

RAPPORT ANNUEL 2015-2016

Centre des aînés de Gatineau



CENTRE DES AÎNÉS
DE GATINEAU

Bienvenue chez vous!



TABLE DES MATIÈRES

Rapport de la présidente	3
Le Conseil d'administration.....	4
Rapport du directeur général.....	5
Rapport du comité des Infrastructures.....	6
Rapport du comité des Ressources financières.....	7
Rapport du comité des Ressources humaines.....	8
Les employés.....	9-10
Rapports de la directrice des Services aux aînés	11-12-13
Rapport de la coordonnatrice d'Hébergement.....	14
Rapport du coordonnateur des activités et des bénévoles.....	15
Ressources bénévoles	16
Statistiques.....	17-18
Divers comités et collaborateurs	19
Bailleurs de fonds et partenaires	20

NOS VALEURS

- **Engagement**
- **Collaboration**
- **Innovation**
- **Respect**



NOTE : Dans ce document, le masculin est utilisé pour désigner également les hommes et les femmes.

NOS OBJECTIFS

- ⇒ Organisme communautaire engagé, le Centre des aînés de Gatineau réunit des professionnels compétents et des bénévoles expérimentés qui réalisent des projets innovateurs dans le respect de la diversité des besoins de sa clientèle de 50 ans ou plus.
- ⇒ Reconnu nationalement comme une organisation avant-gardiste, le Centre des aînés de Gatineau est un lieu de socialisation unique pour le bénéfice de ses membres et de son vaste réseau de partenaires.
- ⇒ Avec son concept de centre multiservice propice au partage d'expériences, le Centre des aînés de Gatineau participe activement à la formation de la relève et à la recherche sur le vieillissement dans l'intérêt des gens de l'Outaouais, du Québec et du pays.

NOTRE MISSION

Le Centre des aînés de Gatineau est un organisme communautaire qui répond aux besoins d'engagement, d'apprentissage, de soutien et de socialisation des personnes de 50 ans ou plus résidant sur le territoire de la ville de Gatineau.

Grâce à son solide réseau de partenaires, d'employés et de bénévoles, il offre des cours et des services variés, des activités récréatives diversifiées et de l'hébergement.



RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE

Ginette Séguin-Roberge

Le Centre des aînés de Gatineau débute sa quarantième année d'existence et peut se féliciter de son assise et du développement de ses activités. Dans l'ensemble, l'année d'opération 2015-16 fut une période plutôt calme, mais les objectifs ont été atteints.

Ce fut la troisième année d'actualisation de la mission du Centre qui avait été acceptée par le Conseil d'administration, en avril 2013 et qui se lit comme suit: «Le Centre des aînés de Gatineau est un organisme communautaire qui répond aux besoins d'engagement, d'apprentissage, de soutien et de socialisation des personnes de 50 ans ou plus, résidant sur le territoire de la ville de Gatineau. Grâce à son solide réseau de partenaires, d'employés et de bénévoles, le Centre offre des cours et des services variés, des activités récréatives diversifiées et de l'hébergement». Le plan stratégique 2013-2018 a également été accepté par le CA à cette même date.

Comme par les années antérieures, un travail colossal a été accompli par les membres de notre Conseil, appuyé par de nombreux bénévoles qui se donnent sans compter pour le mieux-être de nos aînés.

Les réalisations 2014-2015 comprennent, entre autres :

- Continuation de l'aménagement du Faubourg Jean-Marie-Vianney.
- Plusieurs membres du Conseil d'administration ont été directement impliqués dans les discussions entourant l'avenir du presbytère. Plusieurs scénarios ont été envisagés. Nous devons peut-être privilégier un scénario qui demande peu d'espaces de stationnement. Le PADI demeurera au sous-sol.
- Le Centre poursuit son travail de mise en œuvre et de suivi du plan stratégique 2013-2018. Le document de suivi des axes d'intervention démontre que le plan stratégique est réalisé à plus de 80 %, ce qui est vraiment appréciable.
- Adhésion du CAG à la Chambre de commerce de Gatineau. Un membre du CA assistera à leur rencontre mensuelle, afin de promouvoir le Centre et ses activités.
- Formation d'un comité responsable du développement d'une stratégie financière.
- Établissement d'une politique de reconnaissance des employés afin de souligner les années de service des employés. De plus, le CA a voulu reconnaître l'apport de ses employés en donnant, en signe d'appréciation, une demi-journée de congé le 24 décembre 2015.
- Début de la planification du 40^e anniversaire du CAG qui aura lieu au cours de l'année 2016 et 2017. Un comité a été mis sur pied et on a commencé les démarches pour la création «des amis du CAG».

Comme par les années passées, chacun des membres du CA vous fera un résumé des activités de son comité. À ce point, je veux remercier toute l'équipe du Conseil d'administration qui collabore efficacement au bon fonctionnement et au climat qui règne au Centre par sa disponibilité et son implication tout au long de l'année. C'est un plaisir de collaborer avec vous pour faire avancer les dossiers et supporter le personnel dans ses activités.



RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE (suite)

Par contre, le travail est loin d'être terminé et l'année 2016-2017 sera certainement pleine de rebondissements. Qu'il soit question de mise en œuvre du plan stratégique 2013-2018, d'envisager l'avenir du presbytère, de la mise en place d'une stratégie financière afin de sécuriser le financement pour les années futures, les célébrations des 40 ans du CAG, les défis sont grands et demandent l'engagement de tous les membres.

J'aimerais remercier nos bailleurs de fonds, nos élus, les employés de la ville de Gatineau ainsi que nos partenaires pour le support constant apporté à nos différents projets. Leur soutien est d'une grande importance pour nous.

Je tiens à remercier très sincèrement tous les employés du Centre pour leur implication, leur bonne humeur, leur patience et leur dévouement envers nos aînés. Merci à notre Directeur pour son leadership, sa flexibilité et son engagement inconditionnel au développement du Centre.

Finalement, un merci bien spécial à tous nos bénévoles, votre engagement indéfectible est une pierre angulaire dans les réalisations du Centre .

Ginette Séguin-Roberge

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2015-2016

Ginette Séguin-Roberge, présidente
Germain J. Matthieu, 1er vice-président
André Thibault, 2e vice-président
Lise Rocan, secrétaire
Yves Blondin, trésorier

Les administrateurs:

Aurèle Desjardins
André Racicot
Jean-Pierre Allard
Réginald Hall
Jean-Charles Phillips
Danielle Pigeon
Raymond Bélecque



RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Sylvain Germain

Une autre année se termine et nous prenons conscience des services rendus à nos 1 200 membres et à la population des aînés en général. Nous constatons également le travail exceptionnel accompli par nos employés. À un moment où notre système de santé peine à répondre à toutes les demandes des bénéficiaires nous multiplions nos efforts pour les supporter. Que ce soit le répit à l'atelier de jour, les samedis de répit pour la clientèle Alzheimer, le répit temporaire d'une semaine, le programme PAVRE (travailleurs de milieu), le soutien communautaire aux logements, la programmation des activités culturelles et sociales, et j'en passe. Au cours de la dernière année, nous avons tenté de vous offrir de nouvelles activités et de vous faire vivre de nouvelles expériences, soit au moyen de conférences ou d'activités pouvant vous intéresser.

D'autre part, comme vous l'avez sans doute constaté au cours de l'année, nous avons été contraints d'augmenter le prix des cours de façon assez importante.

Cette décision n'a pas été prise à la légère, mais plutôt par souci d'équité et surtout d'économie. Vous n'êtes pas sans savoir que tout augmente, à titre d'exemple, les frais énergétiques, le remplacement du matériel, les frais de bureau (poste, papeterie, personnel) pour n'en nommer que quelques-uns. Il est vrai que l'augmentation a dû paraître élevée sur le coup, mais il faut comprendre que nous avons un important rattrapage à faire. Aussi nos frais ont été longtemps bien inférieurs à ceux des autres concurrents comme LARO, à la Cabane en bois rond et la Ville de Gatineau, dont les cours coûtent de 40 à 50 % plus cher que ceux du CAG.

Dans mon rapport de l'an dernier, je mentionnais que nous devions optimiser la location des salles et les services traiteurs et des mets pour emporter. Je dois dire que c'est presque mission accomplie puisque nous avons augmenté nos ventes de près de 50 %. Cependant il reste encore beaucoup de travail à faire, car comme je le mentionnais tantôt, nous devons développer un plan de communication et de marketing pour augmenter notre visibilité auprès de la population, et ce qui est probablement un des objectifs auxquels je tiens le plus.

En terminant, je profite de l'occasion pour remercier tous les employés qui ont démontré leur engagement envers notre mission et notre clientèle. Ils constituent la plus importante ressource pour concrétiser la réalisation de nos objectifs et de notre développement. Chacun des membres du personnel devient un atout majeur de notre succès. Aussi je veux remercier mes principaux collaborateurs, Ginette Duciaume adjointe à la direction, Michèle Osborne, directrice des Services aux aînés, Daniel Robu, contrôleur à la comptabilité, Jean-Michel Delannoy, chef cuisinier et Jean-Louis Deschamps, coordonnateur à l'atelier de menuiserie, qui m'ont appuyé tout au long de l'année.

Enfin, je veux remercier de façon particulière les membres du Conseil d'administration pour leur engagement, le dévouement et la confiance qu'ils ont témoigné auprès de toute l'organisation tout au long de l'année.

COMITÉ DES INFRASTRUCTURES 2015-2016

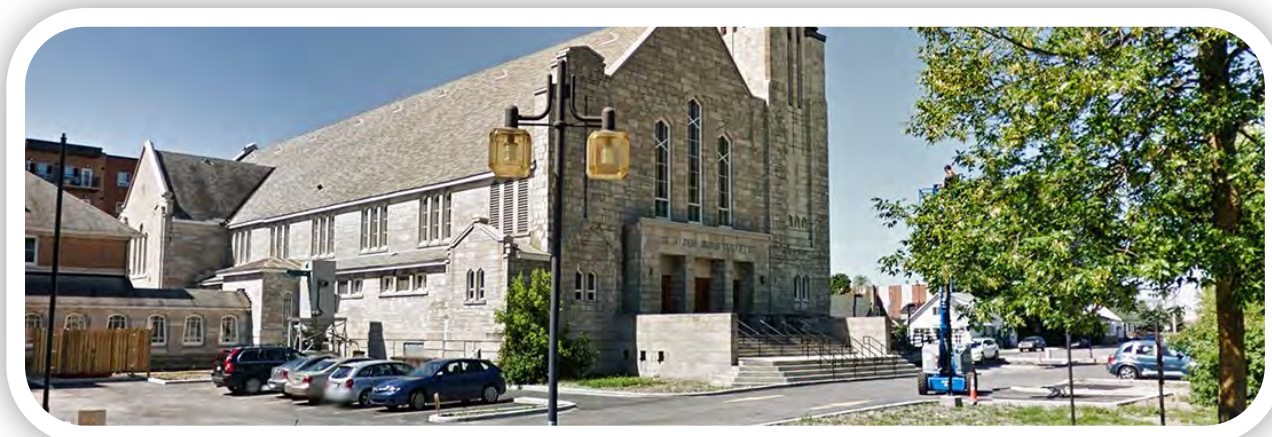
Germain J. Matthieu, responsable; André Thibault, Jean-Charles Phillips et Sylvain Germain,
Ressources externes :
Jacques Savard, architecte, Serge Prudhomme, conseiller en gestion immobilière.

Le Comité s'est réuni à quatre reprises au cours de l'année financière, soit le 3 août et 11 août 2015, et le 13 janvier et 24 février 2016. En plus de la revue des contrats d'entretien, les membres ont passé beaucoup de temps à analyser le contrat de cinq ans avec la firme Newsoltek relativement à une série d'activités menant à une économie d'énergie globale pour les immeubles du Faubourg Jean-Marie-Vianney.

Le dossier qui a retenu le plus l'attention des membres du Comité est celui de la rénovation du presbytère. Plusieurs études concernant la condition du bâtiment, l'évaluation des travaux à faire en fonction de différentes options d'utilisation et les analyses financières liées à ces options ont accaparé beaucoup de temps. Des consultations avec le Centre de financement Desjardins et la ville de Gatineau ont aussi été entreprises afin de bien comprendre les exigences de ces derniers en fonction des différentes options considérées.

Certains membres du Comité ont aussi visité quelques centres de la région qui offrent des services similaires à une des options sous considération, ce qui a permis de bien comprendre les enjeux à analyser. Après analyse des scénarios, une proposition est en voie de finalisation. Cela nous permettra d'assurer un partenariat à long terme avec un organisme à but non lucratif ce qui permettra au Centre des aînés d'innover en matière de développement urbain.

Je remercie les membres du Comité pour leur implication bénévole et leurs judicieux conseils pour le maintien à jour de nos infrastructures.



RAPPORT DU COMITÉ DES RESSOURCES FINANCIÈRES

Germain J. Matthieu, responsable; Ginette Séguin-Roberge, André Racicot, Aurèle Desjardins, Daniel Robu et Sylvain Germain.

Au cours des quinze (15) dernières années, Yves Blondin a servi en tant que personne-ressource et trésorier au Conseil d'administration du Centre. Yves a dû quitter la région pour relever de nouveaux défis et a remis sa démission en février 2016. Nous tenons à le remercier pour son implication et ses précieux conseils auprès du Centre et à lui souhaiter bonne chance pour l'avenir.

L'année qui vient de se terminer en fut une de consolidation et d'ajustements pour mieux refléter les différents programmes du Centre. Le travail de notre contrôleur de l'analyse des coûts saura aider la direction à mieux cibler les objectifs de performance des différents services. Un gros merci à notre équipe financière.

Au cours de l'année 2015-2016, nous avons épargné un surplus de 124 761 \$ qui nous permettra d'investir dans nos infrastructures (Centre Hébergevac, le presbytère et l'église). Tel que mentionné l'année dernière, le Centre a des pratiques de gestion saines qui lui permet d'offrir une gamme de services de qualité à tous les membres et un logement sain et confortable à ses résidents.

Quant à nos activités de financement, les artisans de la menuiserie ont généré des revenus de l'ordre de 108 958 \$. Merci aux bénévoles et à leur coordonnateur, Jean-Louis Deschamps.

Notre service de traiteur et de mets à emporter, et la location de salles ont contribué un montant de 61 414 \$ aux revenus du Centre. Un gros merci à notre équipe.

On encourage tous nos membres à utiliser nos différents services et à en informer leurs amis. On offre un service de qualité et on compte sur votre collaboration pour en faire la promotion.

Un gros merci pour le support et la collaboration des membres du Comité.



COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

André Thibault, responsable, Ginette Séguin-Roberge, Lise Rocan, Ginette Duciaume et Sylvain Germain.

Au cours de la dernière année, le comité des Ressources humaines a tenu trois rencontres. Permettez-moi ici de vous rappeler le rôle du Comité, qui a pour objet d'examiner les questions de ressources humaines et de rémunération, y compris, mais sans s'y limiter, les propositions portant sur la rémunération du directeur général, la relève de la direction, les politiques des ressources humaines et les questions de relations de travail d'importance.

Le Comité doit se réunir au moins deux fois l'an sur convocation du responsable.

Ce Comité a pour mandat d'examiner les orientations et stratégies en matière de gestion des ressources humaines, notamment en ce qui concerne l'évaluation du rendement, la planification de la relève et la rémunération.

Au cours de l'année, nous avons traité plusieurs sujets, que ce soit des heures supplémentaires, des congés de maladie et congés spéciaux, la réorganisation du travail. Aussi trois points essentiels ont été abordés et recommandés au Conseil d'administration :

1. La politique d'une reconnaissance du personnel qui reconnaît principalement les années de service et la contribution du personnel au cours des années. Cette réflexion a été amenée parce que certains employés ont donné plus de dix ans de service pour l'organisation. Par exemple, c'est le cas de notre directrice des Services aux aînés, Michèle Osborne, qui est à l'emploi du Centre des aînés depuis 30 ans, de même que madame France Bourbeau, animatrice au programme de jour, qui est à l'emploi du Centre depuis maintenant 11 ans.
2. Une assurance collective a été offerte à l'ensemble des employés, dans le but de leur permettre d'obtenir une meilleure condition de travail, en leur offrant une couverture des soins dentaires, des médicaments, des soins médicaux et paramédicaux.
3. Enfin, nous préparons la relève du directeur général qui nous a informés de son désir de quitter son poste en 2018.

Je veux remercier, pour leur collaboration, les membres du Comité qui était formé de la présidente, madame Ginette Roberge, la secrétaire madame Lise Rocan, de l'adjointe à la direction madame Ginette Duciaume représentante des employés, et du directeur général Sylvain Germain.



LES EMPLOYÉS 2015-2016



LA MENUISERIE

Jean-Louis Deschamps Coordonnateur à la menuiserie



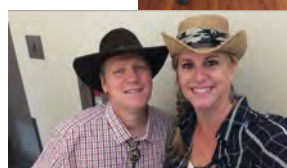
LOGEMENTS

Élisabeth Danis Commis aux logements



LE PAVRE

Isabelle de Sève Travailleuse de milieu
Yves Lafontaine Travailleur de milieu



PADI

Francine Poirier Éducatrice
Joséphine Ndayizeye Éducatrice
Magda Ogé Éducatrice



CONCIERGERIE

Luc Clermont Ouvrier général
André Paquette Aide-concierge
Marc-André Aide-concierge

EMPLOYÉS TEMPORAIRES

Line chalifoux
Delphine Larivière
Ann Dion
Karen Garneau
Sabrina Patenaude
Agbofoati Atsufe Amivi
Daniel Landry
Marc-André Ouellet
Guy Beaudoin
Adrien Ranger

L'ADMINISTRATION

Sylvain Germain directeur général
Michèle Osborne directrice des Services aux aînés
Daniel Robu contrôleur
Ginette Duciaume adjointe à la direction
Lemy Nguyen commis-comptable



ACTIVITÉS, COURS ET BÉNÉVOLES

Jean-Philippe Boucher Coordonnateur

L'ATELIER DE JOUR

France Bourbeau Éducatrice
Diane Dagenais Éducatrice
Rémi Cossette Éducateur
Gaston Plourde Aide-animateur



CUISINE

Jean-Michel Delannoy Chef cuisinier et gérant
Christine Gagnon Aide-cuisinière
Marcelle Morin Aide-alimentaire
Jean-Pierre Chabot Plongeur
Josée Gaulin Aide-alimentaire

HÉBERGEVAC

Judith Cadieux Coordonnatrice
Josée Morin Infirmière auxiliaire
Ginette Germain Animatrice
Richard Régimbald Concierge
Rachel Spencer Animatrice
Myriam D. Pelletier Infirmière auxiliaire
Danielle Laflamme Animatrice



LES STAGIAIRES 2015-2016

PAVRE :

Kim Beaudoin / Cité Collégiale - Travail social / mai à août 2015
Alexi Mulvihill / Collège Nouvelles Frontières - Travail social / janvier à mai 2016
Amivi Atsufe Agbotoati / UQO - travail social / janvier à avril 2016
Espérance Mwiseneza / UQO - soins infirmier / février à avril 2016
Constantina Mihai / UQO - soins infirmier / février à avril 2016
Rabah Ounnoughi / UQO - soins infirmier / février à avril 2016



ATELIER DE JOUR :

Alexi Mulvihill / Collège Nouvelles Frontières - Travail social / sept. à décembre 2015
Emilie Fournier / Collège Nouvelles Frontières - Travail social / sept. à décembre 2015
Audrey Desjardins Laviolette / Collège Nouvelles Frontières - Travail social / janvier à mai 2016
Ashley Steven / Cité Collégiale - travail social gérontologie / janvier à avril 2016

PADI :

Louisette Georges / CSST - aide animatrice / janvier à mars 2016
Marc Bélanger / Centre Nouveaux Horizons / janvier à avril 2016



RAPPORT DE LA DIRECTRICE DES SERVICES AUX ÂÎNÉS

Michèle Osborne

PROGRAMME DE JOUR POUR ÂÎNÉS EN MAINTIEN D'AUTONOMIE ET POUR ÂÎNÉS ATTEINTS DE LA MALADIE D'ALZHEIMER

Une autre année qui se termine au programme d'atelier de jour pour les aînés vivant avec une perte d'autonomie physique, intellectuelle, cognitive ou de santé mentale. Une année remplie de beaux moments et de plaisir pour les animateurs et les participants.

Nous avons reçu cette année quatorze nouveaux membres au programme. Nous avons également eu à vivre le décès de deux membres et les départs pour des déménagements de quatre autres participants. Les adieux sont toujours difficiles dans notre groupe puisque les liens sont tissés serrés et que les relations développées au quotidien lors des journées d'activités deviennent vraiment importantes pour le groupe et pour les participants. Notre centre de jour est un endroit confortable et sécuritaire qui satisfait aux besoins tant physiques que psycho-sociaux des personnes âgées en perte d'autonomie. C'est un endroit où on développe de nouvelles amitiés car en perdant graduellement son autonomie, les aînés deviennent plus dépendants et vulnérables et ils ont tendance à s'isoler davantage.

Offrir un service de centre de jour dans un milieu normalisant et communautaire, comme le Centre des aînés, permet aux personnes plus vulnérables de se regrouper et de continuer à socialiser. Le vieillissement entraîne souvent l'érosion du réseau d'amis, de connaissances, et il peut s'avérer important d'encourager les personnes âgées à se faire de nouveaux contacts, à participer à de nouvelles activités. Ceci peut parfois servir à prévenir certains troubles émotifs en aidant à se refaire un système d'aide et un réseau social.



Un immense merci à une équipe d'animation formidable et impliquée avec cœur auprès de la clientèle. Je vous remercie grandement pour votre bonne humeur au quotidien et votre grand professionnalisme. Vous avez réussi à offrir aux participants un quotidien chaleureux, dynamique et divertissant, et ce, dans le plus grand respect des besoins de chacun. Un gros merci également pour votre aide dans la supervision des nombreux stagiaires des différents milieux scolaires (collégiaux et universitaires) que nous avons reçus cette année au programme de jour. Je ne pourrais suffire à la tâche pour la supervision de tous ces stagiaires sans votre appui. Vous avez à cœur de transmettre vos connaissances aux plus jeunes et je vous en félicite.

En terminant, je tiens à remercier nos extraordinaires bénévoles qui passent une journée par semaine avec nous. Votre présence nous aide beaucoup dans notre travail et nous vous apprécions énormément.

PROGRAMME DE JOUR POUR AÎNÉS VIVANT AVEC UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE (PADI)

Le programme PADI, le centre de jour pour aînés vivant avec une déficience intellectuelle, a été fondé le 18 avril 2011. Nous célébrons donc cette année le cinquième anniversaire de ce service qui a permis à plus de quarante-cinq aînés de retrouver un milieu sécuritaire et adapté aux besoins spécifiques de cette clientèle face au vieillissement.

Nous avons noté une grande amélioration des habiletés sociales (langage, interaction avec les autres, comportements positifs et une plus grande confiance en soi) des aînés participant au programme PADI. En effet, les données confirment que pour les PADI (personne âgée déficiente intellectuelle) la participation à des activités de jour peut servir à élargier leur univers social et être associée à une amélioration de leur bien-être général. Un programme de jour spécifique pour les aînés déficients intellectuels comme le programme PADI est en mesure d'agir de façon positive sur les facteurs de risque liés au vieillissement précoce de cette clientèle. Leurs difficultés sont ainsi amoindries avec un soutien adéquat, une stabilité et des activités enrichissantes.

Notre philosophie d'action est l'acceptation inconditionnelle de la personne PADI dans sa totalité, avec ses capacités et ses limites, sans préjugés et sans jugement. Notre premier mandat est la dédramatisation des maladroits et des pertes en exploitant les capacités résiduelles. Nous encourageons le développement de l'autonomie des participants en valorisant le maintien des activités de la vie quotidienne. Nous faisons preuve d'empathie et de respect, car la personne âgée mérite tout le respect et la chaleur susceptibles d'assurer son mieux-être et les interventions verbales et non-verbales doivent le refléter.

Mille mercis à une équipe de travail extraordinaire qui a à cœur sa clientèle. Notre équipe est composée de trois animatrices/intervenantes à temps plein et de stagiaires provenant de différents milieux. Merci d'avoir su créer pour les participants un lieu rassembleur et sécuritaire où chaque aîné peut évoluer à son rythme. Le programme PADI c'est comme une grande famille où règne l'amitié et la fraternité entre les participants et je lève mon chapeau à une équipe dévouée et chaleureuse.



LE PROGRAMME PAVRE POUR LES ÂÎNÉS VULNÉRABLES ET À RISQUE D'EXCLUSION

Le programme PAVRE : Je suis heureuse de vous annoncer que le programme PAVRE bénéficie, pour une quatrième année consécutive, d'une subvention de quarante-cinq mille dollars (45 000 \$) octroyée par le secrétariat aux aînés. Au total, plus de 4 millions de dollars seront ainsi accordés pour la réalisation de 91 projets d'initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV) au Québec. Par cette annonce, Mme Francine Charbonneau, ministre responsable des Aînés et ministre responsable de la lutte contre l'intimidation, soulignait, le 26 avril dernier, l'importance du travail effectué depuis plusieurs années par les travailleurs de milieu qui œuvrent dans les centres communautaires pour aînés et plusieurs autres organismes rejoignant les aînés.

Essentiellement, les ITMAV privilégient l'accompagnement des aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation vers les ressources pertinentes de leur communauté tout en laissant à la personne rejointe le pouvoir de faire les choix favorisant son mieux-être. Par leur intervention et leur présence, les travailleurs de milieu développent avec la personne aînée un lien de confiance permettant d'atténuer les effets de l'isolement social et de repérer certaines situations problématiques dont l'intimidation, l'abus et la maltraitance.

Si vous connaissez un aîné qui pourrait bénéficier de ce programme d'aide ou si vous-même avez besoin de ce service d'information et de référence, n'hésitez pas à téléphoner à Yves au numéro 819 790-3668. Si vous demeurez au Faubourg et que vous avez besoin de l'aide d'Isabelle, vous pouvez la contacter au 819 663-3305 poste 206.

PLAN D'ACTION DE GATINEAU POUR LA SOLIDARITÉ ET L'INCLUSION SOCIALE (PAGSIS)

Nous avons bénéficié d'une subvention accordée par la Ville de Gatineau et octroyée par la CRÉO (Conférence Régionale des Élus de l'Outaouais) qui nous a permis, en collaboration avec d'autres organismes de la Ville de Gatineau d'intervenir d'une façon concertée à la Soupière de l'Amitié. Ce projet qui était d'une durée de trois ans se terminait le 31 mars 2016. Nous avons donc travaillé en concertation avec nos partenaires pour que ce projet soit reconduit et que du financement soit accordé pour continuer à œuvrer dans ce milieu vulnérable où les besoins en intervention communautaire sont très grands.

Nous sommes heureux que notre travail ait porté fruit et qu'un nouvel appel de projet soit lancé par le Ministère de la solidarité sociale. Nous espérons obtenir ainsi du financement pour la suite de ce projet très novateur. Le porteur de ce projet est le comité de Vie de quartier du Vieux Gatineau et nos partenaires sont Le BRAS (Bureau Régional d'Action Sida), Adojeune, le CVQ du Vieux Gatineau et la Soupière de l'Amitié. Le travail extraordinaire de nos travailleurs de rue et de milieu afin d'intervenir en équipe d'une façon globale et concertée auprès des personnes qui fréquentent ce milieu est primordial. Nous avons aidé de nombreuses personnes, de tous les groupes d'âge, au niveau de l'isolement, la pauvreté, la toxicomanie, l'itinérance etc.

RAPPORT DE LA COORDONNATRICE D'HÉBERGEVAC

Judith Cadieux

HÉBERGEVAC

Un Oasis de paix borde le lac de l'Écluse à Val-des-Monts, secteur St-Pierre-de-Wakefield. Hébergevac est un centre de répit-vacance offrant des services aux personnes âgées de 50 ans et plus qui sont proches aidants ou aidés. Depuis deux ans maintenant, le répit est offert du lundi au vendredi et nous avons pu remarquer une augmentation de 5% de la clientèle.

Cinq jours au bord d'un lac, en période estivale, des promenades en ponton sur le lac, des activités de pêche, des pique-niques, des feux de camp, des randonnées dans les sentiers etc., bref, des activités organisées selon les goûts de la clientèle. N'oubliez pas que la période hivernale est aussi ou sinon plus enchanteuse que le reste de l'année. Avec comme activités : feux de camp et divers jeux intérieurs. Il est intéressant de voir les magnifiques changements de saisons, les couleurs des arbres à l'automne et le tapis blanc l'hiver.

Pour l'été qui vient, n'hésitez pas à nous contacter le plus tôt possible, il ne reste que très peu de place pour découvrir un véritable petit paradis.

Le coût d'un séjour à Hébergevac est de 75 \$ par semaine. Ce prix inclut les repas, les nuitées et les soins.

En terminant, je tiens à remercier l'équipe d'Hébergevac, les bénévoles pour le transport de nos bénéficiaires et l'équipe du Centre des aînés qui sont d'un grand soutien.

Je vous souhaite un bel été et n'hésitez pas à venir visiter notre site enchanteur.



RAPPORT DU COORDONNATEUR DES ACTIVITÉS ET DES BÉNÉVOLES

Jean-Philippe Boucher

Chers membres, partenaires et collègues,

La coordination des activités et des bénévoles est une tâche remplie de défis en continue, en particulier cette année où nous avons vécu de nombreux changements. Nous avons dû :

- Ajuster les prix des cours et des activités.
- Embaucher plusieurs formateurs pour remplacer ceux qui sont partis.
- Actualiser la mise en place d'une plateforme web pour permettre les inscriptions en ligne dès l'automne 2016.
- Recruter et former les nouveaux bénévoles à l'accueil du Centre.
- Organiser une foire artisanale qui a contribué à un revenu de 7 000 \$, 24 conférences gratuites sur des sujets variés et cinq grands événements pour les membres comme les soupers de la rentrée, de l'Halloween, de Noël, de la St-Valentin et le dîner des bénévoles.
- Offrir une soixantaine de cours et activités par session.

Il nous a été possible d'offrir aux membres un cours d'*Initiation à la flûte pentatonique* grâce à une subvention de la FADOQ et l'aide d'une enseignante bénévole. Ce cours de musique sera de retour à l'automne 2016. De plus, un projet intergénérationnel a vu le jour, soit *Les mercredis branchés* où les jeunes d'Adojeunes sont venus enseigner l'utilisation des tablettes et de Facebook aux membres du CAG. Cette activité s'est très bien déroulée et devrait recommencer à l'automne 2016.

Enfin, je remercie tous les bénévoles qui se sont impliqués toute l'année auprès du Centre. Grâce à vous tous, le Centre est un endroit où il fait bon se rencontrer. C'est un plaisir d'être à votre écoute et de travailler avec vous afin de répondre à vos attentes!



RESSOURCES BÉNÉVOLES

Merci !

Aux quelques **200** bénévoles qui ont consacré ensemble pour l'année 2015-2016 pas moins de **40 989** heures de bénévolat au Centre.

Que ferions-nous sans vous !



Merci !



STATISTIQUES



RÉSIDENCES DU FAUBOURG

Les logements sont à leur pleine capacité et le Centre conserve une liste d'attente de 272 clients.

Les résidences du Faubourg sont une place de choix et tous sont d'accord pour dire que c'est un endroit où il fait bon vivre.

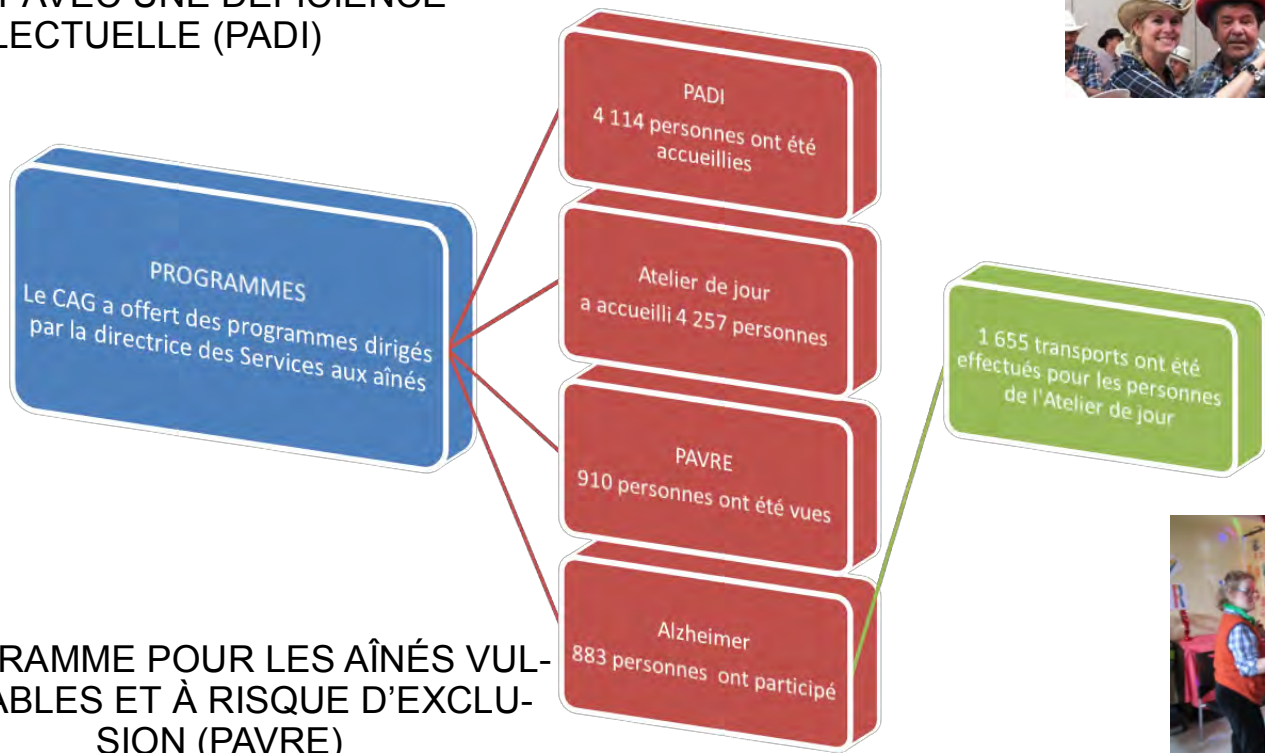


Suivez nos activités et actualités en allant cliquer «j'aime» sur la page Facebook et le site Web du Centre des aînés de Gatineau.

Nous publierons régulièrement des nouvelles du Centre ainsi que les détails de nos événements et activités.

Site Web : www.ainesdegatineau.ca

PROGRAMME DE JOUR POUR ÂÎNÉS
VIVANT AVEC UNE DÉFICIENCE
INTELLECTUELLE (PADI)

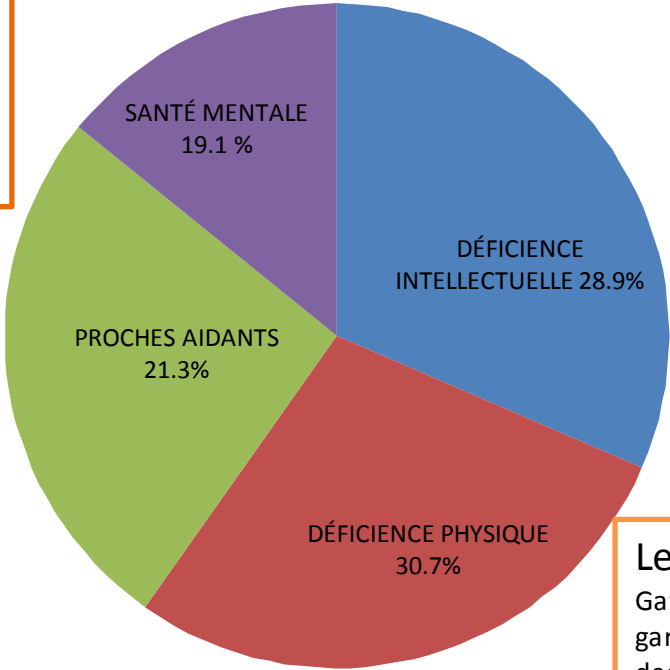


PROGRAMME POUR LES ÂÎNÉS VULNÉRABLES ET À RISQUE D'EXCLUSION (PAVRE)



Clientèle desservie à Hébergevac

La clientèle provient de :
RTF (résidence de type familiale)
Familles
Résidences/CHSLD



Les secteurs desservis:
Gatineau, Hull, Aylmer, Ange-gardien, Masson/Angers, Val-des-Monts.



COLLABORATEURS

- CISSS de l'Outaouais
- Service des loisirs et de la culture de la ville de Gatineau
- Cité collégiale
- Collège Nouvelles-Frontières
- Emploi Québec
- STO
- Les conseillers de la Ville de Gatineau
- Le député Marc Carrière
- Le CLD de Gatineau
- Investissement Québec
- SITO
- UQO
- Centre Nouvel-Horizon



DIVERS COMITÉS

- ⇒ Commission des aînés de la ville de Gatineau
- ⇒ Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)
- ⇒ Table régionale de concertation des aînés retraités de l'Outaouais (TCARO)
- ⇒ Table des aînés de Gatineau (TAG)
- ⇒ Comité itinérance (PAGSIS)
- ⇒ Regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire en Outaouais (ROHSCO)
- ⇒ Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- ⇒ Table de concertation régionale TSA-DI
- ⇒ Fédération québécoise du loisir en institution région de l'Outaouais (FQLI)
- ⇒ Comité accessibilité universel-Ville de Gatineau
- ⇒ Comité consultatif travail social/gérontologie de la cité Collégiale
- ⇒ Table du soutien à l'autonomie des aînés (SAPA)



BAILLEURS DE FONDS



*Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais*

Québec 

PARTENAIRES



196, rue Notre-Dame
Gatineau (Québec) J8P 0E6
Téléphone: 819-663-3305
Télécopieur: 819-669-9465

Adresse courriel: cag@videotron.ca
Site Web: www.ainesdegatineau.ca

