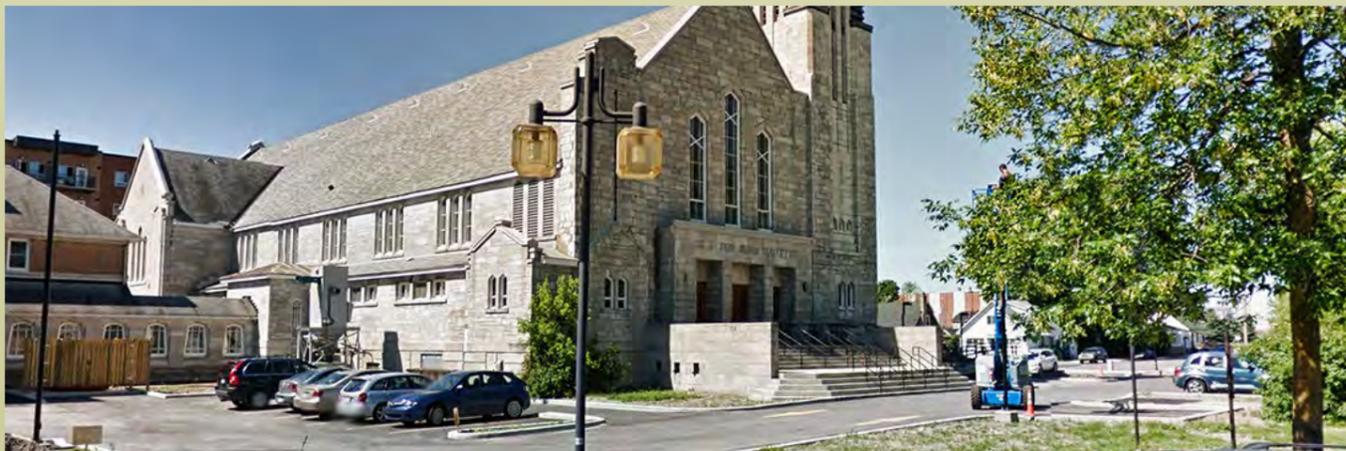


RAPPORT ANNUEL 2014-2015

Centre des aînés de Gatineau



Un organisme mis sur pied pour et par
la communauté des personnes âgées
pour répondre à leurs besoins





CENTRE DES AÎNÉS DE GATINEAU



196, rue Notre-Dame
Gatineau (Québec) J8P 0E6
Téléphone: 819-663-3305
Télécopieur: 819-669-9465

Adresse courriel: cag@videotron.ca
Site Web: www.ainesdegatineau.ca

NOTRE MISSION

Le Centre des aînés de Gatineau est un organisme communautaire qui répond aux besoins d'engagement, d'apprentissage, de soutien et de socialisation des personnes de 50 ans ou plus résidant sur le territoire de la ville de Gatineau.

Grâce à son solide réseau de partenaires, d'employés et de bénévoles, il offre des cours et des services variés, des activités récréatives diversifiées et de l'hébergement.

NOS OBJECTIFS

- ⇒ **Organisme communautaire engagé, le Centre des aînés de Gatineau réunit des professionnels compétents et des bénévoles expérimentés qui réalisent des projets innovateurs dans le respect de la diversité des besoins de sa clientèle de 50 ans ou plus.**
- ⇒ **Reconnu nationalement comme une organisation avant-gardiste, le Centre des aînés de Gatineau est un lieu de socialisation unique pour le bénéfice de ses membres et de son vaste réseau de partenaires.**
- ⇒ **Avec son concept de centre multiservice propice au partage d'expériences, le Centre des aînés de Gatineau participe activement à la formation de la relève et à la recherche sur le vieillissement dans l'intérêt des gens de l'Outaouais, du Québec et du pays.**

TABLE DES MATIÈRES

Ordre du jour.....	5
Rapport de la présidente	6
Le Conseil d'administration.....	7
Rapport du directeur général.....	8
Rapport du comité des infrastructures.....	9
Rapport du comité des Ressources financières-activités de financement.....	10
Rapport du comité des Ressources humaines.....	11
Les employés.....	12-13
Rapports de la directrice du Service aux aînés	14-15-16
Rapport de la coordonnatrice d'Hébergement.....	17
Rapport du coordonnateur des activités et des bénévoles	18
Ressources bénévoles	19
Statistiques	20-21
Divers comités et collaborateurs	22
Bailleurs de fonds et partenaires	23



NOTE : Dans ce document, le masculin est utilisé pour désigner également les hommes et les femmes.

CONVOCAATION 38^e ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE



Date: Jeudi 18 juin 2015 à 10 h
Endroit: 196, rue Notre-Dame
Gatineau (Québec)

Ordre du jour

1. Ouverture de l'assemblée et mot de bienvenue de la présidente
2. Lecture et adoption de l'ordre du jour
3. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale tenue le 12 juin 2014
4. Présentation des rapports
 - 4.1 Rapport des activités générales, par la présidente
 - 4.2 Rapports des comités
5. Dépôt des états financiers pour l'année 2014-2015
6. Élection des administrateurs
7. Divers
8. Levée de l'assemblée

RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE Ginette Séguin-Roberge

L'année d'opération 2014-2015 a été la deuxième année complète dans nos nouveaux locaux. Dans l'ensemble, ce fut une période plutôt calme parsemée de quelques surprises au niveau des infrastructures.

Ce fut également la deuxième année d'actualisation de la mission du Centre qui avait été acceptée par le Conseil d'administration, en avril 2013 et qui se lit comme suit: « Le Centre des aînés de Gatineau est un organisme communautaire qui répond aux besoins d'engagement, d'apprentissage, de soutien et de socialisation des personnes de 50 ans ou plus résidant sur le territoire de la Ville de Gatineau. Grâce à son solide réseau de partenaires, d'employés et de bénévoles, il offre des cours et des services variés, des activités récréatives diversifiées et de l'hébergement ». Le plan stratégique 2013-2018 a également été accepté par le CA à cette même date.

Comme par les années antérieures, un travail colossal a été accompli par les membres de notre conseil et par de nombreux bénévoles qui se donnent sans compter pour le mieux-être de nos aînés.

Les réalisations 2014-2015 comprennent, entre autres :

- Le 10 décembre dernier, le Centre des aînés de Gatineau a reçu une plaque pour le prix Habitat novateur pour aînés 2014, en présence de quelques dignitaires, partenaires, employés et membres du CA. Ce prix est en reconnaissance du caractère novateur du Faubourg Jean-Marie-Vianney qui contribue à l'amélioration de la qualité de vie de ses résidents aînés
- Continuation de l'aménagement du Faubourg Jean-Marie-Vianney
Entre autres, grâce à la venue de la pharmacie PROXIM, qui est située au logement 119, on offre maintenant des services à l'ensemble des locataires, des membres et des employés.
- Le Centre poursuit son travail de mise en œuvre et de suivi du plan stratégique 2013-2018. Le document de suivi des axes d'intervention démontre que le plan stratégique est réalisé à plus de 50 %, ce qui est vraiment appréciable.
- Enfin, après presque un an de discussions, nous avons signé un protocole d'entente avec la CSD (Commission scolaire des Draveurs) pour l'utilisation de 15 espaces de stationnement.
- Un protocole a aussi été signé avec la COOP funéraire de l'Outaouais pour la fabrication d'urnes funéraires et le service de traiteur.
- Étant donné que le personnel de la Maison des naissances prévoit quitter le presbytère d'ici un an et demi, nous avons débuté l'étude de toutes les possibilités d'utilisation de la bâtisse.

Comme par les années passées, chacun des membres du CA vous fera un résumé des activités de son comité. Vous pourrez alors constater qu'ils ont vraiment pris à cœur le succès de notre Centre.

Par contre, le travail est loin d'être terminé et l'année 2015-2016 sera certainement pleine de rebondissements. Qu'il soit question de mise en œuvre du plan stratégique 2013-2018, d'envisager l'avenir du presbytère, la mise en place d'une stratégie financière afin de sécuriser le financement pour les années futures, les défis sont grands et demandent l'implication de tous les membres.

J'aimerais remercier nos bailleurs de fonds, nos élus, les employés de la ville de Gatineau ainsi que nos partenaires pour le support constant apporté à nos différents projets. Leur soutien est d'une grande importance pour nous.

Je tiens à remercier très sincèrement tous les employés du Centre pour leur implication, leur bonne humeur, leur patience et leur dévouement envers nos aînés. Merci à notre Directeur pour son leadership, sa flexibilité et son engagement inconditionnel au développement du Centre.

Finalement, un merci bien spécial à tous nos bénévoles. Votre travail est inestimable, car sans vous rien ne serait possible.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2014-2015



1^{re} rangée: Danielle Pigeon, administratrice, Ginette Séguin-Roberge, présidente
Lise Rocan, secrétaire

2^e rangée: Raymond Bélecque, administrateur, Jean-Charles Phillips, administrateur,
Roger A. Lalonde, administrateur, Bernard Roy, administrateur, Aurèle Desjardins,
administrateur

3^e rangée: Lucien Gaudreau, administrateur, Réginald Hall, administrateur,
Germain J. Matthieu, 1^{er} vice-président, André Thiibault, 2^e vice-président, et Yves Blondin
trésorier (absent sur la photo) .

RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL Sylvain Germain

L'année 2014-2015 est sans contredit une période marquée de plusieurs changements au sein de notre organisation. Quelques postes clés ont dû être remplacés, entre autres le poste de coordonnateur des activités et des bénévoles suite au départ de Servane, est maintenant occupé par Jean-Philippe Boucher. Son embauche a permis de revoir un peu la façon de faire et de rafraîchir l'encadrement des activités et des bénévoles, la période des inscriptions et la banque de données des membres. D'autre part, nous avons embauché la comptable Lemy Nguyen, pour appuyer le contrôleur Daniel Robu pour tout ce qui concerne la comptabilité.

Des défis importants nous attendent au cours des prochaines années. À court terme, le financement fera partie de nos préoccupations, étant donné que le gouvernement fait des coupures dans le domaine de la santé, qui pourraient éventuellement nous atteindre. Il nous faut être proactifs et vigilants. Au cours de la dernière année, nous avons signé quatre (4) ententes importantes qui viennent contribuer au financement du CAG. Entre autres, nous avons conclu des ententes avec TELUS pour l'installation d'antennes cellulaires sur le toit des logements, avec l'Alliance chrétienne pour la location d'espaces tous les dimanches, avec la Coopérative funéraire de l'Outaouais, pour la fabrication d'urnes funéraires, par l'atelier d'ébénisterie et de services de traiteur lors des funérailles, et enfin, avec la pharmacie PROXIM, qui est maintenant installée au Faubourg pour desservir les locataires, les membres du Centre ainsi que la population des environs. L'objectif cette année est d'optimiser sur une base plus permanente la location de nos salles et l'exploitation des services de traiteur et des mets congelés sous vide pour emporter. Nous devons donc développer un plan de communication et de marketing pour augmenter notre visibilité auprès des gens d'affaires, du réseau communautaire et des organismes parapublics.

Je profite de l'occasion pour remercier tous les employés qui ont démontré leur engagement envers notre mission et notre clientèle. Ils constituent la plus importante ressource pour concrétiser la réalisation de nos objectifs et de notre développement. Notre engagement à l'amélioration continue de nos services s'appuie sur leurs efforts individuels et collectifs. Chacun des membres du personnel devient un atout majeur de notre succès et de la grande qualité des programmes offerts à nos membres, que ce soit les intervenants au programme de jour, les concierges et l'ouvrier général, les travailleurs de milieu, les cuisiniers, les coordonnateurs des divers services, que je remercie très sincèrement. Aussi j'aimerais remercier plus particulièrement mes principaux collaborateurs, Ginette Duciaume, adjointe à la direction, Michèle Osborne, directrice du service aux aînés et Daniel Robu, contrôleur au service de la comptabilité qui m'ont appuyé tout au long de l'année.

Au Centre des aînés de Gatineau, nous avons la chance d'entretenir des liens étroits avec nos membres. Cette proximité nous permet d'avoir une bonne connaissance de leurs besoins et de leurs préoccupations, et à ce propos, nous nous devons d'être innovateurs et de suivre les nouvelles tendances sur le plan de la programmation. Au cours de la prochaine année, vous serez à même de constater certains changements pour l'amélioration de notre travail. Nous sommes à l'ère de l'internet et il faut en tirer profit.

Enfin, je veux remercier les membres du Conseil d'administration pour l'engagement, le dévouement et la confiance qu'ils ont témoigné auprès de toute l'organisation tout au long de l'année.

COMITÉ DES INFRASTRUCTURES 2014-2015

Germain J. Mathieu, responsable; André Thibault, Reg Hall, Ressources externes : Jacques Savard, architecte, Serge Prudhomme, conseiller en gestion immobilière

Au cours de la dernière année financière, le comité s'est réuni à trois reprises, soit le 15 juillet 2014, le 2 septembre 2014 et le 25 mars 2015. Lors de ces rencontres, nous avons revu les plans de travail de gestion des immeubles, les contrats de service en place pour chacun des bâtiments et la planification des investissements pour chacun.

Hébergevac : la toiture sera à vérifier au cours de la nouvelle année et une inspection sera à planifier pour évaluer la condition du bâtiment. Nous avons remplacé la génératrice afin de garantir aux résidents et au personnel la continuité des services en cas de panne électrique.

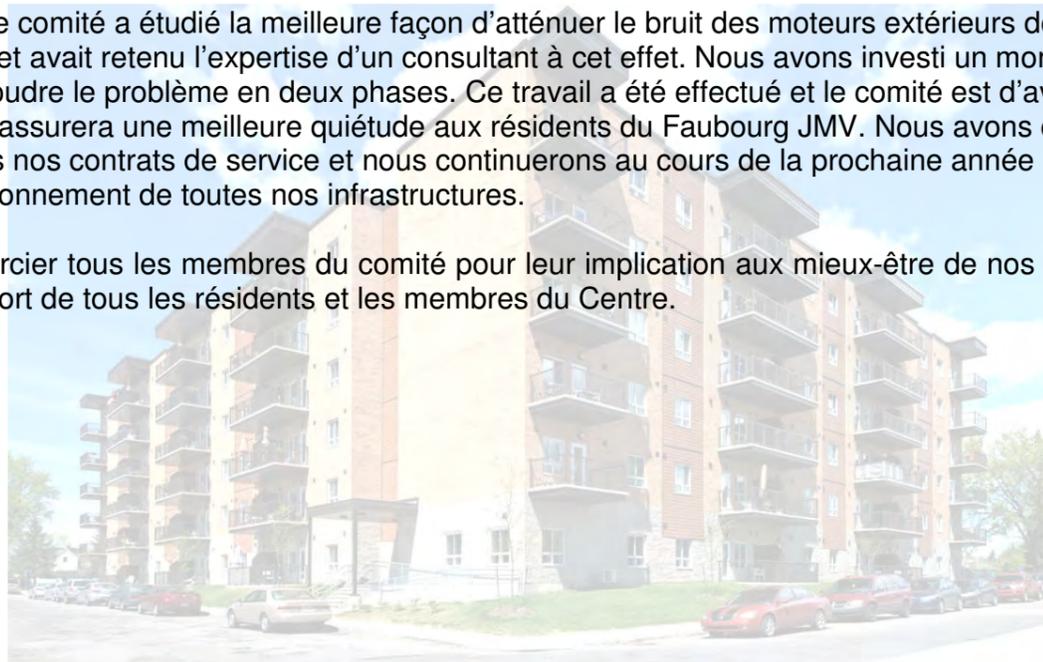
Presbytère : Nous avons été informés que la maison des naissances ne renouvellera pas son bail et qu'elle planifie déménager pour juillet 2016 dans leur nouveau bâtiment. Un comité a été formé sous la responsabilité de monsieur Aurèle Desjardins pour identifier la nouvelle vocation du bâtiment et ainsi permettre la planification et la rénovation complète sous la gouverne du comité des infrastructures.

Nous avons procédé à l'installation de nouveaux thermostats et de nouvelles valves au bâtiment pour mieux contrôler le chauffage et la ventilation. Aucune autre amélioration n'est prévue avant le départ de la maison des naissances.

Église : Suite à des infiltrations d'eau, nous avons procédé à des réparations à la toiture et on planifie une investigation plus approfondie afin de déterminer la condition du toit. Suite à cette évaluation, on verra à mettre en place un programme de remplacement du toit de même que des fenêtres.

Logements : Le comité a étudié la meilleure façon d'atténuer le bruit des moteurs extérieurs desservant la salle à manger et avait retenu l'expertise d'un consultant à cet effet. Nous avons investi un montant appréciable pour résoudre le problème en deux phases. Ce travail a été effectué et le comité est d'avis que cet investissement assurera une meilleure quiétude aux résidents du Faubourg JMV. Nous avons commencé la revue de tous nos contrats de service et nous continuerons au cours de la prochaine année afin d'assurer le bon fonctionnement de toutes nos infrastructures.

Je tiens à remercier tous les membres du comité pour leur implication aux mieux-être de nos infrastructures pour le confort de tous les résidents et les membres du Centre.



RAPPORT DU COMITÉ DES RESSOURCES FINANCIÈRES

Yves Blondin, responsable; Ginette Séguin-Roberge, Bernard Roy, Germain J. Mathieu, Aurèle Desjardins, Daniel Robu et Sylvain Germain

Je vous invite à prendre connaissance des différents documents financiers et budgétaires que vous avez en main. Depuis quelques années, ces documents sont préparés à l'interne par notre comptable Daniel Robu et approuvés par notre vérificateur Paul Roy de la firme Marcil Lavallée.

Le total des produits pour l'exercice financier 2014-2015 s'élève à 3 221 198 \$, le total des charges s'élève à 3 210 231. Le CAG présente donc au 31 mars 2015 un résultat à toutes fins utiles, équilibré, tel que prévu à notre exercice budgétaire. Je crois que les activités financières du CAG sont très saines et cette bonne gestion nous permet d'offrir à tous les membres des produits et services de qualité, et ce, au plus bas coût. Merci à l'équipe du comité des Ressources financières pour leurs précieux apports tout au long de l'année.

ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

Pour assurer la santé financière de l'organisme, le Centre doit compter sur les subventions qu'il reçoit en plus de compter sur ses propres ressources. Voilà la raison des diverses campagnes de financement que le Centre organise.

La campagne de financement « *Destination santé* », après 15 ans d'existence, s'est avérée plus difficile. Grâce au travail des **21 vendeurs**, **12 billets ont été donnés en récompense** et **312 billets** ont été vendus. Les profits nous permettent de défrayer les coûts des activités de notre clientèle par ce fait, nous comptons sur la générosité des membres et leurs proches pour l'année 2015-2016.

Nos membres et nos bénévoles apportent énormément. La vente des articles produits par les artisans de *l'Atelier de menuiserie* constitue un apport financier important. Incluant les ventes au Centre, le bazar, les tirages et leur présence dans les centres d'achats, le montant net recueilli s'élève à **97 275 \$**. Nous sommes fiers de nos bénévoles et du coordonnateur, Jean-Louis Deschamps.



Pour une cinquième année, nous avons organisé une *vente d'artisanat de Noël*. 67 tables ont été louées afin de permettre aux membres de vendre leurs réalisations. Cette journée, les ventes de la menuiserie, les tirages et autres activités, nous ont permis d'amasser près de **5 364 \$**.

Le CAG a maintenant un service de traiteur et de mets à emporter. De plus, de nombreuses salles sont disponibles pour location. Que vous cherchiez un endroit chaleureux pour un cocktail, un anniversaire, un vernissage ou une réunion d'affaires, le CAG est l'endroit parfait pour toutes les occasions. **La location de salles, les services de traiteur et les mets sous-vide** ont rapporté la somme de **41 068 \$**



COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

André Thibault, responsable; Ginette Séguin-Roberge, Lise Rocan, Lucien Gaudreau et Sylvain Germain

Le comité a tenu quatre rencontres au cours de l'année.

Il s'était donné pour mandat d'examiner et d'analyser les orientations et stratégies en matière de gestion des ressources humaines, notamment les propositions portant sur la rémunération du directeur général, les politiques des ressources humaines et les questions de relations de travail.

Nous avons révisé l'organigramme et recommandé l'abolition du poste de responsable des infrastructures.

Nous nous sommes assurés que la direction mette en place un plan favorisant l'embauche, la rétention et la motivation de personnel qualifié, eu égard à la position.

Nous avons organisé une activité de reconnaissance pour les employés style 5 à 7 tenue en décembre avec les membres du Conseil d'administration, une activité fort appréciée de l'ensemble du personnel.

Nous avons évalué le rendement du directeur général en tenant compte de ses objectifs et des critères prédéfinis, et recommandé au Conseil d'administration une rémunération globale à la lumière de l'évaluation de son rendement.

Nous avons examiné et approuvé les politiques et le budget de la rémunération et les avantages sociaux de tout le personnel.

À titre de président du comité des Ressources humaines, je suis en mesure de vous confirmer que l'équipe du personnel en place a fait un travail remarquable. Que ce soit à l'accueil, à la cuisine, à l'entretien, à la comptabilité ou comme intervenants. Nous leur exprimons toute notre gratitude pour leur dévouement.

Le Centre des aînés gère une équipe de 32 personnes à temps plein et 5 personnes à temps partiel. C'est une petite PME avec 1,2 million de dollars en salaire.

En terminant, je tiens à remercier les membres du comité pour leur support et leur temps consacré bénévolement aux réunions.



LES EMPLOYÉS 2014-2015

LA MENUISERIE

Jean-Louis Deschamps, Coordonnateur à la menuiserie

LOGEMENTS

Élisabeth Danis	Commis aux logements
Essivi Adzima	Commis-réceptionniste (fin décembre 2014)
Sophie Molloy	Commis aux logements (fin avril 2014)
Mélissa Brunet-Paquin	Commis-réceptionniste (fin janvier 2015)



L'ADMINISTRATION

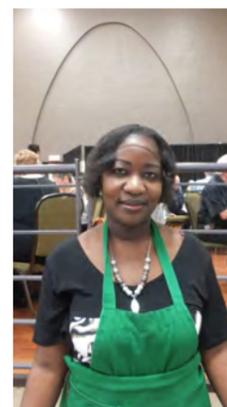
Sylvain Germain
Michèle Osborne
Daniel Robu
Ginette Duciaume
Fayçal Benmoussa
Lemy Nguyen
Ann Dion

LE PAVRE

Isabelle de Sève	Travailleuse de milieu
Yves Lafontaine	Travailleur de milieu
Maude Poirier-Levasseur	Travailleuse de milieu (fin septembre 2014)
Catherine Filion	Travailleuse de milieu (fin juin 2014)

PADI

Francine Poirier	Éducatrice
Joséphine Ndayizeye	Éducatrice
Magda Ogé	Aide-animatrice
Béatrice Kabayabaya,	Aide-animatrice
Nathalie Boutet	Animatrice (fin octobre 2014)



CONCIERGERIE

Louis Lafrenière	Responsable des infrastructures (fin janvier 2015)
Luc Clermont	Ouvrier général
André Paquette	Aide-concierge
Guy Beaudoin	Aide-concierge
Kolin Clermont	Aide-concierge (fin avril 2014)



Servane Chesnais
Jean-Philippe Boucher

ACTIVITÉS ET COURS

Coordonnatrice (fin novembre 2014)
Coordonnateur



L'ATELIER DE JOUR

Adrien Ranger animateur
France Bourbeau éducatrice
Diane Dagenais animatrice
Rémi Cossette éducateur



Directeur général
Directrice des services aux aînés
Contrôleur
Adjointe à la direction
Commis-comptable (fin déc. 2014)
Commis-comptable
Commis-réceptionniste

CUISINE

Jean-Michel Delannoy Chef cuisinier et gérant
Christine Gagnon Aide-cuisinière
Marcelle Morin Aide-alimentaire
Jean-Pierre Chabot Plongeur
Abdelfattah Zeroual Aide-cuisinier (fin avril 2015)
Michaël Bossé Aide-alimentaire
Josée Gaulin Aide-alimentaire
Yenny Marbell Quintero Aide-alimentaire (fin mai 2014)
Geneviève Boutet-Joly Aide-alimentaire (fin décembre 2014)

HÉBERGEVAC

Judith Cadieux Coordonnatrice
Josée Morin Infirmière auxiliaire
Ginette Germain Animatrice
Richard Régimbald Concierge
Rachel Spencer Animatrice
Mario St-Amour animateur (fin mai 2014)
Rachel Servant infirmière auxiliaire (fin avril 2015)



LES STAGIAIRES 2014-2015

Kim Paquette et Gaston Larabie de la Cité collégiale
Flavie Fournier de l'UQO
Ève Tremblay et Andréanne Chartrand de Pré-Université Nouvelles Frontières



EMPLOI D'ÉTÉ

Maryline Cadieux et Sabrina Patenaude

RAPPORT DE LA DIRECTRICE DES SERVICES AUX AÎNÉS
Michèle Osborne

**PROGRAMME DE JOUR POUR AÎNÉS EN MAINTIEN D'AUTONOMIE ET
POUR AÎNÉS ATTEINTS DE LA MALADIE D'ALZHEIMER**

Le programme d'atelier de jour pour les aînés vivant avec une perte d'autonomie physique, intellectuelle, cognitive ou de santé mentale, fête cette année son 25^e anniversaire d'existence. En effet, ce programme est offert aux aînés de Gatineau depuis 1990, et ce, sur six jours/semaine.

Nous avons reçu, cette année, une moyenne de plus de 100 personnes par semaine, pour un total de 4 164 présences au programme régulier, et 923 présences au programme s'adressant aux aînés atteints de la maladie d'Alzheimer ou de démences connexes.

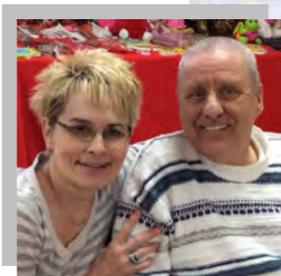
Si nous calculons la moyenne annuelle des présences au programme depuis sa fondation, nous atteignons un nombre faramineux de plus de 75 000 participations. Nous sommes fiers d'avoir pu venir en aide à autant de personnes âgées, en plus d'offrir un répit à de nombreuses familles et/ou proches aidants.

Notre centre de jour est un endroit confortable et sécuritaire, qui répond aux besoins tant physiques que psycho-sociaux des personnes âgées en perte d'autonomie. C'est un endroit où on développe de nouvelles amitiés, ce qui est vraiment important pour eux, car en perdant graduellement leur autonomie les aînés deviennent plus dépendants et vulnérables et ils ont tendance à s'isoler davantage.

Offrir un service de centre de jour dans un milieu normalisant et communautaire, comme le Centre des aînés, permet aux personnes plus vulnérables de se regrouper et de continuer à socialiser. Le vieillissement entraîne souvent l'érosion du réseau d'amis, de connaissances et il peut s'avérer important d'encourager les personnes âgées à se faire de nouveaux contacts, en participant à de nouvelles activités. Ceci peut aider à prévenir certains troubles émotifs en aidant à se refaire un système d'aide et un réseau social.

Mille mercis à une équipe d'animation formidable et impliquée avec cœur auprès de la clientèle. Je vous remercie grandement pour votre bonne humeur au quotidien et votre grand professionnalisme. Vous avez réussi à offrir aux participants un quotidien chaleureux, dynamique et divertissant, et ce, dans le plus grand respect des besoins de chacun. Notre équipe est composée d'animateurs à temps plein et à temps partiel, de nombreux bénévoles très dévoués et des stagiaires provenant de différents milieux scolaires, collégiaux et universitaires.

En terminant, je tiens à remercier nos extraordinaires bénévoles qui passent une journée par semaine avec nous. Votre présence nous aide beaucoup dans notre travail et nous vous apprécions énormément. Un merci spécial, encore cette année, à Madame Johanne Lefebvre grâce à qui nous avons pu offrir à nos participants une fête de Noël merveilleuse dont tous se souviendront longtemps. En effet, Madame Lefebvre a organisé le Gala des aînés pour les aînés démunis de Gatineau, le 30 novembre dernier.



PROGRAMME DE JOUR POUR AÎNÉS VIVANT AVEC UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE (PADI)

Le programme PADI, le centre de jour pour aînés vivant avec une déficience intellectuelle a été fondé le 18 avril 2011. Nous en sommes donc au début de notre cinquième année depuis la mise sur pied de cette belle aventure.

Le programme PADI est né d'une entente de service signée entre le Pavillon du Parc et le Centre des aînés de Gatineau. Avec l'arrivée de la loi 10 et l'émergence de la nouvelle entité CISSSO (Centre intégré de santé de services sociaux), nous devons bientôt renégocier cette entente. Nous espérons que le tout sera fait avec le souci constant des besoins spécifiques de cette clientèle face au vieillissement. En effet, les données confirment que pour les PADI (personne âgée déficiente intellectuelle) la participation à des activités de jour peut servir à élargir leur univers social et à une amélioration de leur bien-être général. Un programme de jour spécifique pour les aînés déficients intellectuels, comme le programme PADI, est en mesure d'agir de façon positive sur les facteurs de risque liés au vieillissement précoce de cette clientèle. Leurs difficultés sont ainsi amoindries avec un soutien adéquat et des activités enrichissantes.



Nous offrons aux aînés qui participent au programme PADI une foule d'activités qui aide à prévenir la régression due à l'inactivité. Nous recevons toutes les deux semaines une spécialiste en zoothérapie qui travaille auprès des participants au programme. Nous organisons également des sorties supervisées qui ont pour but d'améliorer la qualité de vie, et également de maintenir les habiletés nécessaires pour vivre dans la communauté. Nous travaillons aussi avec la musicothérapie et la vie active afin de répondre aux besoins et intérêts des individus et mettre en lumière leur forces et leurs habiletés.

Nous avons reçu, cette année, une moyenne de 17 personnes par jour, pour un total de 3 876 participations.

Mille mercis à une équipe de travail extraordinaire qui a à cœur sa clientèle. Notre équipe est composée de trois animatrices/intervenantes à temps plein et de stagiaires provenant de différents milieux. Merci d'avoir su accepter inconditionnellement les participants dans leur totalité, avec leurs capacités et leurs limites, sans préjugé. Vous avez su faire preuve d'empathie et de respect et vous avez su prouver que les aînés participants au programme PADI méritent tout le respect et la chaleur susceptibles d'assurer leur mieux-être.



LE PROGRAMME PAVRE POUR LES AÎNÉS VULNÉRABLES ET À RISQUE D'EXCLUSION

Le programme PAVRE : Je suis heureuse de vous annoncer que le programme PAVRE bénéficie, pour une troisième année consécutive, d'une subvention de quarante-cinq mille dollars (45 000 \$) octroyée par le Secrétariat aux aînés. Nos travailleurs de milieu, Yves Lafontaine et Isabelle De Sève, pourront donc continuer à dépister les aînés vulnérables et à risque d'exclusion sur le territoire de la Ville de Gatineau (secteur Gatineau).

Dans un continuum de services destinés à infléchir la perte progressive d'autonomie des personnes vieillissantes, les Centres communautaires pour aînés jouent un rôle préventif maintes fois démontré. Malheureusement, il y a encore au Québec, un nombre important d'aînés qui auraient besoin de services et qui, principalement à cause de leur isolement, n'y ont pas accès. Tous les aînés vulnérables ne sont pas isolés. Cependant, tous les aînés isolés sont potentiellement vulnérables.

Le programme d'aide aux aînés vulnérables et à risque d'exclusion est essentiel, car il permet de rejoindre une clientèle souvent méfiante et réfractaire aux changements, tout en faisant connaître les multiples services que le secteur de Gatineau offre à la population des aînés.

Si vous connaissez un aîné qui pourrait bénéficier de ce programme d'aide ou si vous-même avez besoin de ce service d'information et de référence, n'hésitez pas à téléphoner à Yves, au numéro 819 790-3668. Si vous demeurez au Faubourg et que vous avez besoin de l'aide d'Isabelle, vous pouvez la contacter au 819 663-3306 poste 206.

PLAN D'ACTION DE GATINEAU POUR LA SOLIDARITÉ ET L'INCLUSION SOCIALE (PAGSIS)

Nous avons bénéficié d'une subvention accordée par la Ville de Gatineau et octroyée par la CRÉO (Conférence Régionale des Élus de l'Outaouais) qui nous a permis, en collaboration avec d'autres organismes de la Ville de Gatineau d'intervenir d'une façon concertée à la Soupière de l'Amitié. Ce projet est d'une durée de trois ans. Ils nous reste donc une année pour réussir à trouver le financement voulu pour continuer à œuvrer dans ce milieu vulnérable où les besoins en intervention communautaire sont très grands. Le porteur de ce projet est le comité de vie de quartier du Vieux Gatineau et nos partenaires sont Le BRAS (Bureau Régionale d'Action Sida), Adojeune, le CVQ du Vieux Gatineau et la Soupière de l'Amitié.

Le travail extraordinaire de nos travailleurs de rue et de milieu afin d'intervenir en équipe d'une façon globale et concertée auprès des personnes qui fréquentent ce milieu est primordial. Nous avons aidé de nombreuses personnes, de toutes les tranches d'âges, au niveau de l'isolement, la pauvreté, la toxicomanie, l'itinérance etc. Nous allons donc nous concerter afin de pouvoir continuer, avec l'aide de nos partenaires, à intervenir auprès de la clientèle démunie d'un quartier ciblé comme un des plus pauvres de la Ville de Gatineau.

RAPPORT DE LA COORDONNATRICE D'HÉBERGEVAC
Judith Cadieux

Petit bout de paradis bordant le lac de l'Écluse au nord de Gatineau, Hébergevac est un centre offrant du répit aux personnes âgées de 50 ans et plus qui sont proches aidants ou aidées. Depuis l'année dernière, notre service de répit est offert du lundi au vendredi au lieu de jeudi au lundi et nous avons constaté une augmentation de 22 % de la clientèle.

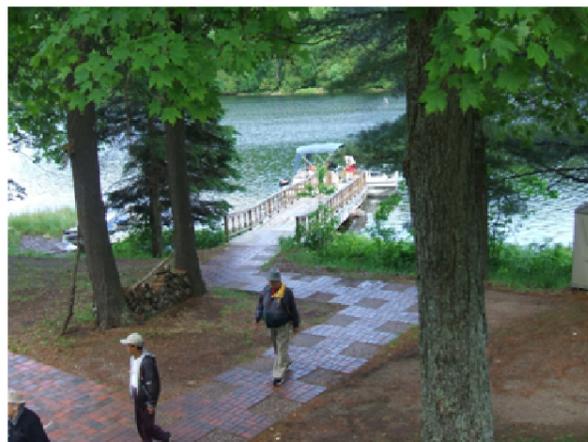
Imaginez ! cinq jours au bord d'un lac, en période estivale, des promenades en ponton, des activités de pêche, des pique-niques, des feux de camp, des randonnées dans les sentiers. Bref, des activités organisées selon les goûts de la clientèle. N'oubliez pas que la période hivernale est aussi enchantée sinon plus que le reste de l'année, avec des feux de camp, et divers jeux intérieurs. Il est intéressant de voir le magnifique changement des saisons.

Hébergevac se veut un lieu de repos, de vacances, de gaieté, d'activités où ces personnes viennent chercher du répit, un changement bénéfique de leur quotidien, auprès d'une équipe réconfortante et compréhensive.

Pour l'été qui vient n'hésitez pas à nous contacter le plus tôt possible, il ne reste que très peu de places pour découvrir un lieu aussi enchanteur.

En terminant, je tiens à remercier l'équipe d'Hébergevac, les bénévoles pour le transport de nos bénéficiaires, et l'équipe du Centre des aînés qui sont d'un grand soutien.

Je vous souhaite un bel été et n'hésitez pas à venir visiter notre coin de paradis.



RAPPORT DU COORDONNATEUR DES ACTIVITÉS ET DES BÉNÉVOLES Jean-Philippe Boucher

Je me présente Jean-Philippe, et j'occupe depuis janvier dernier le poste de Coordonnateur des activités et des bénévoles au Centre des aînés. Avec plus de 80 cours, ateliers et activités, une dizaine de conférences et une dizaine d'événements offerts annuellement aux 1 200 membres, il est évident que le travail d'équipe est essentiel pour la réussite de ces derniers.

Je remercie de leur excellent travail les 200 bénévoles qui se dévouent tout au long de l'année afin d'offrir des services de qualité et des activités variées à nos membres. Je remercie également tous les professeurs et mon équipe de travail pour leur belle collaboration et leurs précieux conseils.

La Programmation d'automne 2015 sera envoyée aux membres au début du mois d'août par la poste ou par courriel. Les inscriptions auront lieu le jeudi 3 et le vendredi 4 septembre, de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h.

De plus, je vous invite à visiter le site internet et la page « Facebook » du Centre des aînés de Gatineau pour voir les actualités, les dernières éditions du journal L'Étincelle et les cours et activités offerts !

Nous recherchons également des bénévoles prêts à donner 3 heures par semaine de leur temps à l'accueil du Centre, pour les sessions d'automne, d'hiver et du printemps prochains. Impliquez-vous et faites la différence !

Bon été à tous !



RESSOURCES BÉNÉVOLES

Merci !

Aux quelques **200** bénévoles qui ont accompli ensemble pour l'année 2014-2015 pas moins de **32 662** heures de bénévolat au Centre.

Que ferions-nous sans vous !



Merci !



STATISTIQUES



LOGEMENTS FAUBOURG

Les logements sont à leur pleine capacité et le Centre conserve une liste d'attente de 260 clients.

Les logements Faubourg sont une place de choix et tous sont d'accord pour dire que c'est un endroit où il fait bon vivre.



Suivez nos activités et actualités en allant cliquer « j'aime » sur la page Facebook et le site Web du Centre des aînés de Gatineau.

Nous publierons régulièrement des nouvelles du Centre ainsi que les détails de nos événements et activités.

Site Web : www.ainesdegatineau.ca

PROGRAMME DE JOUR POUR AÎNÉS VIVANT AVEC UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE (PADI)

PROGRAMMES
Le CAG a offert des programmes dirigés par la directrice des Services aux aînés

PADI
3 876 personnes ont été accueillies

Atelier de jour
a accueilli 4 164 personnes

PAVRE
603 personnes ont été vues

Alzheimer
923 personnes ont participé

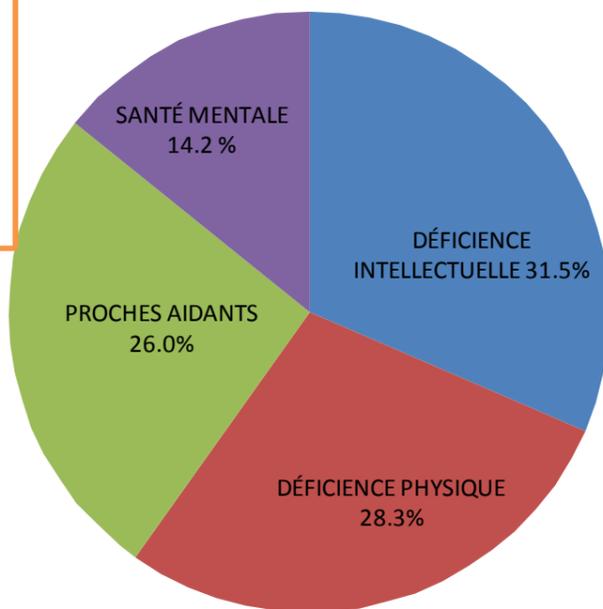
1 692 transports ont été effectués pour les personnes de l'Atelier de jour

PROGRAMME POUR LES AÎNÉS VULNÉRABLES ET À RISQUE D'EXCLUSION (PAVRE)



Clientèle desservie à Hébergevac

La clientèle provient de :
RTF (résidence de type familiale)
Familles
Résidences/CHSLD



Les secteurs desservis:
Gatineau, Hull, Aylmer,
Ange-gardien
Masson/Angers, Val-des-Monts

COLLABORATEURS

- CSSS de Gatineau
- Service des loisirs et de la culture de la ville de Gatineau
- Centre de réadaptation la Ressource
- Centre hospitalier Pierre-Janet
- Emploi Québec
- STO
- Les conseillers de la Ville de Gatineau
- Le député Marc Carrière
- Le CLD de Gatineau
- Investissement Québec

DIVERS COMITÉS

- ⇒ Commission des aînés
- ⇒ Table régionale de concertation des aînés retraités de l'Outaouais (TCARO)
- ⇒ Table des aînés de Gatineau (TAG)
- ⇒ Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)
- ⇒ Comité itinérance (PAGSIS)
- ⇒ Regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire en Outaouais (ROHSCO)
- ⇒ Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- ⇒ Table de concertation régionale TSA-DI
- ⇒ APPUI Outaouais
- ⇒ Comité accessibilité universel-Ville de Gatineau (SAPA)

BAILLEURS DE FONDS



PARTENAIRES





CENTRE DES AÎNÉS
DE GATINEAU

MERCI DE VOTRE FIDÉLITÉ!

