, d'apprentissage, de soutien et de socialisation des personnes de 50 ans et plus résidant sur le territoire de la ville de Gatineau. Grâce à son réseau de partenaires, d'employés et de bénévoles, il offre des cours et des services variés, des activités récréatives diversifiées et de l'hébergement.

CAMPUS3 c'est plus de 40 ans de complicité et d'entraide.

CAMPUS3 c'est 3 programmes

- \*Les activités communautaires
- \*L'hébergement et le répit
- \*Les activités d'économie sociale

CAMPUS3 c'est 3 valeurs

- \*Le partenariat
- \*Le respect et l'innovation
- \*L'engagement vers l'excellence

CAMPUS3 c'est 3 groupes d'âge

- \*L'enfance
- \*L'adulte
- \*Le 3<sup>e</sup> âge

*Et, la vocation première est le 3<sup>e</sup> âge !*

NOTE : Dans ce document, le masculin est utilisé pour désigner également les hommes et les femmes.



## RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE

Comme l'an dernier, l'année 2021-22 a vu les priorités de Campus3 chamboulées par la pandémie du COVID19. La mise en place du nouveau plan stratégique adopté en mars 2020 a de nouveau été reportée.

Durant l'année qui vient de s'écouler, on a pu remarquer que les activités d'opérations, les cours et les services réguliers ont été annulés ou grandement diminués et altérés pour répondre aux exigences sanitaires. Une reprise graduelle est amorcée et nous espérons que la majorité des services pourront revenir à la normale dès septembre autant pour les locataires que pour les membres.

Je tiens à remercier très sincèrement tous les employés du Campus3 pour leur implication, leur bonne humeur, leur patience et leur dévouement durant ce temps de pandémie. Je veux aussi souligner leur grande flexibilité pour répondre aux diverses demandes du CISSSO et des responsables sanitaires pour gérer le confinement, les éclosions et les exigences vaccinales. Un merci très spécial à madame Lemy Nguyen, directrice de Campus3 qui, grâce à son leadership et sa flexibilité, a su relever le défi haut la main.

Comme par les années antérieures, un travail colossal a été accompli par les membres de notre Conseil, par le personnel et par les bénévoles qui se donnent sans compter pour le mieux-être de nos aînés.

Les réalisations 2021-22 comprennent, entre autres :

- \* Gestion de la crise sanitaire reliée à la COVID19;
- \* Résolution de l'incertitude reliée aux assurances et nouveaux contrats avec la Mutuelle assurance en église;
- \* Préparation du dossier de refinancement à être soumis à la SHQ incluant dépôt du PDMA (Plan de maintien des actifs);
- \* Demande de financement faite au fond de soutien communautaire en logement social (SCLS) du MSSS et de la SHQ;
- \* Mise à jour des dispositifs de sécurité permettant la réouverture de l'atelier de menuiserie;
- \* Gestion de plusieurs dossiers d'infrastructure incluant l'ajout de caméras dans tous nos bâtiments pour une meilleure sécurité considérant le vieillissement de notre clientèle, mise à niveau des équipements qui ont atteint 10 années d'existence et, particulièrement, l'analyse des priorités des travaux à court-moyen terme indiqués dans le PDMA;
- \* Entente avec la garderie "Les petits Trésors" pour l'occupation temporaire d'urgence du deuxième étage du presbytère;
- \* Continuation de l'élaboration du nouveau projet de gériatrie sociale présenté en 2020 qui a été très bien reçu par nos partenaires et nos bailleurs de fonds.

À ce point, je veux remercier toute l'équipe du Conseil d'administration qui collabore efficacement au bon fonctionnement et au climat de Campus3 par sa disponibilité et son implication tout au long de l'année. C'est un plaisir de collaborer avec vous pour faire avancer les dossiers et soutenir le personnel dans ses activités. Par contre, le travail est loin d'être terminé et l'année 2021-22 sera certainement pleine de rebondissements. En tenant compte des restrictions sanitaires liées à la pandémie, les efforts seront concentrés sur la reprise de toutes les activités de Campus3, la révision et la mise en place du nouveau plan stratégique, l'entente de refinancement avec la SHQ, les rénovations et les aménagements des bâtiments ainsi que la mise en place d'un processus de maintien des actifs. Il est certain que les défis sont grands et demandent l'implication de tous les membres.

J'aimerais remercier nos bailleurs de fonds, nos élus, les employés de la ville de Gatineau ainsi que nos partenaires pour le support constant apporté à nos différents projets. Leur soutien est d'une grande importance pour nous.

Finalement, un merci bien spécial à nos bénévoles, votre engagement indéfectible est une pierre angulaire dans les réalisations de Campus3.

Ginette Séguin Roberge

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021/2022



Ginette Séguin Roberge  
Présidente



Aurèle Desjardins,  
vice-président



Danielle Pigeon,  
secrétaire



Daniel Bizier,  
trésorier



Jean-Charles Phillips



Germain J.  
Matthieu



André Racicot



Raymond Cantin



Jean-Guy Savoie



Claire Villeneuve



René Dumas



Hélène Denault



Roger l'Écuyer



## RAPPORT DE LA DIRECTION

À la communauté Campus3,

Aux membres, aux bénévoles, aux employés, aux participants, aux familles, aux partenaires et aux collaborateurs, sans vous, Campus3 n'aurait pu traverser les moments difficiles de la dernière année.

À tous les membres : votre patience dans l'attente pour la reprise des activités, votre compréhension dans nos obligations sanitaires sur les lieux et votre soutien en renouvelant votre carte de membres même sans service durant des mois ont été appréciés et ont donné une p'tite tape dans le dos dans les moments difficiles.

Cette attente n'aura pas été en vain. Lorsque vous êtes revenus, nous étions si contents de revoir tous vos sourires qui nous avaient beaucoup manqué. Bien entendu, certains membres se sont démarqués en apaisant nos estomacs du matin avec beignes et muffins et d'autres ont su attiser notre curiosité par leurs récits rocambolesques de pandémie. Les murs de l'église pouvaient enfin reprendre vie avec les boules de billard qui s'entrechoquaient, les cris de réjouissance d'avoir gagné une partie, les ballons d'exercice difficiles à faire entrer par la porte de devant, les chaises se désempliaient pour vous aider dans les activités d'équilibre, les projecteurs descendus pour assouvir vos besoins de connaissance, le système de son projetant de la musique entraînant vos corps pour augmenter vos fréquences cardiaques, bref, en septembre 2021, enfin, un semblant de vie reprenait.

À nos bénévoles : nos mille mercis ne seront jamais à la hauteur de ce que vous entreprenez, bâtissez et accomplissez au sein de la communauté Campus3. Votre engagement n'a été indéfectible, à aucun moment, quelles que soient les difficultés que vous traversiez. Dans tous les départements et dans toutes les sphères d'activités, vous avez levé la main pour signifier votre attachement à Campus3.

À nos employés : depuis le début de la pandémie, vous pouvez désormais ajouter dans vos CV : acrobate contorsionniste. Pour nous adapter à la nouvelle réalité, l'administration a mis sur pied un nouveau système informatique de communication, elle a dû réorganiser temporairement les tâches pour répondre aux nouvelles exigences ministérielles. Avec votre collaboration, elle a tenté de trouver des solutions créatives pour nos aînés ayant développé des besoins auxquels nous n'avions jamais fait face auparavant.

Tous ensemble, nous avons pris un virage complet dans nos méthodes tout en respectant nos valeurs, notre mission et en restant soudés comme équipe. Je veux profiter de cet espace pour officiellement remercier chacun des employés de mon équipe qui malgré les difficultés traversées dans leur vie familiale et personnelle, épuisé ou malade, vous n'avez jamais cessé de croire en Campus3.

À l'un de nos bailleurs de fonds qui devient de plus en plus un partenaire indispensable : il y a quelques années, le Centre Intégré de la Santé et des Services Sociaux de l'Outaouais (CISSSO) avait pris comme engagement de se rapprocher de la communauté. Aujourd'hui, nous pouvons mesurer l'impact de cet engagement. Il ne se passe pas une seule heure au Campus3 où un membre de mon équipe ne collabore avec un employé du CISSSO. Que ce soit avec un travailleur social, un infirmier, un médecin, un ergothérapeute, un kinésologue ou un membre du personnel de l'administration et qu'il provienne des urgences des hôpitaux, des différentes directions ou au Soutien communautaire (PSOC), toutes ces personnes nous accompagnent, nous forment et, tout comme nous, elles ont à cœur le bien-être des aînés. Toutes ces personnes soutiennent et voient au bien-être nos membres, nos locataires et nos participants des trois centres de répit.

Pour l'année 2022-2023, nous espérons que cette collaboration se poursuivra et que des liens plus forts se tisseront, car ce qui importe c'est l'aîné au cœur de nos interventions communes... en espérant que le projet de gériatrie sociale pourra couper son ruban d'inauguration pour déployer ses ailes vers de nouveaux services.

À nos partenaires et collaborateurs de longue date : ministère de la Famille (MSSS) Société d'Habitation du Québec, Ville de Gatineau, Commission scolaire des Draveurs, Office Habitation de l'Outaouais, Coopératives funéraires de l'Outaouais, merci de continuer à travailler avec nous et, soyez assurés que nous continuerons notre travail ensemble pour bien des années encore.

À notre député fédéral Steve MacKinnon et, à son adjointe, Julie Gervais : par chance que nous vous avons pour nous mener à bons ports avec tous ces labyrinthes entre les ministères. Vous ne laissez jamais un dossier tomber entre deux chaises et votre aide est toujours ciblée et efficace.

À notre député provincial, Mathieu Lévesque et, son conseiller politique, Étienne Boulrice : merci d'être présents dans tous nos projets et, particulièrement, de nous répondre à toute heure de la journée tout au long de l'année. Que ce soit pour des activités intéressantes avec nos membres ou des dossiers plus délicats, nous savons que nous pouvons compter sur vous.

À notre nouvelle mairesse, France Bélisle et, à son attaché politique, Éric Pilote : si les quelques collaborations que nous avons eues dans les derniers mois sont représentatives des prochaines que nous aurons, alors, nous entrevoyons déjà une très grande amitié entre vous et la communauté Campus3.

Et enfin, à tous les administrateurs du Conseil d'administration : vous remercier est trop peu pour la confiance que vous me témoignez et surtout de l'opportunité que vous m'offrez de m'épanouir professionnellement et personnellement au sein de l'organisation.

Quelques événements marquants durant l'année 2021-2022 :

### **Campus3 : Les activités communautaires.**

- \* Les cours avec Nouvel-Horizon et les activités ont repris en septembre avec une capacité réduite pour respecter les mesures sanitaires et protéger les aînés;
- \* Les centres de répit ont connu différentes phases de reprises et d'arrêts en fonction des mesures adaptées à chacun des groupes d'aînés spécifiques et des diverses éclosions dans les milieux de vie;
- \* Les conférences de l'Université du 3<sup>e</sup> âge et les étudiants étaient bien au rendez-vous;
- \* Le programme *Lire et faire lire* n'a pas pu se déployer comme avant la pandémie considérant la mixité entre l'enfance et l'aîné;
- \* Quelques conférences ont eu lieu mais seulement vers la fin de l'année fiscale;
- \* Nous avons tenu des cliniques de vaccination au sein même de l'organisation;
- \* La construction pour le projet de la Revitalisation Urbaine Intégrée de la rue Notre-Dame a débuté au printemps 2022;
- \* Différents sondages ont permis de récolter des données pertinentes pour créer de nouveaux programmes et conférences.

### **Campus 3 : L'hébergement et le répit**

- \* Notre centre Hébergevac a eu des hauts et des bas de fréquentations selon les éclosions, les mesures sanitaires et la méfiance que les familles avaient envers la contagion de la COVID 19;
- \* Nous avons eu un très grand nombre de déménagement dans cette fin d'année de pandémie. Nous avons eu 28 déménagements contrairement à une moyenne de 5 par année dans les 10 dernières années. C'est plus de 450%;
- \* Après 10 ans, les logements ont eu besoin de plusieurs rénovations majeures afin de s'assurer de garder le même niveau de qualité de nos logements;
- \* Une grande fragilité a été constatée auprès des locataires après nos deux années de pandémie, plus grande détresse psychologique et perte d'autonomie;
- \* Les locataires ont de plus en plus besoin d'aide qui vont bien au-delà de la relation locataire-locateur;
- \* Vu la plus grande fragilité des locataires, des caméras et un éclairage ont été ajoutés pour une sécurité plus adaptée;
- \* L'éclairage d'urgence a également été modifié pour répondre aux capacités physiques des aînés;
- \* Le personnel a mis sur pied différents processus pour mieux identifier et faire le suivi auprès des aînés vulnérables psychologiquement et cognitivement, des cas testés positifs, des tests de dépistage;
- \* Des activités ludiques, parfois loufoques, ont été créées pour sortir les locataires de l'isolement.

### **CAMPUS3 : Les activités d'économie sociale**

- \* Aucune activité dans notre 3<sup>e</sup> programme considérant les mesures sanitaires de la Santé publique et que nos membres font partie de la clientèle vulnérable. Afin d'assurer la sécurité des participants des centres de répit, des membres lors de leur cours, des locataires ayant comme moyenne d'âge 78 ans et des employés qui travaillent de près avec les aînés, les locations de salle et le service de traiteur ont cessé leurs opérations.
- \* Nous avons toutefois conservé la livraison des mets à domicile pour les aînés que nous avons jugé vulnérables et pour lesquels sans ce service, ils auraient été isolés.

## **LISTE DES COMITÉS DÉCOULANT DU CA**

### **COMITÉ EXÉCUTIF**

Ginette Séguin Roberge, présidente  
Aurèle Desjardins, 1er vice-président  
Danielle Pigeon, secrétaire  
Daniel Bizier, trésorier

### **COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES**

Danielle Pigeon, responsable  
Ginette Séguin Roberge  
Hélène Denault  
Jean-Guy Savoie  
Lemy Nguyen

### **COMITÉ DES RESSOURCES FINANCIÈRES**

Daniel Bizier, responsable  
Ginette Séguin Roberge  
Aurèle Desjardins  
André Racicot  
Manon Doucet  
Lemy Nguyen

### **COMITÉ DES INFRASTRUCTURES**

Jean-Charles Phillips, responsable  
Ginette Séguin Roberge  
Claire Villeneuve  
Sylvain Germain  
René Dumas  
Hélène Denault  
Jacques Savard  
Lemy Nguyen

### **COMITÉ DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE**

Ginette Séguin Roberge, responsable  
Danielle Pigeon  
Daniel Bizier  
Lemy Nguyen

### **COMITÉ DES RÈGLEMENTS ET PROCÉDURES**

Jean-Charles Phillips, responsable  
Ginette Séguin Roberge  
Lemy Nguyen

### **COMITÉ ADHOC REFINANCEMENT SHQ**

Germain J. Matthieu, responsable  
Daniel Bizier,  
René Dumas



## **RAPPORT DU COMITÉ DES RESSOURCES FINANCIÈRES**

De même que pour la précédente, l'année financière 2021-2022 a été marquée par la suite des effets de la pandémie du COVID19 et par une reprise partielle des activités postpandémie.

Nous avons réalisé un surplus de 125 000 \$ sur un volume de dépenses de près de 2,9 millions. La différence de surplus, soit environ 130 000 \$ par rapport à l'année précédente (353 000 \$), s'explique comme suit:

Campus3 a reçu environ 170 000 \$ de plus en revenus en majorité des subventions;  
Par contre, les dépenses ont augmenté au niveau des:  
salaires et avantages sociaux, environ 200 000 \$;  
travaux d'entretien - immeubles, environ 100 000 \$.

Un budget équilibré a été approuvé par le Conseil d'administration en mars 2022 pour l'année financière 2022-23. Il s'agit d'un budget serré:

Les subventions COVID 19 se sont tarées en octobre 2021;

La reprise normale des activités est encore incertaine;

Des augmentations de coûts importantes sont à prévoir à cause de la tendance lourde en inflation.

Merci!

Daniel Bizier, trésorier



## RAPPORT DU COMITÉ DES INFRASTRUCTURES

De même que pour la précédente, l'année financière 2021-2022 a été marquée par la suite des effets de la pandémie du COVID19 et par une reprise partielle des activités postpandémie

1. Hébergevac
  - La mise à niveau du bâtiment est complétée pour l'instant.
2. Discussion sur le maintien des actifs

### Planification :

- Le Comité a obtenu un rapport complet pour le maintien des actifs concernant la mécanique et l'électrique (Un plan des actifs sur 20 ans avec échéanciers et prévisions budgétaires);
  - Nous avons obtenu aussi un rapport portant sur la structure et l'enveloppe du bâtiment. Cette évaluation sera utile pour planifier la gestion des dépenses à cet égard. Nous avons débuté la mise en œuvre du programme et ce document sera utile pour la négociation du renouvellement de l'hypothèque avec la SHQ;
  - Les travaux avec la Ville et l'aménagement d'un parc en façade de l'église devraient débuter cette année. Germain J. Matthieu finalise l'autorisation avec la SHQ pour la servitude.
3. Vidéotron :

Nous avons finalisé nos ententes avec Vidéotron pour l'ajout d'autres antennes sur le toit. Le même processus est en démarche présentement avec Telus.
  4. Personnel :

Le directeur des infrastructures Sylvain Germain fait un travail remarquable.

Merci aux bénévoles membres du Comité et au soutien du personnel de Campus3 pour la réalisation de nos tâches.

Jean-Charles Phillips



## *LES RESSOURCES HUMAINES*

Depuis le début de la pandémie (mars 2020), les tâches, les objectifs, tout le fonctionnement habituel du personnel ont été chamboulés dus aux restrictions sanitaires, aux périodes de confinement, en plus des sessions de vaccination et j'en passe... Nous sommes très conscients de l'énergie, des efforts et du stress que toutes ces modifications ont apportés à chacun et chacune d'entre vous.

Ceci dit, je me joins aux membres du Conseil d'administration pour vous remercier, vous, les employés pour votre professionnalisme, votre dévouement, votre patience. Vous étiez là pour remédier aux situations hors du commun, pour soutenir, pour reconforter les aînés dans leur quotidien durant cette période inhabituelle et difficile pour tous.

Soyez assurés que dès que ce sera possible, vos tâches et responsabilités reprendront leur cours normal et toute cette période inusitée sera chose du passé.

Danielle Pigeon, responsable

## LES EMPLOYÉS 2021-2022

Nous tenions également à avoir une énorme pensée pour toute notre équipe, tout notre personnel qui a tenu le coup pendant toutes ces périodes d'incertitude en conservant les valeurs reines comme le partage, le respect, l'innovation et la recherche vers l'excellence.

Même dans les moments difficiles l'équipe n'a jamais vacillé, tout le monde est resté motivé avec pour seul leitmotiv « la volonté d'accompagner nos aînés ».

On se demande tous souvent d'où nous vient cette envie farouche de rester debout dans les moments compliqués ? Serait-ce les cierges de notre église que nous avons allumés qui nous font tenir debout depuis 3 ans qui nous aurait finalement portés sans que personne ne s'en aperçoive ? Nous ne pensons pas cela.

Pour nous, nous sommes restés car nous sommes tous convaincus qu'à partir du moment où nous sommes devenus membres de la communauté Campus 3, c'est notre cœur qui a animé la flamme de toujours être présents pour nos aînés et les aider quoi qu'il arrive.

Un grand merci à tous !



Sébastien Delorme, émotion à l'état pur, il est authentique tout comme ses chants.



Dylan Simard, personne tout indiquée pour le virage technologique: patient avec les collègues et les aînés.



Richard Cyr, sans lui, en pandémie, Campus3 n'aurait pas pu livrer les repas aux locataires !



Johanne Duciaume se surnomme, la fille sur le plancher, effectivement toujours là à aider avec son grand cœur et sa générosité



Brittany Simard, capitaine des étudiants Été, productive, performante et tout ça avec son sourire.



Élisabeth Danis, notre bilingue qui vient au secours de ses collègues francophones. Toujours prête à aider.



Suzanne Turpin aime organiser des activités pour les aînés, très sociable et aimante.



Ghislain Kasenda, scientifique, psychologue, quelle combinaison. Il représente bien l'équilibre entre le rationnel et l'empathie.



Phillipe Charron, un gars qui fait pas de bruit, mais on le sait qu'il est là.

## LES EMPLOYÉS 2021-2022, suite



Samantha LeBlanc :Organisation, et commodité... c'est bien elle!



Diane Comeau, vous savez cette fille que vous voulez comme Best Friend, eh bien c'est Diane. Douce, compréhensive, intelligente, empathique... et sait dénouer les nœuds de nos muscles en période de stress... que demander de mieux?



France Bourbeau est une fille travaillante et toujours au poste. Les locataires n'ont jamais trouvé leur bâtisse aussi propre. En plus, depuis peu, elle s'est découvert une nouvelle passion: faire plaisir à travers l'art.



Mathieu Roy est le pro du tableau, toujours souriant et là pour aider ses collègues.



Ginette Duciaume c'est notre Dodo, retraitée toujours sur la paie bimensuelle. Toujours là pour nous remettre à l'ordre, mais tellement agréable de travailler avec elle. Elle nous manquera lorsqu'elle sera réellement à la retraite.



Jean-Michel Delanoy est tout un chef! Du pâté chinois au boeuf Wellington, il sait nous surprendre! Son pragmatisme a le don de nous ramener sur terre.



Lemy Nguyen a la tête pleine de projets, elle se donne le temps de jaser avec tout le monde. Elle est à l'écoute de ses employés, son côté humain fait sans doute d'elle la meilleure DG du coin



Joséphine Ndayizeye est tel un oiseau, elle chante, elle danse tout en travaillant. Joséphine c'est le calme après la tempête. Une personne avec qui c'est un plaisir de travailler.



Manon Doucet, notre reine d'Excel, toujours souriante et imminement patiente. Toujours prête à aider et avec le sourire.



Anabelle Nadeau, aussi esthétique qui soit, elle rajoute de la couleur et avec sa douceur, elle vient bien équilibrer le carnaüm de la réception.

## LES EMPLOYÉS 2021-2022, suite



Patrice Collet, ce chef pâtissier, je le prendrais comme voisin, ami, frère. Il est comme ses macarons, craquant de l'extérieur et tendre et sweet une fois qu'on le connaît bien.



Bernard Cyr, fidèle au poste. Toujours prêt à rire avec nous!



Adrien Ranger, toujours agréable de travailler avec lui et il lève la main dès que nous avons besoin d'aide.



Maxence Breyne, le petit nouveau mais non le moindre. Il bouge, il parle, il gesticule comme une tornade et, telle une tornade, il s'assure de livrer les résultats! Une personne qui prend sa place avec une belle attitude.



Magda Ogé a un sourire qui est inné chez elle, dans les hauts et les bas, elle sait se concentrer sur l'essentiel.



Rosalie Belliard, notre étudiante d'été depuis trois ans que nous ne voudrions bien avoir comme collègue permanente.



Sylvain Germain, le retraité, l'ex-retraité, le semi-retraité ? On ne sait pas comment l'appeler, il aime tellement Campus3 qu'il ne peut pas s'en passer. C'est agréable de côtoyer Sylvain, il est si efficace qu'on a jamais eu autant de quart de métier en même temps entre nos murs.



Karine Bertrand arrive toujours de bonne humeur et son rire est contagieux. C'est une fille positive et c'est agréable de travailler à ses côtés.



Lucie Côté, attentionnée à la clientèle, elle est à l'écoute à nos aînés.



Nathalie Laframboise est ricanieuse, rieuse, elle est inimitable et imbattable pour le yoga du rire. Nous la surnommons Claire, car tout doit être claire. Non mais c'est tu assez claire !



Kaidi Rial est discrète, mais très présente, car elle connaît ses clients.



Manon Koloko est toujours la tête pleine d'idées et de beaux projets à faire avec les participants.

# LOGEMENTS DU FAUBOURG

administration@campus3.ca

819-663-3305

poste: 204

Site web: campus3.ca

## MISSION

**Briser l'isolement et offrir un milieu sécuritaire et animé aux personnes âgées autonomes de 55 ans et plus. Nous offrons la possibilité d'avoir des logements à prix modique pour les aînés ayant un faible revenu.**

Chers locataires,

Lorsque je suis arrivée, au début de l'année 2021 dans le département des logements, j'étais en quelque sorte un peu nerveuse, je débarquais sur un terrain complètement inconnu. Comment allais-je faire pour gérer les demandes de 150 personnes ? Aujourd'hui, je crois pouvoir dire que j'ai réussi à le faire et tout ça, c'est grâce à vous, vous avez su me comprendre, vous avez fait preuve de patience et de compréhension à mon égard. Nous avons, au fil du temps, également appris à nous connaître, certains plus que d'autres, et vous savez, c'est ce que j'aime le plus de mon travail : formez une grande famille !

La dernière année n'a pas été de tout repos, comme vous avez sans doute remarqué, nous avons dû dire au revoir à plusieurs locataires, parmi ceux-là, une grande partie résidait au Faubourg depuis près de dix ans. Ce qui va en soit que nous avons donc accueilli plusieurs nouveaux locataires. Au total, c'est une vingtaine de nouvelles paires de yeux (j'aimerais bien pouvoir vous dire visage, mais ce n'est pas le cas !) que nous voyons circuler à travers nos couloirs depuis avril 2021.

À vous chers locataires, j'aimerais vous remercier, c'est grâce à chacun d'entre vous si je chéris autant mon emploi et que pour moi, ce n'est même pas un travail, c'est une passion de me lever chaque matin et de me rendre au Campus3. C'est également grâce à vous que j'ai, tous les jours, ce sentiment d'accomplissement et que je deviens une meilleure personne.

À vous les futurs locataires, je suis consciente que vous attendez depuis un certain temps pour faire votre entrée au Campus3, ne soyez sans crainte, nous ne vous oublions pas. Nous faisons de notre mieux pour répondre à toutes les demandes, mais sachez que nous avons très hâte de faire votre connaissance et de vous faire découvrir, enfin, cette magnifique communauté qu'est le Campus3.

Avec toute mon amitié,

Karine Bertrand



# L'ÉCONOMIE SOCIALE

## L'ATELIER DE MENUISERIE

Campus3 possède un véritable atelier de menuiserie et des artisans dont les talents d'ébéniste nous éblouissent en permanence par leurs projets toujours plus concrets et novateurs.

Pourtant, cette année n'a pas été de tout repos pour notre équipe d'artisans.

En effet, notre atelier de menuiserie a été fermé pendant de longs mois pour remettre à niveau l'ensemble des équipements et des outils qui faisaient le bonheur de la communauté Campus3 jusqu'à maintenant.

Cette page est dorénavant derrière nous, notre équipe de bénévoles et de maîtres artisans est désormais prête à accueillir vos projets les plus importants, et aussi prête à accueillir des aînés de 50 ans et plus souhaitant rejoindre notre fantastique équipe afin d'apprendre les rudiments de la menuiserie en toute sécurité et avec professionnalisme.

Cette équipe de passionnés, vous apprendra à identifier les essences de bois, à manier les outils de base, le tout dans la bonne humeur et la sécurité, tout en contribuant à la communauté de notre grande famille.

Merci à tous nos bénévoles artisans pour leur patience, leur abnégation et aussi leur fidélité permettant ainsi à Campus3 d'évoluer d'années en années. Le plus difficile est derrière nous et le meilleur reste à venir!



# L'ÉCONOMIE SOCIALE

## LES LOCATIONS DE SALLES ET LE SERVICE DE TRAITEUR

Les locations de salles : voilà un de nos services qui n'a pas été épargné depuis mars 2020, ce fut une période très difficile surtout en cette année 2021-2022 où les mesures ont été strictes dans le domaine des rassemblements et de l'évènementiel.

Cependant, le ciel s'éclaircit enfin, car depuis avril 2022, nous avons repris nos activités en force, pour le plus grand bonheur de nos clients.

Nous tenons tout particulièrement à remercier nos fidèles clients d'avoir été patients et de maintenir leur confiance envers Campus3, eux, qui sont les acteurs majeurs de notre économie sociale depuis maintenant tellement d'années.

Un grand merci également à l'équipe de cuisine pour votre patience, votre dévouement et aussi votre courage. Ce fut difficile et l'équipe en est ressortie plus soudée que jamais. Notre économie sociale c'est aussi VOUS.

Cette même équipe de cuisine qui a toujours su improviser pour que nos locataires puissent manger durant cette année 2021-2022 semée d'embûches. Ils n'ont jamais renoncé à aider les aînés seuls de l'extérieur étant dans l'impossibilité d'aller à l'épicerie en leur livrant des mets toujours plus frais. Vous êtes l'incarnation même de l'entraide sociale.

Les locations de salles et le service de traiteur ayant repris, nous pouvons désormais vous accueillir pour vos 5 à 7, vos réunions/conférences et vos partys de Noël.

Les projets et les soumissions abondent de nouveau pour notre plus grand plaisir à tous. Impatients de vous revoir dans nos salles de réception!



## LES ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES

La période compliquée que nous avons traversée, nous a imposé de nombreux défis notamment l'inquiétude qu'ont pu démontrer nos aînés sur le fait d'être présents dans de grands groupes.

Notre équipe a toujours fait son maximum pour reprendre les activités sociales, tout en respectant les mesures sanitaires mais aussi l'éventuel stress et peur de nos aînés vis-à-vis de la transmission du virus.

Dès le début 2021-2022, tous nos membres étaient de retour et nos activités ont repris graduellement.

Campus3 regorge d'activités de toutes sortes et pensées pour tous types de personnes. Plutôt que de vous ennuyer chez vous, rejoignez notre équipe d'animateurs et d'enseignants qui se feront un plaisir de vous apprendre des domaines toujours plus variés : de la danse au chant en passant par des jeux de groupes, sans oublier les activités reposantes comme le yoga, le tricot, la peinture !

Si vous pensez que vous correspondez à une de ces activités n'hésitez pas à nous contacter, notre équipe sera heureuse de vous partager leur expérience pour vous permettre d'évoluer dans votre vie quotidienne !

Cette année a d'ailleurs été parsemée d'enrichissements pour notre organisation avec toutes les personnes qui ont contribué à l'existence de ces cours : entre les recommandations de Santé Canada et les inquiétudes de nos aînés, il a fallu sans cesse programmer et reprogrammer nos cours durant toute l'année mais avec la bienveillance de nos équipes, de nos membres mais aussi de nos aînés, nous avons réussi à maintenir la majorité de nos activités !

Nous profitons d'ailleurs de cette occasion pour remercier tous nos membres qui ont renouvelé leur adhésion durant la pandémie, et qui nous ont supportés par la même occasion : un grand MERCI pour leur patience, leur compréhension, leur soutien, leur respect et leur tolérance depuis ce fameux mois de mars 2020.

Rappelez-vous que sans vous, Campus3 ne serait jamais ce qu'il est actuellement et pour ça, nous vous remercions infiniment.



## CENTRE DE RÉPIT

Campus3 a toujours exprimé son souhait le plus fort d'offrir du répit aux familles et aux proches aidants.

Depuis février 2022, tous nos centres de répit sont désormais ouverts à pleine capacité. Nous tenons à démontrer tout notre soutien aux familles, ne serait-ce que quelques heures ou même plusieurs jours afin de leur permettre de reprendre leur souffle.

Notre centre Hébergevac, situé en pleine nature sur le bord d'un lac, vous offre un endroit de répit selon votre besoin (heures ou jours) dans un cadre idyllique pour nos aînés.

Il ne faut pas oublier notre centre de jour, intitulé PADI, nous permettant d'accueillir des personnes en déficience intellectuelle. Nous profitons de cette occasion pour remercier DI-TSA pour leur accompagnement tout au long de cette période difficile afin de mettre en place des choses et des avancées pour la déficience intellectuelle. Ils ont été très proactifs et c'est grâce aux efforts de tout le monde que nous finissons l'année 2021-2022 avec un centre PADI à pleine capacité d'accueil.

Nous connaissons les besoins occasionnés par la présence, à temps complet, d'un aîné, d'un parent ou conjoint, d'un frère ou d'une sœur qui a besoin de soins quotidiens et d'une attention constante.

Étant conscients de cette situation, nous avons à cœur de vous remercier chaleureusement, vous les familles, pour votre patience. Sachez que nous avons entendus vos appels de détresse et que nous avons fait tout ce qui était en notre pouvoir pour réouvrir nos centres le plus vite possible pour répondre à vos besoins et vous aider.

Notre devise étant « Tout le monde mérite un répit », nous serons toujours là pour vous supporter et vous accompagner.



# PROGRAMME PAVRE

## QU'EST-CE QUE LE PROGRAMME PAVRE?

### « **Personnes âgées vulnérables à risque d'exclusion** »

Cette année, nos travailleurs de milieu sont venus en aide à plus de 105 aînés dans le besoin et nous en sommes fiers.

## LES OBJECTIFS

- Briser l'isolement et la solitude des aînés en favorisant l'autonomie et la créativité;
- Accroître le bien-être et le sens d'appartenance;
- Assurer un meilleur arrimage des services offerts par les principales ressources communautaires et institutionnelles;
- Explorer et mieux comprendre le phénomène de l'isolement;
- Sensibiliser et informer les aînés sur la maltraitance et l'intimidation;
- Favoriser l'autonomie d'action de la personne.

## Le saviez-vous ?

Vous pouvez contribuer au bien-être de nos aînés. Vous connaissez un ami ou un proche qui pourrait bénéficier du programme d'aide aux aînés? Encouragez cette personne à communiquer avec nos travailleurs de milieu.

## MISSION

Rencontrer les personnes ciblées dans leur milieu de vie, les informer des ressources et services offerts et les accompagner dans leurs démarches afin de répondre à leurs besoins. Nous assurons également un suivi à court et moyen terme auprès des personnes. Ce service est offert aux aînés de 55 ans et plus.



pavre@campus3.ca  
pavre3@campus3.ca



819-663-3305  
poste: 206

Site web: [campus3.ca](http://campus3.ca)



# MERCI ! À TOUS LES BÉNÉVOLES



Mais que serait un organisme communautaire sans ses bénévoles, nous qui les considérons comme les alvéoles qui maintiennent l'équilibre de notre ruche.

Vous représentez l'essence même de ce qu'est Campus 3, c'est-à-dire l'engagement, l'entraide, mais aussi la fierté d'aider les autres, votre dépassement est admirable, car en plus de nous aider au quotidien, vous vous proposez en permanence.

Notre rôle est de ne pas oublier ces hommes et ces femmes qui nous ont donné généreusement plus de 45 000 heures de leurs temps en 2021-2022 et nos administrateurs qui ont siégé plus de 1 900 heures sur le Conseil d'administration et divers comités.

ENLÈVE-MOI PAS MON BÉNÉVOLAT, voilà une expression qui résume parfaitement l'engagement de nos bénévoles, pour ces valeurs UN GRAND MERCI !!

Vous êtes plus de 200 bénévoles à nous soutenir et nous guider dans tellement de domaines différents, que ce soit dans nos tâches administratives, dans nos missions de sécurité et d'urgence dans la vie de tous les jours. N'oublions pas non plus le soutien que vous nous apportez dans nos livraisons, dans le transport, dans l'organisation et l'animation d'activités, dans la production de produits et, particulièrement, dans notre gouvernance et notre planification stratégique.

Pourriez-vous imaginer ne serait-ce qu'une seule seconde que votre aide chaque jour équivaut à une équipe de 26 employés à plein temps annuellement !

Votre aide précieuse se démontre jusqu'à l'aménagement paysager, mais aussi dans la gestion des différents comités à Campus 3.

Nous sommes tous intimement persuadés que ce sont cette fierté et ce sentiment d'appartenance qui vous encourage à nous aider au quotidien et nous vous en sommes infiniment reconnaissant, car n'oubliez rien que sans vous, nous ne serions absolument rien.

Malgré toutes les périodes d'adaptation et les contraintes durant la pandémie, vous êtes resté les principales fondations de notre organisme; nous sommes tous convaincus que votre bonne humeur, votre engagement et le fun que vous ressentez chaque jour sont les piliers de notre communauté dont vous faites le bonheur chaque seconde !

Continuez à inviter d'autres personnes à rejoindre notre belle et grande famille ! N'oubliez jamais que l'union fait la force !

Prenez bien soin de vous !



C'est toujours avec grand plaisir que nous présentons notre rapport annuel des activités 2021/2022 au Conseil d'administration de l'organisme Campus3 ainsi qu'à ces membres.

L'année qui se termine a continué d'occasionner des effets encourus par la pandémie de Covid19. Nous avons tous dû faire de nombreux sacrifices par rapport à nos habitudes de vie sans oublier l'impact chez notre clientèle étudiante. Nous avons dû tenir compte des restrictions sanitaires décrétées par les autorités gouvernementales pour la présentation de nos activités en mode présentiel.

Lors de la session Automne 2021, nous avons donc été dans l'obligation de réduire le nombre de nos inscriptions en présentiel afin de tenir compte des mesures sanitaires en place. Notre comité de programmation a présenté un total de 26 cours/conférences qui ont suscité 293 inscriptions de la part de 199 étudiants.

À cause d'une nouvelle vague de contamination à l'hiver 2022 et suite à la décision émise par l'UTA, les membres du Conseil d'administration de l'UTAO ont dû annuler les activités des mois de janvier et février 2022 et ainsi reporter la mise en place de la programmation à mars, avril et en début mai. Vous n'êtes pas sans savoir qu'un tel chambardement a eu pour effet de mobiliser tous les bénévoles du comité de programmation pour communiquer avec les personnes-ressources, les partenaires pour l'accès aux salles, afin de s'assurer de leurs disponibilités. Un travail colossal accompli pendant des semaines et qui a permis la présentation de 19 activités avec 121 inscriptions pour la session Hiver/printemps 2022. Un tel remaniement, dans un court laps de temps a eu pour effet l'obligation d'annuler 3 activités, soit à cause de la non-disponibilité de présentateurs ou de salles. À la suite de tout ce travail et malgré ces inconvénients, les membres du comité ont permis aux étudiants de l'UTAO de suivre nos activités. Une autre preuve qui démontre, que même avec une programmation un peu plus modeste, les cours et conférences continuent d'inciter l'intérêt des étudiants de par les sujets et thèmes présentés.

Comme vous le savez, l'UTAO célébrait son 5<sup>e</sup> anniversaire d'existence le 8 mars 2022. Le 4 mai, une activité fut organisée afin de souligner cet événement important dans la vie de notre antenne dans les locaux de Campus3. À cette occasion, des personnalités du Conseil municipal de la ville de Gatineau, de l'UTA de l'UdeS, de CAMPUS3, des formateurs, des bénévoles de l'UTAO ainsi que de nombreux étudiants s'étaient donnés rendez-vous pour marquer cet événement et faire de cette journée un succès.

Comme par les années passées, l'UTAO, en partenariat avec Campus3, présentera, le 21 septembre 2022, à la salle Jean-Després de la Maison du citoyen, une conférence offerte au grand public pour officialiser le lancement de la session Automne 2022.

Les conférenciers Louis Favreau et Lucie Fréchette nous entretiendront sur le sujet : **Solidarité internationale et développement des communautés à l'heure de l'urgence climatique**. Un événement qui devrait inciter bon nombre de personnes à s'inscrire en plus d'être un outil pour promouvoir nos deux organismes. Quant à la programmation de nos activités pour la session Automne 2022, elle pourra être consultée en ligne vers la mi-août. Elle promet, encore une fois, d'être variée et excitante, tant par son contenu que par les personnes-ressources d'expérience qui ont accepté d'en faire partie.

Nos activités continueront d'être présentées à Campus3, à la résidence des personnes âgées Chartwell/Cité Jardin (secteur Gatineau) ainsi qu'à Thurso. Alors, n'hésitez pas à visiter le site <https://www.usherbrooke.ca/uta/prog/outaouais/> ainsi que notre page Facebook <https://www.facebook.com/UTAOutaouais/> pour vous familiariser avec la programmation des activités à venir.

En terminant, les bénévoles du Conseil d'administration de l'UTAO, des comités de programmation et communications ainsi que tous les étudiants se joignent à moi pour vous remercier de votre soutien au cours des cinq(5) dernières années. Nous vous souhaitons un été rempli de beaux et agréables moments avec vos familles et vos proches.

Richard Grosleau,  
Président, C.A. UTAO

## Lire et faire lire

Les années se suivent et parfois se ressemblent... 2021-2022 fut, à l'image de 2020-2021, marquée par la Covid et l'impossibilité pour Lire et faire lire Campus 3 de reprendre nos activités dans les écoles du secteur Gatineau. Heureusement, nous avons pu compter sur le bureau national de Lire et faire lire pour organiser des rencontres Zoom avec divers intervenants (auteurs, illustrateurs, éditeurs, bibliothécaires et lecteurs), ce qui a grandement contribué à maintenir l'intérêt de nos bénévoles durant ces longs mois.

Inévitablement, nous avons tout de même perdu plusieurs bénévoles durant ces deux années de Covid. Toutefois, nous avons néanmoins réussi à regarnir partiellement nos rangs en recrutant une dizaine de personnes depuis le mois de janvier, dont plus de la moitié sont des messieurs. Nous en sommes aujourd'hui à 53 bénévoles, dont une dizaine d'hommes, ce qui est particulièrement bon pour les jeunes garçons des classes où nous nous rendons.

D'ailleurs, ce printemps nous avons enfin pu reprendre contact avec les enfants, quoiqu'à petite échelle: depuis le début d'avril, une quinzaine de bénévoles se rendent chaque semaine dans 4 classes de maternelle pour y rencontrer les élèves et tout se déroule à merveille jusqu'à maintenant. Nous espérons pouvoir revenir à un rythme normal, soit nous rendre dans 8 à 10 classes par session (automne, hiver et printemps) en septembre prochain.

Si vous ou quelqu'un de votre entourage est intéressé à partager son amour pour les livres et la lecture avec de jeunes enfants, nous vous invitons à nous contacter et serons heureux de vous compter dans notre formidable équipe de semeurs/semeuses de bonheur!

Anne Michaud  
Coordonnatrice  
Lire et faire lire Campus3  
lflgatineau@gmail.com



<https://www.lireetfairelire.qc.ca/>

## BAILLEURS DE FONDS

- Centraide Outaouais
- CISSS de l'Outaouais
- Ministère de la famille
- Ministre Santé services sociaux (MSSS)

## NOS COLLABORATEURS

- Emploi Québec
- Le député Mathieu Lévesque
- Le député Steven MacKinnon
- Centre Nouvel-Horizon
- Lire et faire lire
- Université du troisième âge de l'Outaouais
- Cité collégiale
- Université d'Ottawa
- Office d'Habitation de l'Outaouais (OHO)
- Réseau québécois des OSBL d'habitation - RQOH
- Regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire en Outaouais (ROHSCO)
- Chambre de commerce de Gatineau
- Ville de Gatineau
- (AQCCA)
- (TCARO)
- (TAG)
- (PAGSIS)
- TSA-DI
- (FQLI)
- (SAPA)
- Table de concertation sur la maltraitance envers les aînés
- Table de concertation d'itinérance du Vieux-Gatineau
- Table de la crise COVID du Vieux-Gatineau
- Revitalisation urbaine intégrée du Vieux-Gatineau (RUI)
- (AGAP)
- ASLIQ
- ALSO
- Table OBNH-H



## NOS INSTALLATIONS



196, rue Notre-Dame  
Gatineau (Québec) J8P 0E6  
Téléphone: 819-663-3305  
Télécopieur: 819-669-9465

Adresse courriel: [info@campus3.ca](mailto:info@campus3.ca)