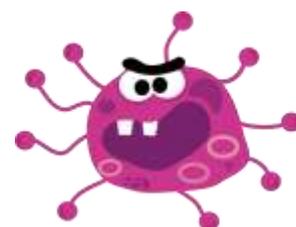


campus 3

RAPPORT ANNUEL
2020-2021



LA VIE AU CAMPUS3
PENDANT LA PANDÉMIE



NOTRE MISSION

Campus 3 est un organisme communautaire qui répond aux besoins d'engagement, d'apprentissage, de soutien et de socialisation des personnes de 50 ans ou plus de la ville de Gatineau et d'ailleurs en Outaouais. Il offre des cours et des services variés, des activités récréatives diversifiées et de l'hébergement.

NOS OBJECTIFS

- ⇒ Organisme communautaire engagé, le Campus3 réunit des professionnels compétents et des bénévoles expérimentés qui réalisent des projets innovateurs dans le respect de la diversité des besoins de sa clientèle de 50 ans et plus.
- ⇒ Reconnu nationalement comme une organisation avant-gardiste, le Campus3 est un lieu de socialisation unique pour le bénéfice de ses membres et de son vaste réseau de partenaires.
- ⇒ Avec son concept de centre multiservice propice au partage d'expériences, le Campus3 participe activement à la formation de la relève et à la recherche sur le vieillissement dans l'intérêt des gens de l'Outaouais, du Québec et du pays.



196, rue Notre-Dame
Gatineau (Québec) J8P 0E6
Téléphone: 819-663-3305
Télécopieur: 819-669-9465

Adresse courriel: info@campus3.ca
Site Web: www.campus3.ca



NOTE : Dans ce document, le masculin est utilisé pour désigner également les hommes et les femmes.



REMERCIEMENTS

En début de pandémie, des généreux citoyens de la communauté nous ont offert des masques et des visières en plastique 3D afin de nous aider à nous protéger. Ceci était important et précieux pour nous d'autant plus qu'à l'époque les masques étaient un merle blanc.

Outre la précieuse contribution de nos députés à nos activités, de nombreux citoyens ont à maintes reprises durant l'année 2020 offert des fleurs, des produits de beauté et des cadeaux surprises aux locataires esseulés pour leur remonter le moral dans cette période difficile et incertaine.

Quant à lui, l'organisme 3R nous a livré tout au long de l'année 2020 des denrées alimentaires destinées aux résidents vivant des situations de précarité financière. Ces dons d'aliments ont été très appréciés par nos locataires, surtout dans un contexte de crise sanitaire caractérisé par une flambée des prix des produits alimentaires. Ils ont aussi offert dans le temps des Fêtes des pères Noël en chocolat.

L'année 2020, bien que marquée par la pandémie, a néanmoins tenu ses promesses et de nombreux aînés de la région ont pu bénéficier des services de Campus3. Nous avons apporté soutien et réconfort à nos aînés et les avons aidés à retrouver un peu de dignité, de chaleur et bien-sûr quelques fois le sourire.

À cette occasion, nous remercions chaleureusement, au nom de tous les membres et employés du Campus3, nos partenaires du réseau de la santé et des services sociaux, nos partenaires du milieu communautaire ainsi que nos députés pour leur grande collaboration et leur flexibilité.

Nous souhaitons particulièrement dire un grand merci à nos bénévoles pour leur générosité et leur engagement indéfectible envers nos aînés vulnérables.

Nous voulons également, par le biais de ce rapport, remercier nos professeurs-partenaires de l'Université d'Ottawa pour leur soutien, leur disponibilité et leur efficacité. Ils ont grandement contribué au succès de nos activités réinventées en contexte de pandémie.



C'est grâce au soutien de nos différents partenaires ainsi qu'au dévouement et à la qualité de travail de notre personnel que Campus3 a pu réaliser ses divers projets et activités, et ainsi répondre efficacement aux besoins de la population aînée de Gatineau.



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais

Québec



Ça va bien aller !



LAWSON
FOUNDATION



RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE

Ginette Séguin-Roberge

L'année 2020-21 a vu les priorités de Campus3 chambouler par la pandémie du COVID19. La mise en place du nouveau plan stratégique, adopté en mars 2020, a dû être reportée.

Durant l'année qui vient de s'écouler, on a pu remarquer que les activités d'opérations, les cours et les services réguliers ont, pour la plupart, été annulés ou grandement diminués et altérés pour répondre aux exigences sanitaires. La majeure partie des services a été orientée vers les locataires du Faubourg Jean-Marie-Vianney où le personnel a travaillé en étroite collaboration avec le CISSSO et les responsables sanitaires pour gérer le confinement et les éclosions.

Comme par les années antérieures, un travail colossal a été accompli par les membres de notre Conseil, par le personnel et par les bénévoles qui se donnent sans compter pour le mieux-être de nos aînés.

Les réalisations 2020-21 comprennent, entre autres :

- La gestion de la crise sanitaire reliée à la COVID19;

- La continuation de l'élaboration du nouveau projet de gériatrie sociale présenté en 2020 qui a été très bien reçu par nos partenaires et nos bailleurs de fonds;

- La gestion de plusieurs dossiers d'infrastructure incluant les assurances.

À ce point, je veux remercier toute l'équipe du Conseil d'administration qui collabore efficacement au bon fonctionnement et au climat de Campus3 par sa disponibilité et son implication tout au long de l'année. C'est un plaisir de collaborer avec vous pour faire avancer les dossiers et supporter le personnel dans ses activités.

Par contre, le travail est loin d'être terminé et l'année 2021-22 sera certainement pleine de rebondissements. En tenant compte des restrictions sanitaires liées à la pandémie, les efforts seront concentrés sur la reprise graduelle des activités de Campus3, la mise en place du nouveau plan stratégique, les rénovations et les aménagements des bâtiments, la négociation d'un nouveau contrat d'assurance et la mise en place d'un processus de maintien des actifs. Il est certain que les défis sont grands et demandent l'implication de tous les membres.

J'aimerais remercier nos bailleurs de fonds, nos élus, nos partenaires ainsi que les employés de la Ville de Gatineau pour le support constant apporté à nos différents projets. Leur soutien est d'une grande importance pour nous. Je tiens également à remercier très sincèrement tous les employés du Campus3 pour leur implication, leur bonne humeur, leur patience et leur dévouement envers nos aînés. Durant ce temps de pandémie, je veux aussi souligner leur grande flexibilité pour répondre aux diverses demandes en ce climat d'instabilité. Un merci tout à fait spécial à madame Lemy Nguyen, directrice de Campus3, grâce à son leadership et sa flexibilité, elle a su relever le défi haut la main.

Finalement, un énorme merci à nos bénévoles, votre engagement indéfectible est une pierre angulaire dans les réalisations de Campus3.

Ginette Séguin Roberge

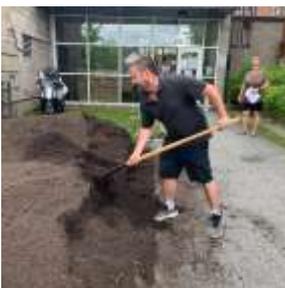


CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020/2021

Ginette Séguin-Roberge, présidente
Aurèle Desjardins, vice-président
Danielle Pigeon, secrétaire
Daniel Bizier, trésorier

Les administrateurs:

André Racicot
Claire Villeneuve
Jean-Charles Phillips
Hélène Denault
Roger l'Écuyer
René Dumas



RAPPORT DE LA DIRECTION

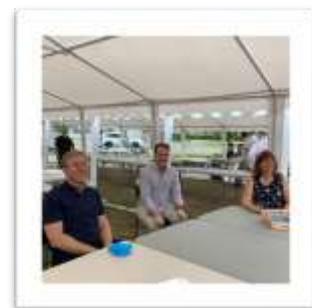
L'année 2020 a été difficile et éprouvante à plus d'un titre pour Campus3, principalement en raison de la pandémie de COVID-19 et de ses impacts sociaux et économiques. Ce fut également une année où Campus3 a fait front, et ce, grâce à son réseau de partenaires, ses membres, ses employés et bénévoles. Organisme engagé et avant-gardiste, Campus3 a su démontrer en cette période de crise sanitaire interminable sa créativité et son dynamisme.

Les restrictions d'activités qu'a entraînées la pandémie du Covid19 et les mesures d'urgence sanitaire imposées en particulier aux aînés, ont eu des conséquences délétères sur leur santé et leur bien-être, ce qui par ricochet a occasionné une augmentation considérable de la demande de nos services. Bien qu'ayant fait preuve d'une résilience et d'une positivité remarquables, les personnes aînées constituent néanmoins la frange de la population québécoise ayant payée le plus lourd tribut de la COVID-19. Ainsi, en sus d'avoir mis à nu leur fragilité, cette crise sanitaire a également eu pour effet d'exacerber les problèmes biopsychosociaux déjà présents avant la pandémie, tels que le déconditionnement physique et cognitif, le renforcement de la précarisation des aînés, l'isolement social et la solitude, le sentiment d'être considéré comme un fardeau par les proches, l'aide à domicile, le besoin en soutien psychologique, etc.

Face aux nouveaux défis engendrés par les mesures sanitaires visant à endiguer l'éclosion de la COVID-19 ainsi qu'à l'augmentation de la demande des services, les employés et bénévoles du Campus3 ont dû redoubler d'efforts. Ils ont fait preuve de créativité et de polyvalence, et ce, dans le strict respect des recommandations de la Santé publique afin de continuer à offrir aux résidents, aux membres et aux aînés du secteur Gatineau des services de qualité répondant à leurs besoins en général et en particulier, aux nouveaux besoins immédiats non répondus en contexte de confinement, soit le besoin accru en soutien psychologique ou encore l'aide à domicile, etc.

De ce fait, comptant sur l'engagement individuel et collectif de ses partenaires, employés et bénévoles, Campus3 espère progresser en 2021-2022 et poursuivre avec son projet de diversifier ses activités au bénéfice des personnes aînées du territoire Gatineau.

Ce rapport d'activités présentera de façon détaillée dans les lignes qui suivront, les activités réalisées au Campus3 entre mars 2020 et mars 2021, les réussites, les impacts de la pandémie sur le fonctionnement de celui-ci ainsi que les besoins de l'organisme.



LES EMPLOYÉS 2020-2021

L'ADMINISTRATION

Lemy Nguyen
Karine Bertrand
Ginette Duciaume
Manon Doucet
Johanne Duciaume
Mathieu Roy
Christian Courchesne
Cloé Beauchamp
France Faubert
Nathalie Laframboise
Élisabeth Danis

LIRE ET FAIRE LIRE Anne Michaud

PROGRAMMES SOCIAUX

France Bourbeau
Fanie Caron
Adrien Ranger
Zacharia Ninderera
Francine Poirier
Kaidi Rial
Magda Ogé
Joséphine Ndayizeye
Nancy Brennan
Diane Comeau
Serge Chalifoux
Josée Dubée
Chantal Couturier
Suzanne Turpin

CUISINE

Jean-Michel Delannoy
Christine Gagnon
Marcelle Morin
Patrice Collin
Justin Delannoy
Bernard Cyr
Richard Cyr

EMPLOYÉS TEMPORAIRES

Miguel Clément
Maxim Piché
Pierre-Luc Girouard
Marc-Olivier Sauvé
Alexandre Breton Ser-
gerie
Caled Guindon Séguin
Antoine St-Amand
Antoine St-Louis
Amélie Tremblay
Harmonie Guérin
Roxane Lépine Potvin
Dylan Simard
Brittany Simard
Rosalie Belliard

CONCIERGERIE

Yves Mongeon
Nicholas Paul
Sébastien Lavallée
Samantha LeBlanc
Sylvain Germain
Philippe Charron
Michel Moreau

LE PAVRE

Josée Quesnel Ghislain M. Kasenda

RAPPORT DU COMITÉ DES RESSOURCES FINANCIÈRES

MEMBRES DU COMITÉ

- Daniel Bizier, responsable
- Ginette Séguin-Roberge
- André Racicot
- Aurèle Desjardins
- Lemy Nguyen
- Manon Doucet

RÔLE

Voir à préparer les prévisions budgétaires de la prochaine année financière ainsi que les résultats réels de la corporation avec le directrice générale ou tout autre employé désigné de la corporation. À cette fin, le responsable du comité ou un membre nommé convoquera, au besoin, les membres du comité. Le comité des ressources financières pourra se voir assigner par le Conseil d'administration toute autre tâche reliée au budget y compris vérifier si le budget est respecté. Il s'assurera de plus que les divers sous-comités et comités ad hoc qui relèvent de lui sont formés et en fonction.

L'année financière 2020-21 a été marquée tout au long de l'année par la suite de la pandémie du COVID19.

Alors que nous avons prévu un budget équilibré en fonction de la pandémie, nous avons réalisé un surplus de 353 474 \$ sur un volume de dépenses de près de 2,6 millions. Ce surplus représente ainsi environ 1 % du budget total. La situation financière a été supérieure à ce qui avait été anticipée malgré une baisse marquée des activités, grâce à une gestion serrée de la main d'œuvre et des subventions reçues pendant la pandémie qui ont été plus élevées que ce qui était prévu.

Le budget 2021-22 a été approuvé par le Conseil d'administration en mars 2021. Ce budget est sous le signe de l'incertitude pour l'année à venir:

La date de la reprise normale des activités est inconnue;

Les subventions à recevoir sont donc difficiles à prévoir;

Des augmentations de coûts importantes sont à prévoir, par exemple, au niveau des assurances.

Pour le moment, le budget 2021-22 a été établi de façon très prudente. Il est déficitaire d'un montant prévu de près de 275 000 \$.

Grâce aux surplus des années antérieures, une réserve d'opérations a été mise en place pour faire face à ce possible déficit. Il est aussi fort probable que ce budget soit révisé une fois que les effets de la pandémie sur les opérations seront mieux connus.

Daniel Bizier
Trésorier



PROGRAMMES SOCIAUX

Nos trois centres de jour offrent des activités de groupe stimulantes aux participants pour maintenir et améliorer l'autonomie fonctionnelle, leur permettre de socialiser dans un espace sécuritaire et exempt de préjugé, et aussi pour donner du répit aux aidants naturels et aux familles. Les participants peuvent donc avoir du plaisir en s'adonnant à des activités stimulantes et adaptées avec des animateurs adéquatement formés pour identifier leurs besoins et comprendre leurs situations.

En temps normal, nos centres fonctionnent à plein régime et nous avons habituellement une liste d'attente pour nombre de nos services. Cependant, la pandémie et les contraintes sanitaires qui en ont découlé, nous ont contraints de fermer nos centres à certaines périodes, notamment durant le confinement strict du printemps 2020 ou encore durant l'éclosion du 23 décembre 2020. D'autre part, étant donné que la majorité de nos participants en déficience intellectuelle vivent en famille d'accueil, il leur était difficile de venir participer aux activités offertes dans les centres de jour à cause des recommandations sanitaires.

Durant les périodes de fermeture, nos intervenants ont effectué des appels de courtoisie afin de briser l'isolement de nos participants, de prendre de leurs nouvelles, de s'assurer qu'ils vont bien et éventuellement les référer vers les ressources pertinentes en cas de besoin.

Ainsi, lorsque nous avons été autorisés à rouvrir le centre du 196 rue Notre-Dame le 15 septembre 2020, nous avons décidé de limiter notre capacité d'accueil et, de ce fait, privilégié les participants en fonction de la nature de leurs besoins et du niveau de détresse des aidants naturels. Malheureusement, suite à une éclosion aux logements du Faubourg, nous avons été obligés de fermer à nouveau le centre pour le rouvrir le 15 mars dernier.

Ayant toujours eu à cœur le bien-être et la sécurité de nos membres, toutes les activités étaient réalisées dans le strict respect des normes sanitaires en vigueur, notamment, la distanciation, le nettoyage des mains et des articles, la désinfection en profondeur et hebdomadaire des locaux, etc.



CENTRE HÉBERGEVAC

atj@campus3.ca

819-457-2474
Site web: campus3.ca



MISSION

Offrir un service de répit-dépannage en hébergement temporaire aux personnes âgées de 50 ans et plus.



CENTRE DE JOUR

atj@campus3.ca

819-663-3305
Poste: 210
Site web: campus3.ca



MISSION

Appuyer la personne aînée dans sa volonté de maintenir son autonomie dans son milieu naturel et de **participer à l'amélioration de son bien-être général**, et ce, au sein de sa famille et de sa communauté.

CENTRE PADI

atj@campus3.ca

819-893-0539
Site web: campus3.ca



MISSION

Favoriser un milieu de vie confortable et sécuritaire à une clientèle de 55 ans et plus vivant une déficience intellectuelle **et troubles du spectre de l'autisme en favorisant l'autonomie, les habiletés sociales, l'entraide et le développement** de certaines initiatives dans la plus grande authenticité de la personne.

PROGRAMME PAVRE

QU'EST-CE QUE LE PROGRAMME PAVRE?

« Personnes âgées vulnérables à risque d'exclusion »

Cette année, nos travailleurs de milieu sont venus en aide à plus de 105 aînés dans le besoin et nous en sommes fiers.



LES OBJECTIFS

- Briser l'isolement et la solitude des aînés en favorisant l'autonomie et la créativité;
- Accroître le bien-être et le sens d'appartenance;
- Assurer un meilleur arrimage des services offerts par les principales ressources communautaires et institutionnelles;
- Explorer et mieux comprendre le phénomène de l'isolement;
- Sensibiliser et informer les aînés sur la maltraitance et l'intimidation;
- Favoriser l'autonomie d'action de la personne.

Le saviez-vous ?

Vous pouvez contribuer au bien-être de nos aînés. Vous connaissez un ami ou un proche qui pourrait bénéficier du programme d'aide aux aînés? Encouragez cette personne à communiquer avec nos travailleurs de milieu.

MISSION

Rencontrer les personnes ciblées dans leur milieu de vie, les informer des ressources et services offerts et les accompagner dans leurs démarches afin de répondre à leurs besoins. Nous assurons également un suivi à court et moyen terme auprès des personnes. Ce service est offert aux aînés de 55 ans et plus.



pavre@campus3.ca
pavre3@campus3.ca



819-663-3305
poste: 206

Site web: campus3.ca



LOGEMENTS DU FAUBOURG



MISSION

Briser l'isolement et offrir un milieu sécuritaire et animé aux personnes âgées autonomes de 55 ans et plus. Nous offrons la possibilité d'avoir des logements à prix modique pour les aînés ayant un faible revenu.

Dès le début de la pandémie, Campus3 a pris les mesures qui s'imposaient pour aider à contenir le virus et à assurer la santé et la sécurité de ses employés et de ses locataires des résidences du Faubourg. Par conséquent, Campus3 a augmenté ses routines de nettoyage et de désinfection, et a pris des mesures en fonction des recommandations fournies par les autorités sanitaires afin de restreindre les visites aux résidences et les déplacements des locataires.

Ainsi, afin de continuer à répondre aux besoins de ses locataires en contexte de pandémie tout en assurant leur santé et leur sécurité, Campus3 avait mis en place différents services, entre autres, un service d'agents de sécurité pour contrôler l'accès aux logements, un service de livraison aux portes de repas, de produits pharmaceutiques, de provisions d'épicerie et autres colis, etc.

Aussi, dans le souci d'apporter aux locataires un soutien moral et de répondre à leurs différentes préoccupations, les employés du Campus3 ont effectué près de 4250 appels de courtoisie entre le 15 mars et le 22 décembre 2020. Près de 2400 appels ont également été effectués lors de l'éclosion soit durant la période comprise entre le 23 décembre 2020 et le 21 janvier 2021.

Malgré une première vague de contamination qui avait frappé de plein fouet les résidences pour personnes âgées du Québec au printemps 2020, Campus3 n'avait heureusement pas enregistré de cas de COVID-19 chez ses locataires grâce aux mesures strictes de confinement qui ont été appliquées dès le 15 mars 2020. Cependant, suite à un relâchement dans le respect des mesures barrières chez les résidents et aux mesures d'assouplissement gouvernementales, Campus3 a malheureusement dû faire face le 23 décembre dernier à une première éclosion du virus. Cette situation a duré quelques semaines et a pris officiellement fin le 21 janvier 2021.

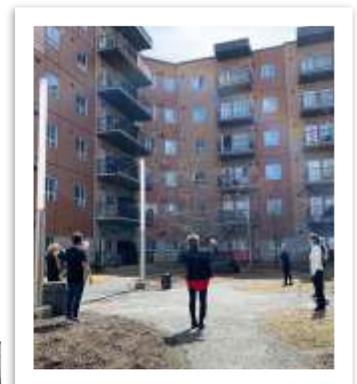


administration@campus3.ca

819-663-3305

poste: 204

Site web: campus3.ca





MERCI !



À TOUS LES BÉNÉVOLES



Les bénévoles ont toujours occupé une place de choix au sein du Campus3. Ils ont longtemps joué un rôle de premier plan dans le fonctionnement de celui-ci. Pourtant en raison de la pandémie de COVID-19, nous avons dû suspendre temporairement l'implication des bénévoles dans nos activités pour se conformer efficacement aux règles sanitaires et ainsi assurer la sécurité de nos bénévoles.

De ce fait, nous désirons reprendre avec l'engagement des bénévoles dès que les conditions sanitaires s'amélioreront, bien que ceci sera difficile compte tenu de la longue suspension, et aussi des changements éventuels dans notre fonctionnement post-COVID19. Il nous sera donc, à ce moment-là, indispensable de reconstruire notre réseau de bénévoles suivant le nouveau modèle de fonctionnement.



Le :♫hoeur du Temps



Certaines photos n'ont pas été prises pendant la pandémie, mais nous voulions quand même remercier tous nos bénévoles.



L'ESCOUADE SANTÉ CAMPUS3 VS ACTIVITÉS CAMPUS3



L'écllosion de la pandémie de COVID-19 et la mise en place de contraintes sanitaires ont bouleversé le fonctionnement de Campus3. La santé et la sécurité de nos membres et résidents étant au cœur de nos préoccupations, nous avons été contraints de suspendre la quasi-totalité de nos activités et d'en adapter certaines afin de protéger nos aînés et de contribuer aux efforts des autorités visant à endiguer la propagation du virus.

Avant la pandémie, Campus3 recevait dans ses locaux 1500 membres pour diverses activités de socialisation (activités récréatives, sportives, artisanales, etc.). Ces activités de socialisation, bien que cruciales pour le bien-être de la population aînée, ont dû malheureusement être suspendues afin de respecter les exigences sanitaires.

Campus3 d'avant la pandémie était plus qu'un organisme offrant des services aux personnes âgées de 50 ans et plus, c'était un véritable lieu de socialisation, empreint d'humanité et de fraternité, où les aînés prenaient plaisir à se retrouver. Avec la suspension de ces activités de socialisation, plusieurs de nos membres, ont de ce fait perdu malheureusement leurs routines ainsi que leurs repères.

Par ailleurs, comme pour les activités de socialisation, Campus3 a dû également prendre la décision difficile de suspendre les activités d'économie sociale de même que celles de ses partenariats avec Lire et faire Lire et l'Université du 3e âge. Ainsi, en contexte de pandémie, Campus3 a jugé pertinent de concentrer ses efforts et ses ressources principalement auprès des locataires des logements du Faubourg, des aînés vulnérables de la région et de la clientèle aînée des centres de jour.

Durant le confinement du printemps 2020, Campus3 avait reçu du CISSSO des directives préconisant une approche adaptée à la personne aînée confinée en contexte de pandémie et visant à prévenir le déconditionnement moteur, cognitif et social dû aux mesures strictes de confinement. Soucieux du bien-être de ses résidents et de ses membres, le Campus3 avait rapidement mis sur pied une équipe interdisciplinaire de riposte à la COVID-19 dénommée «Escouade Santé». Cette équipe composée d'intervenants en nutrition, en activité physique et en psychologie a travaillé auprès des aînés afin de prévenir la détérioration des domaines de l'acronyme «AINÉES» touchés par le déconditionnement, soit l'autonomie et la mobilité, la nutrition et l'hydratation ainsi que l'état mental et le comportement, incluant l'état psychologique.

La mise sur pied de ce programme novateur et unique au Québec a permis non seulement de faire face aux nouveaux défis biopsychosociaux liés à la pandémie, mais aussi d'anticiper par le biais de diverses stratégies afin de continuer à répondre aux besoins des aînés aussi longtemps que la pandémie durerait.

Les intervenants en activité physique (étudiants et récents diplômés en Kinésiologie) ont été confrontés dès leur arrivée dans les locaux du Campus3 à une réalité consternante : un déconditionnement physique flagrant des aînés causé par des comportements sédentaires prolongés liés au confinement obligatoire du printemps 2020.

L'ESCOUADE SANTÉ CAMPUS3 VS ACTIVITÉS CAMPUS3

Au 7 août 2020, près de 25 séances de circuit d'entraînement extérieur avaient été effectuées pour un total de 326 participations cumulées. Dans l'optique de promouvoir les bienfaits de l'activité physique, des capsules éducatives ont été publiées sur divers sujets relatifs à l'entraînement. Ces capsules sont disponibles sur le site web du Campus3 et peuvent être consultées par les aînés en tout temps.



Les données recueillies lors de la première tournée des unités locatives effectuée par les intervenants psychosociaux du Campus3 dans le cadre de l'approche adaptée à la personne âgée du CISSSO, avaient permis de mettre en évidence la présence d'un état dépressif marqué chez un grand nombre de résidents et de membres isolés et coupés de tout lien social. Cet état dépressif s'accompagnait dans la grande majorité des cas d'une perte d'appétit. Les risques de dénutrition étaient importants en raison de l'isolement social, de la solitude et des difficultés d'approvisionnement en nourriture. Ces différents facteurs avaient rapidement engendré une baisse remarquable des apports nutritionnels chez les aînés confinés. L'impact d'ordre nutritionnel était de ce fait aussi important que l'impact physique et psychosocial. Le rôle principal des intervenantes en nutrition était donc de promouvoir et de sensibiliser la communauté du Campus3 aux saines habitudes alimentaires.

Les intervenantes en nutrition ont réalisé de nombreux ateliers culinaires et diverses capsules éducatives, en plus d'avoir effectué des rencontres individuelles avec les résidents et mis sur pied des kiosques de promotion en nutrition.

Après l'annonce par le gouvernement du Québec des mesures relatives à l'assouplissement du confinement obligatoire, l'équipe de nutrition avait administré un court questionnaire afin d'assembler une base de données sur les habitudes alimentaires des résidents. Les données recueillies avaient révélé la présence de mauvaises habitudes alimentaires chez les résidents du Campus3, et c'est ainsi que des capsules éducatives et des ateliers culinaires avaient été mis en place afin de les sensibiliser. De plus, les participants aux ateliers culinaires ont pour la plupart affirmé lors de rencontres individuelles avec les intervenantes avoir beaucoup appris de ces activités de promotion de la saine alimentation.

La pandémie a mis un coup de projecteur inédit sur de nombreux fléaux psychosociaux vécus par les aînés, en particulier la solitude et l'isolement social. Les interventions psychosociales ont été effectuées auprès des personnes âgées vivant une détresse psychologique ou aux prises avec une problématique de santé mentale ou d'ordre psychosocial, tel que : l'isolement, la solitude ou encore la maltraitance sous toutes ses formes. Ces interventions avaient pour objectif de soulager la détresse psychologique, de prévenir le suicide, de contrer la maltraitance ainsi que de briser l'isolement et la solitude.



Diverses interventions avaient rapidement été mises en place par le «Volet psychosocial» afin de soulager la détresse psychologique perçue, notamment au moyen d'appels et de visites de courtoisie réguliers, de référencement d'aînés en détresse aux intervenants d'autres volets de l'Escouade Santé, aux professionnels de la santé ainsi qu'à d'autres organismes communautaires de la région.

Durant l'assouplissement des mesures, nous avons remarqué une baisse remarquable de la détresse psychologique. Cette baisse du niveau perçu était sans doute attribuable aux efforts conjugués de différents volets d'intervention de l'Escouade Santé.



**DES NOUVELLES DE
L'UNIVERSITÉ DU TROISIÈME ÂGE
OUTAOUAIS (UTAO)**

Comme par les années passées, c'est toujours avec un immense plaisir que l'Université du troisième âge - Outaouais (UTAO) présente au conseil d'administration de l'organisme Campus 3 ainsi qu'à ces membres, un aperçu de l'année 2020/2021.

Tout d'abord, les effets de la pandémie de la covid-19 ont eu des répercussions difficiles et même malheureuses pour certaines personnes. Nous avons dû faire de nombreux sacrifices par rapport à nos habitudes de vie. Le fait d'être assujéti à une variété de mesures sanitaires inhabituelles et contraignantes pour toute la population a fait en sorte que nous avons dû modifier nos façons de vivre.

A cause des contre-temps causés par la pandémie, les membres du conseil d'administration de l'UTAO ont dû prendre la décision d'annuler la présentation des activités pour la session Automne 2020. Néanmoins, toutes ces contraintes non pas empêcher les bénévoles du comité de programmation de l'UTAO de mettre l'épaule à la roue pour préparer la programmation de la session Hiver/printemps 2021. Ce qui a permis aux étudiants de l'antenne de l'UTAO de participer, par le truchement de la plateforme virtuelle Teams, aux cours et conférences présentées par le biais des antennes du réseau de l'université du troisième âge de l'Université de Sherbrooke. Une première expérience qui s'est avérée très enrichissante pour 60 étudiants de l'UTAO qui inscrits aux 165 activités (cours et conférences) de la programmation. De plus, un sondage de nos étudiants était lancé le 6 avril dernier. Près de 100 étudiants ont répondu au questionnaire et ainsi fait connaître les besoins et intérêts en matière de thèmes et sujets à aborder au cours des prochaines années. Une autre preuve que l'UTAO tient à assurer la proximité avec sa clientèle.

Comme par les années passées, la session Automne 2021 promet d'être toute aussi intéressante et d'actualité avec une programmation dont les inscriptions pourront se faire en août. Comme par les années passées, une conférence offerte au grand public aura lieu le 15 septembre prochain pour officialiser le lancement de la session Automne 2021. Quant à nos activités régulières, nous osons espérer pouvoir présenter nos activités en présentiel, dans les endroits tels Campus-3, les résidences des personnes âgées Cité Jardin (secteur Gatineau) et l'Initial (secteur Aylmer) ainsi qu'à l'Hôtel de ville de Thurso. Nous espérons fortement que vous serez nombreux à aller visiter notre site <https://www.usherbrooke.ca/uta/prog/outaouais/> et notre page Facebook <https://www.facebook.com/UTAOutaouais/> pour vous familiariser avec la programmation des activités et pourquoi pas vous y inscrire.

En terminant, les membres du conseil d'administration de l'UTAO se joignent à moi pour vous souhaiter un été rempli de beaux et agréables moments avec vos familles et vos proches.

Bien vôtre,

Richard Grosleau,
Président, C.A. UTAO



Lire et faire lire

Anne Michaud, coordonnatrice



L'année 2020-2021 de *Lire et faire lire Campus 3* a été très, et même trop, tranquille puisque la pandémie de Covid-19 a forcé l'annulation de toutes les activités dans les écoles de la région et que nos bénévoles ont dû se confiner à la maison.

Malgré cela, nous sommes demeurés en contact avec eux/elles grâce à une formidable initiative du bureau national de *Lire et faire lire*, qui a organisé deux sessions de 8 rencontres hebdomadaires par Zoom (une session à l'automne et une autre à l'hiver) lors desquelles les bénévoles de toutes les antennes du Québec ont pu rencontrer virtuellement des auteurs/autrices, éditeurs/éditrices, bibliothécaires et autres passionné(e)s de la littérature jeunesse québécoise.

Les entretiens d'une heure avaient lieu tous les mercredis matins et nous ont permis entre autres de découvrir quelques-uns des magnifiques albums de Marianne Dubuc, Jacques Goldstyn, Angèle Delaunois et Dominique Demers, de plonger dans les souvenirs d'enfance de Kim Thuy et Michel Tremblay, de partager les suggestions de lecture de la journaliste Marie Fradette et de rencontrer plusieurs bénévoles de tous les coins de la province qui ont partagé leurs initiatives et leurs bons coups avec tous les participants. Ces rencontres virtuelles ont permis de créer des liens entre les bénévoles et de « maintenir la flamme » durant cette période difficile.

Nous ne prévoyons pas pouvoir reprendre nos visites dans les écoles en septembre 2021 puisqu'il faudrait commencer à planifier cette rentrée très bientôt et que l'évolution de la situation est encore beaucoup trop incertaine. De plus, nous nous attendons malheureusement à ce qu'une bonne proportion des bénévoles qui étaient activement impliqués ne reviennent pas lorsque les écoles nous accueilleront de nouveau.

Cela étant dit, notre plan d'action pour la rentrée 2021 consiste à contacter tous les bénévoles et toutes les personnes qui avaient manifesté leur intérêt avant le début de la pandémie, refaire les demandes de recherche d'antécédents judiciaires qui datent de plus de 3 ans et faire les demandes pour les nouveaux bénévoles s'il y a lieu, offrir des rencontres de formation aux personnes intéressées et reprendre contact avec les écoles pour voir lesquelles seront disposées à nous accueillir de nouveau en janvier.

Même si la progression de l'implantation de *Lire et faire lire Campus 3* a malheureusement été stoppée par la pandémie et qu'il faudra mettre beaucoup d'efforts pour retrouver le momentum que nous avons acquis, nous sommes confiants de pouvoir y arriver et nous ne ménagerons pas nos efforts en ce sens.

Dans l'édition de mars 2021 dans l'INFO de Lire et faire lire.
Bravo et Merci pour ton implication!

IL ÉTAIT UNE FOIS NOS ANTENNES LOCALES

Transmettre la passion de la lecture avec engagement et enthousiasme
Par Lise Ouellet et Anne Michaud

Retraite depuis juin 2017, Anne Michaud a découvert Lire et faire lire un peu par hasard puisque c'est la propriétaire de « sa » librairie, la Librairie du Soleil qui a pignon sur rue à Gatineau et à Ottawa, qui, en janvier 2018, lui parle « d'un groupe de retraités qui vont dans les écoles pour lire des histoires aux enfants ».

Immédiatement, Anne contacte le coordonnateur de l'antenne locale la plus proche, rattachée au centre communautaire Campus 3, et se joint à l'équipe de coordination. Elle devient coordonnatrice principale de cette antenne en août 2018; deux autres personnes l'accompagnent dans cette responsabilité.

L'antenne locale Campus 3 de Lire et faire lire compte actuellement 75 bénévoles-lecteurs dont une cinquantaine de personnes étaient actives à l'automne 2019 et à l'hiver 2020. Anne a développé diverses stratégies pour recruter des bénévoles-lecteurs et les soutenir dans leur action auprès des enfants.

- 11 -

Travail effectué en Pandémie



Appels aux participants
Centre répit
1000

Nombre d'appels de
courtoisie aux
membres
16390

Services de livraison aux
locataires
64500

Interventions urgentes
liées à la Covid
1200

Nombres d'interven-
tions psychosocial
(en personne ou ap-
pels)
625

Nombre d'éva-
luation—
condition phy-
sique
900

Nombre d'interventions
individuelles—exercices
personnalisés
635

Capsules en
saines habitudes
de vie
45

Cadeaux surprises
À 150 bénévoles:
Envois postaux de cartes
Livraison à domicile d'un
lys et petites douceurs

Activités exceptionnelles en pandémie

- * Bingo
- * Danse sur les balcons
- * Pique-niques
- * Envolées des colombes
- * **Repas offerts à Noël et Jour de l'an**
- * Bouchées et vin
- * Etc.



campus 3



LES BAILLEURS DE FONDS

- Centraide Outaouais
- CISSS de l'Outaouais

LES PARTENAIRES

- CISSS de l'Outaouais
- Ministère de la famille
- Ministre Santé services sociaux (MSSS)
- Emploi Québec
- Le député Mathieu Lévesque
- Le député Steven MacKinnon
- Centre Nouvel-Horizon
- Lire et faire lire
- Université du troisième âge de l'Outaouais
- Cité collégiale
- Université d'Ottawa
- Office d'Habitation de l'Outaouais (OHO)
- Réseau québécois des OSBL d'habitation - RQOH
- Regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire en Outaouais (ROHSCO)
- Chambre de commerce de Gatineau
- Ville de Gatineau

LES COMITÉS

- (AQCCA)
- (TCARO)
- (TAG)
- (PAGSIS)
- TSA-DI
- (FQLI)
- (SAPA)
- Table de concertation sur la maltraitance envers les aînés
- Table de concertation d'itinérance du Vieux-Gatineau
- Table de la crise COVID du Vieux-Gatineau
- Revitalisation urbaine intégrée du Vieux-Gatineau (RUI)
- (AGAP)