

RAPPORT ANNUEL



2013-2014



Un organisme mis sur pied pour et par
la communauté des personnes âgées
pour répondre à leurs besoins





NOTRE MISSION



Le Centre des aînés de Gatineau est un organisme communautaire qui répond aux besoins d'engagement, d'apprentissage, de soutien et de socialisation des personnes de 50 ans ou plus résidant sur le territoire de la ville de Gatineau.

Grâce à son solide réseau de partenaires, d'employés et de bénévoles, il offre des cours et des services variés, des activités récréatives diversifiées et de l'hébergement.



NOS OBJECTIFS

- ⇒ **Organisme communautaire engagé, le Centre des aînés de Gatineau réunit des professionnels compétents et des bénévoles expérimentés qui réalisent des projets innovateurs dans le respect de la diversité des besoins de sa clientèle de 50 ans ou plus.**
- ⇒ **Reconnu nationalement comme une organisation avant-gardiste, le Centre des aînés de Gatineau est un lieu de socialisation unique pour le bénéfice de ses membres et de son vaste réseau de partenaires.**
- ⇒ **Avec son concept de centre multiservice propice au partage d'expériences, le Centre des aînés de Gatineau participe activement à la formation de la relève et à la recherche sur le vieillissement dans l'intérêt des gens de l'Outaouais, du Québec et du pays.**

TABLE DES MATIÈRES

Ordre du jour.....	1
Rapport de la présidente	2
Le conseil d'administration	3
Rapport du directeur général	4-5
Rapports de la directrice du Service aux aînés	6-7-8-9
Rapport du comité des Ressources financières	9
Rapport du comité des Ressources humaines	10-11
Rapport du comité des infrastructures.....	12
Rapport de la coordonnatrice des activités et des bénévoles.....	13
Photos activités et cours	14
Activités de financement	15
Ressources bénévoles	16
Rapport de la coordonnatrice d'Hébergevac.....	17
Statistiques	18-19
Divers comités et collaborateurs	20
Bailleurs de fonds et partenaires	21

NOTE : Dans ce document, le masculin est utilisé pour désigner également les hommes et les femmes.

CONVOCAATION 37^e ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE



Date: Jeudi 12 juin 2014 à 10 h
Endroit: 196, rue Notre-Dame
Gatineau (Québec)

Ordre du jour

1. Ouverture de l'assemblée et mot de bienvenue de la présidente
2. Lecture et adoption de l'ordre du jour
3. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale tenue le 20 juin 2013
4. Présentation des rapports
 - 4.1 Rapport des activités générales, par la présidente
 - 4.2 Rapports des comités
5. Dépôt des états financiers pour l'année 2013-2014
6. Élection des administrateurs
7. Divers
8. Levée de l'assemblée



Ginette Séguin-Roberge
Présidente

RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2013-2014 a été la première année complète d'opération dans nos nouveaux locaux. En comparaison avec les 3 années précédentes, ce fut une année plutôt calme pour notre Centre.

Cette année est la première année d'actualisation de la mission du Centre qui fut acceptée en avril 2013 par le Conseil d'administration et qui se lit comme suit : « Le Centre des aînés de Gatineau est un organisme communautaire qui répond aux besoins d'engagement, d'apprentissage, de soutien et de socialisation des personnes, de 50 ans ou plus, résidant sur le territoire de la ville de Gatineau. Grâce à son solide réseau de partenaires, d'employés et de bénévoles, il offre des cours et services variés, des activités récréatives diversifiées ainsi que de l'hébergement ».

Comme par les années antérieures, un travail colossal a été accompli par les membres de notre Conseil et par de nombreux bénévoles qui se donnent sans compter pour le mieux-être de nos aînés.

Les réalisations 2013-2014 comprennent, entre autres :

- ⇒ Continuation de l'aménagement du Faubourg Jean-Marie-Vianney
- ⇒ Signature du contrat avec Telus
- ⇒ Adoption d'un nouveau logo
- ⇒ Travail continu de mise en œuvre du plan stratégique 2013-2018

Comme par les années passées, chacun des membres du Conseil vous fera un résumé des activités de son comité. Vous pourrez alors constater que chacun d'eux a pris à cœur le succès de notre Centre.

Par contre, le travail est loin d'être terminé et l'année 2014-2015 sera certainement pleine de rebondissements. Qu'il soit question de la mise en œuvre du plan stratégique 2013-2018, de l'avenir du presbytère, de l'augmentation des revenus du Centre, ou de sécuriser le financement pour 2016, les défis sont grands et demandent l'implication de tous.

J'aimerais remercier nos bailleurs de fonds, nos élus, les employés de la Ville de Gatineau, ainsi que nos partenaires pour le support constant apporté à nos différents projets. Leur soutien est d'une grande importance pour nous.

Je tiens à remercier très sincèrement tous les employés du Centre pour leur implication, leur bonne humeur, leur patience et leur dévouement envers nos aînés. Merci à notre Directeur pour son leadership, sa flexibilité et son engagement inconditionnel au développement du Centre.

Finalement, un merci bien spécial à tous nos bénévoles. Votre travail est inestimable et sans vous rien ne serait possible.

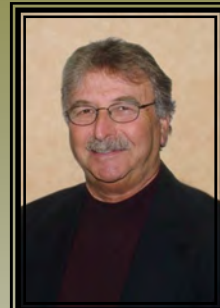
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Ginette Séguin-
Roberge
Présidente



Germain J.
Matthieu
1^{er} vice-président



André Thibault
2e vice-président



Yves Blondin
trésorier



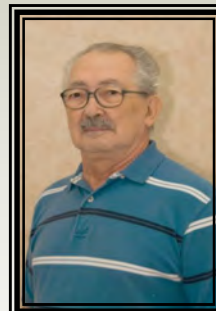
Lise Rocan
Secrétaire



Aurèle
Desjardins
administrateur



Jean-Charles
Phillips
administrateur



Antoine
Rodeghiero
administrateur



Lucien Gaudreau
administrateur



Lise Leblanc
administratrice



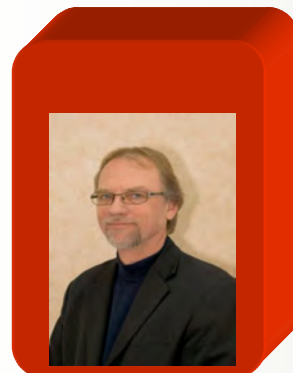
Bernard Roy
administrateur



Roger A. Lalonde
administrateur



Susan Larock
administratrice



Sylvain Germain
Directeur général

RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



L'année 2013-2014 aura connu un peu plus de stabilité après être partie sur des chapeaux de roues en 2012-2013. Notre objectif au cours de la dernière année aura été de consolider l'équipe de personnel afin d'offrir plus de stabilité auprès de la clientèle.

Le Centre des aînés fait maintenant partie des PME avec un budget de 2,7 millions de dollars dont 1,2 million en salaires avec une équipe de près de 40 employés. Les programmes offerts et le Faubourg font l'envie de plusieurs organismes de l'Outaouais et du Québec. Mais, n'allez pas croire que cela nous donne le droit de nous asseoir sur nos lauriers, car beaucoup reste encore à faire. Entre autres, l'accessibilité d'espace de stationnement pour les membres demeure une priorité et nous espérons trouver une solution au cours de la prochaine année.

Nous savons que le secteur Gatineau ne regorge pas de belles salles de location. Ainsi donc, le Centre des aînés a beaucoup à offrir à cet égard, soit pour des mariages, des événements corporatifs, des réceptions de toutes sortes, des 5 à 7, pour n'en nommer que quelques-uns. En plus, nous avons mis sur pied un service de traiteur et livraison « les Gourmets du Faubourg » pour des réceptions familiales, des réunions d'employés, ou tout autre événement. Ces activités sont pour nous importantes puisqu'elles nous permettent de financer des services et des programmes.

Dans un autre ordre d'idées, je veux souligner le travail exceptionnel de mon personnel, qui au cours de la dernière année a su répondre aux attentes des membres et des locataires avec compétence, empressement et écoute. Au cours de la dernière année, j'ai réalisé de plus en plus à quel point nous avons un personnel polyvalent, capable de faire plus d'une tâche qui ne relève pas nécessairement de leur mandat, et cela est tout à leur honneur parce que c'est un atout indéniable pour une entreprise comme la nôtre.

RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Vous n'êtes pas sans savoir que notre but premier est de bien vous servir. Aussi, nous voulons offrir une qualité d'activités et de programmes qui répondent aux besoins et aux intérêts des membres. Ainsi, au cours des derniers mois un questionnaire a été distribué pour mieux connaître l'appréciation des membres concernant le personnel, le service à la clientèle, l'accueil, et les suggestions d'activités, les fêtes et les événements à organiser et les nouvelles expériences que vous aimeriez vivre.

Notre objectif est de vous faire vivre à chaque fois que vous traversez la porte du Centre des aînés une expérience enrichissante et valorisante. Mon équipe de personnel a comme priorité de vous offrir de façon constante une qualité de services et un accueil chaleureux.

La réponse des membres a été fort élogieuse, à ce sujet, je vous invite à lire le rapport de Servane Chesnais, coordonnatrice des activités et des bénévoles.

En terminant, je veux remercier la caisse Desjardins de Gatineau, la Ville de Gatineau, Centraide Outaouais et l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais, pour leur importante contribution comme partenaires financiers, sans quoi nous n'aurions pu assurer le développement des services et des programmes.

De plus, je veux souligner l'implication des membres du Conseil d'administration qui ont été pour moi des partenaires extraordinaires, qui m'ont soutenu tout au cours de l'année. Je dois avouer que c'est pour moi un privilège de travailler avec une équipe aussi compétente et aux talents multiples. Sans leur appui et leur confiance, il m'aurait été impossible d'accomplir mon travail.

Enfin, même si je l'ai mentionné un peu plus tôt, je tiens à remercier mon personnel qui travaille avec passion et acharnement afin d'offrir un service et des programmes de qualité à nos membres. Nous avons une équipe qui a à cœur les intérêts des membres du Centre et qui est toujours à l'affût de nouvelles idées, pour faire en sorte que vous puissiez grandir avec nous.



Michèle Osborne

Directrice du service aux aînés

PROGRAMME DE JOUR POUR ÂÎNÉS EN MAINTIEN D'AUTONOMIE ET POUR ÂÎNÉS ATTEINTS DE LA MALADIE D'ALZHEIMER

Le programme d'atelier de jour est offert aux aînés vivant avec une perte d'autonomie physique, intellectuelle, cognitive ou de santé mentale, et ce, sur six jours/semaine. Nous avons reçu cette année en moyenne plus de 100 personnes par semaine, pour un total de plus de 4 066 présences au programme régulier et 972 présences au programme s'adressant aux aînés vivant avec la maladie d'Alzheimer ou démences connexes.

Nos objectifs sont :

- ⇒ d'amener l'aîné vers une réintégration sociale;
- ⇒ de permettre le développement d'un sentiment d'appartenance au sein d'un groupe d'aînés;
- ⇒ de maintenir et améliorer l'autonomie fonctionnelle;
- ⇒ de stimuler les intérêts intellectuels;
- ⇒ d'aider la personne à reconnaître ses capacités en fonction de ses limites;
- ⇒ d'offrir un répit à la famille.



Pour l'été 2013, nous avons préparé une programmation d'activités estivales des plus variées en effectuant plus de 14 sorties. Des croisières sur la rivière des Outaouais, des sorties au parc, une visite au Zoo et à la ferme Caleta, des pique-niques à la plage ainsi que des journées plein-air à Hébergevac. Nous avons eu beaucoup de plaisir avec les participants en assurant leur bien-être et leur sécurité.

Une tonne de mercis à une équipe d'animation formidable et impliquée avec cœur auprès de la clientèle. Vous avez su allier vos efforts et votre bonne humeur pour offrir aux participants un quotidien chaleureux, dynamique et divertissant, et ce, dans le plus grand respect des besoins de chacun. Notre équipe est composée d'animateurs à temps plein et à temps partiel, de nombreux bénévoles très dévoués et des stagiaires provenant de différents milieux scolaires, collégiaux et universitaires.

En terminant, je tiens à remercier nos extraordinaires bénévoles qui passent une journée par semaine avec nous. Votre présence nous aide beaucoup dans notre travail et nous vous apprécions énormément. Un merci spécial à madame Johanne Lefebvre grâce à qui nous avons pu offrir à nos participants une fête de Noël merveilleuse dont tous se souviendront longtemps. En effet, Madame Lefebvre a organisé pour les aînés démunis de Gatineau le Gala des aînés le 14 décembre dernier. Tous ont vécu une soirée de rêve dont ils garderont un souvenir mémorable.



PROGRAMME DE JOUR POUR ÂÎNÉS VIVANT AVEC UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE (PADI)

Le programme PADI, le centre de jour pour aînés vivant avec une déficience intellectuelle, a été fondé le 18 avril 2011. Nous entamons donc notre quatrième année depuis la mise sur pied de cette belle aventure.

Nous avons reçu, cette année, une moyenne de 17 personnes par jour au programme, pour un total de 3 818 participations.

Les nouvelles connaissances acquises par nos intervenants en côtoyant les PADI (personnes âgées déficientes intellectuelles) nous permettent de mieux comprendre les principaux facteurs qui ont un impact sur leur santé et leur condition de vie. Cette grande variabilité dans les besoins souligne la nécessité de personnaliser l'analyse des besoins et la planification d'activités, afin de leur offrir des services appropriés à leurs goûts et à leurs capacités. Dans l'ensemble, la participation à des activités de jour peut servir à élargir leur univers social et à leur procurer une amélioration de leur bien-être.

Objectifs généraux du programme :

- Offrir aux aînés ayant une déficience intellectuelle un milieu confortable et sécuritaire;
- satisfaire aux besoins tant physiques que psychosociaux de ces personnes;
- offrir aux PADI un soutien adéquat et des activités enrichissantes;
- offrir du répit à la famille et aux proches aidants.



Objectifs spécifiques:

- L'acceptation inconditionnelle de la personne dans sa totalité, avec ses capacités et ses limites, sans jugement et sans préjugé;
- dédramatisation des maladroresses et des pertes en exploitant les capacités résiduelles;
- valorisation dans le maintien des activités de la vie quotidienne;
- l'empathie et le respect. La personne mérite tout le respect et la chaleur susceptibles d'assurer son mieux-être. Les interventions verbales et non verbales doivent le refléter.
- identifier une gamme d'activités suffisamment variée pour répondre à la diversité des besoins tout en respectant l'individualité de chacun;
- Prévenir la régression due à l'inactivité;
- Minimiser l'impact physique et mental du processus de vieillissement.

Mille mercis à une équipe de travail extraordinaire qui a à cœur sa clientèle. Notre équipe est composée de trois animatrices/intervenantes à temps plein et de stagiaires provenant de différents milieux. Merci d'avoir su aider les participants au programme à demeurer actifs dans la société tout en visant un haut niveau de bien-être. Vous avez su faire votre travail dans une optique humaniste et avec un souci constant d'excellence.

En terminant, je tiens à remercier également les policières du service de la sécurité publique de Gatineau pour vos petites visites dans nos locaux. Votre présence a su démystifier votre travail et votre rôle auprès de cette clientèle déjà vulnérable et facilement impressionnable



LE PROGRAMME PAVRE

POUR LES ÂÎNÉS VULNÉRABLES ET À RISQUE D'EXCLUSION

Je suis heureuse de vous annoncer que le programme PAVRE bénéficie, pour une deuxième année consécutive, d'une subvention de quarante-cinq mille dollars (45 000 \$) octroyée par le Secrétariat aux aînés. Notre travailleuse de milieu, Catherine Filion, pourra donc continuer avec Isabelle de Sève (notre travailleuse de milieu de vie du Faubourg Jean-Marie-Vianney) à dépister les aînés vulnérables et à risque d'exclusion sur le territoire de la ville de Gatineau (secteur Gatineau).

Malgré tous les efforts consacrés à l'amélioration des conditions de vie des aînés par le gouvernement du Québec et les organismes communautaires, une portion importante de la population vieillissante se retrouve privée de ces services en raison de son isolement. Pour différentes raisons (santé mentale, épreuves ponctuelles, handicaps, etc.) ces personnes ont été amenées à vivre des situations d'isolement qui les rendent particulièrement vulnérables. La privation d'information, les incapacités physiques et intellectuelles et l'absence de relations significatives entraînent souvent une situation de vulnérabilité et de détresse directement imputable à l'isolement.

Dans un continuum de services destinés à infléchir la perte progressive d'autonomie des personnes vieillissantes, les Centres communautaires pour aînés jouent un rôle préventif maintes fois démontré. Malheureusement, il y en a encore au Québec, un nombre important d'aînés qui auraient besoin de ces services et qui, principalement à cause de leur isolement, n'y ont pas accès. Tous les aînés vulnérables ne sont pas isolés. Cependant, tous les aînés isolés sont potentiellement vulnérables. C'est ce qui a incité un bon nombre de Centres communautaires pour aînés à développer des initiatives de travail de milieu (ITMAV) visant à rompre cet isolement, rendant ainsi accessible aux aînés plus vulnérables une multitude d'interventions préventives et de soutien.

Le but premier du programme PAVRE est de favoriser le dépistage et le repérage des aînés vulnérables, notamment en stimulant la mobilisation d'acteurs de la communauté (voisins, concierges, commerçants, coiffeur, etc.) pour ensuite bâtir une relation de confiance. Les travailleuses de milieu agissent comme des agents de changement visant l'inclusion ou la réinclusion des aînés exclus. Le but est d'encourager, soutenir et développer la participation des aînés à la vie sociale de leur communauté. Le but ultime de ce programme est d'augmenter le sentiment de sécurité de l'aîné vulnérable.

Lorsque le milieu n'offre pas de réponses aux besoins dépistés, les travailleuses de milieu favorisent une mobilisation des partenaires afin de stimuler l'émergence d'une réponse appropriée.

Si vous connaissez un aîné qui pourrait bénéficier de ce programme d'aide ou si vous-même avez besoin de ce service d'information et de référence, n'hésitez pas à téléphoner à Catherine au numéro 819 210-1676 ou au 819 439-8191. Si vous demeurez au Faubourg et que vous avez besoin de l'aide d'Isabelle, vous pouvez la contacter au 819 663-3305 poste 206.



LE PROGRAMME PAVRE (SUITE)
PLAN D'ACTION DE GATINEAU POUR LA SOLIDARITÉ ET L'INCLUSION SOCIALES
(PAGSIS)



Nous avons bénéficié, cette année, d'une subvention accordée par la Ville de Gatineau et octroyée par la CRÉO (Conférence Régionale des Élus de l'Outaouais) qui nous a permis, en collaboration avec d'autres organismes de la ville, d'intervenir d'une façon concertée à la Soupière de l'Amitié de Gatineau. Le porteur de ce projet était le comité de vie de quartier du Vieux Gatineau et nos partenaires étaient Le BRAS (Bureau Régional d'Action Sida), Adojeune, le CVQ du Vieux Gatineau et la Soupière de l'Amitié. Nos travailleurs de rue et de milieu ont développé plusieurs outils communs afin d'intervenir en équipe d'une façon globale et concertée auprès des personnes qui fréquentaient la Soupière de l'Amitié. Nous avons aidés de nombreuses personnes, de toutes les tranches d'âges, au niveau de l'isolement, la pauvreté, la toxicomanie, l'itinérance etc. Les dernières nouvelles de la fermeture de notre milieu d'intervention, la Soupière de l'Amitié, nous a tous pris au dépourvu. Nous allons donc nous concerter afin de continuer, avec l'aide de nos partenaires, à intervenir auprès de la clientèle démunie du quartier ciblé comme un des plus pauvres de la ville.



Yves Blondin
Responsable du comité

COMITÉ DES RESSOURCES FINANCIÈRES

Yves Blondin, Ginette Séguin-Roberge, Bernard Roy, Germain J. Matthieu, Daniel Robu, Aurèle Desjardins et Sylvain Germain

La situation financière du CAG est très saine, l'exercice 2013-14 se termine avec des résultats plus que satisfaisants. Les recettes en hausse de près de 30 % se sont élevées à 3 230 000 \$, principalement dû à cette première année complète avec le secteur résidentiel et les charges ont été de 3 240 000 \$. Le surplus avant amortissement se situe à 632 000 \$ contre 32 000 \$ pour l'exercice précédent, soit une hausse de 95 %. Les immobilisations au coût excèdent 23 millions de dollars. Les objectifs établis pour les dernières années ont été atteints. Les intentions du Conseil d'administration sont de poursuivre dans ce sens tout en continuant d'offrir aux membres des services de qualité.



André Thibault
Responsable du comité

COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

André Thibault, Lucien Gaudreau, Sylvain Germain, Ginette Séguin-Roberge et Lise Rocan

LES EMPLOYÉS

Sylvain Germain	Directeur général
Michèle Osborne	Directrice des services aux aînés
Marc Auger	Directeur du service administratif
Daniel Robu	Contrôleur
Ginette Duciaume	Adjointe à la direction
Servane Chesnais	Coordonnatrice des activités et des bénévoles
Fayçal Benmoussa	Commis comptable
Donald Morin	Commis administratif
Chantal Gervais	Commis-administratif
Rachel St-Laurent	Directrice des communications et marketing
Sophie Molloy	Responsable des logements
Élisabeth Danis	Commis aux logements
Jean-Louis Deschamps	Commis à la menuiserie
Louis Lafrenière	Responsable des infrastructures
Luc Clermont	Ouvrier général
André Paquette	Aide concierge
Jean Tremblay	Aide concierge

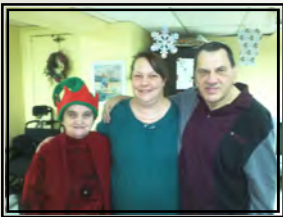
Stéphane Dallaire	Aide concierge
Kolin Clermont	Aide concierge
Guy Beaudoin	Aide concierge
Jean-Michel Delannoy	Chef cuisinier et gérant
Christine Gagnon	Aide-cuisinière
Marcelle Morin	Aide-alimentaire
Jean-Pierre Chabot	Plongeur
Ghislaine Côté	Aide cuisinière
Michaël Bossé	Serveur
Josée Gaulin	Serveuse
Claire Ayotte	Aide alimentaire
Yenny M. Quitenro	Aide alimentaire
Danielle Thivierge	Aide alimentaire
Thérèse Beaulne	Aide alimentaire
Alec Lavigueur	Aide alimentaire



LES EMPLOYÉS (SUITE)

Judith Cadieux	Coordonnatrice, Hébergevac
Josée Morin	Infirmière auxiliaire, Hébergevac
Ginette Germain	Animatrice, Hébergevac
Richard Régimbald	Concierge, Hébergevac
Ginette Labris	Animatrice, Hébergevac
Marie-Michelle Nadon	Infirmière auxiliaire, Hébergevac
Lise Vekeman	Animatrice Hébergevac
Rachel Servant	Infirmière auxiliaire, Hébergevac
Francine Poirier	Éducatrice, PADI
Nathalie Boutet	Animatrice, PADI
Joséphine Ndayizeye	Éducatrice, PADI
Cinthia Rosine Attebo	Aide Animatrice, PADI
France Bourbeau	Éducatrice, Atelier de jour
Magda Ogé	Aide-animatrice, Atelier de jour
Mario St-Amour	Animateur, Atelier de jour
Maryline Cadieux	Aide animatrice, Atelier de jour
Odell Peralta	Animateur, Atelier de jour
Sabrina Patenaude	Aide animatrice, Atelier de jour
Diane Dagenais	Animatrice, Atelier de jour
Rémi Cossette	Éducateur, Atelier de jour

Isabelle de Sève, travailleuse de milieu, PAVRE
Maude Poirier-Levasseur, travailleuse de milieu, PAVRE
Catherine Filion, travailleuse de milieu, PAVRE
Adrien Ranger, Animateur, Atelier de jour



Les stagiaires

Plusieurs stagiaires venant de la Cité collégiale, CÉGEP de l’Outaouais et l’UQO ont participé à nos programmes:

Marie-Hélène Gélinas, Yvonne Toussaint, Marie-Soleil Labelle, Miriam Parker-Charron, Nadège Banyongen, Sébasrienne Essou et Mathieur Lafrenière

Aussi, des stagiaires de l’APICO: Thierry Robinson et Caroline Marchand et William Brunet





Germain J. Matthieu
Responsable du comité

COMITÉ DES INFRASTRUCTURES

Germain J. Matthieu, André Thibault, Ginette Séguin-Roberge, Yves Blondin, Sylvain Germain, Jacques Savard et Serge Prud'homme

Depuis la création du comité à la fin de 2012, les membres se sont rencontrés à trois reprises, soit le 31 janvier 2013, le 15 mai 2013 et le 24 mars 2014. Il a été convenu de répartir les recommandations par bâtiment : Hébergevac, le presbytère, l'église et enfin les logements.

Tout d'abord, on a reçu et approuvé l'évaluation indépendante de chaque bâtiment aux fins d'assurances. Après entente avec notre compagnie d'assurances, les primes seront valides pour la période du 1^{er} mai au 30 avril à partir du 1^{er} mai 2013.

On a aussi reçu et commenté le rapport du responsable des infrastructures en ce qui concerne la liste des garanties et des contrats, le budget d'entretien et la liste des réparations à court et moyen terme pour chacun des bâtiments. Le responsable verra à tenir à jour ces différents rapports et les soumettre pour évaluation deux fois par année au comité. Toutefois, il est important de mentionner que le travail n'est pas encore finalisé. Le responsable devra aussi tenir à jour les plans et devis aux archives aux fins de référence.

Les dossiers suivants seront revus à chaque réunion :

- ⇒ Convention d'exploitation avec la SHQ
- ⇒ Les budgets d'entretien et réparations par bâtiment
- ⇒ Compte rendu des projets majeurs en cours
- ⇒ Rapports de conditions par bâtiment.

Je remercie nos conseillers externes et les membres du comité pour leur implication au cours de l'année.



Servane Chesnais
Coordonnatrice des activités
et des bénévoles

RAPPORT DE LA COORDONNATRICE DES ACTIVITÉS ET DES BÉNÉVOLES

Enfin le beau temps! L'été est maintenant à nos portes et je suis certaine que tous en profiteront grandement. Pour ceux et celles qui ont la chance de quitter la région pour le camping, le chalet ou la plage, passez un excellent été et revenez-nous en forme pour les inscriptions automnales prévues les 3 et 4 septembre prochains.

La programmation des activités socioculturelles pour l'automne 2014 vous sera postée en août prochain. Vous y trouverez des nouveautés qui sauront, je l'espère, répondre à vos goûts et aspirations.

Avec plus de 21 859 présences aux cours et 17 839 aux activités, nos programmations connaissent un grand succès. N'hésitez pas à nous faire connaître vos besoins et nous nous assurerons d'en tenir compte lors de l'élaboration de nos futures programmations.

Je suis consciente que l'année prochaine sera pleine de beaux défis. Les besoins en bénévolat seront plus grands. Si vous avez envie de vous joindre à la grande équipe de bénévoles du Centre, n'hésitez pas à me faire signe. Je pense qu'ensemble nous pouvons créer, de nouveau, l'esprit de famille et de franche camaraderie qui a toujours fait la réputation de notre organisme.

Un gros merci à vous tous pour votre belle collaboration ainsi qu'à tous les enseignants, merci de partager vos connaissances avec nos membres.

Profitez tous du beau temps à venir et bon été à chacun et chacune!



BILAN DU SONDAGE AUPRÈS DES MEMBRES

À la suite de la compilation des 319 sondages reçus sur 630 de distribués concernant l'appréciation du Centre des aînés de Gatineau, nous pouvons observer que des éléments positifs ressortent et confirment dans une bonne proportion la satisfaction des membres.

Effectivement, les membres sont satisfaits à très satisfaits du Centre et de ses locaux à 91%, à 73 % concernant l'accès au Centre (déneigement des entrées, rampes d'accès, stationnement, etc.) et à 94% pour la propreté des lieux.

De plus, 77% des membres s'estiment suffisamment informés concernant les nouveautés et les activités. 79% estiment très satisfaisant la rapidité pour obtenir de l'information. Il est à noter que 44% des membres souhaiteraient recevoir de l'information par courriel. 45% savent que le Centre a un site internet et une page Facebook, mais seulement 17% les consultent. Il est important d'observer que l'accueil des membres par le personnel représente 87% de taux de satisfaction.

Quatre-vingt-neuf pour cent (89%) des membres trouvent que les interactions entre le personnel et les membres sont affables et courtoises. L'accueil téléphonique est évalué positivement par 81% des membres, 77% d'entre eux estiment que le personnel fait preuve de professionnalisme et de confidentialité dans le traitement de leurs requêtes ou de leurs plaintes.

Nous pouvons ajouter que le prix de la carte de membre est jugé correct à 86%. Concernant les activités thématiques, 52% des membres les jugent intéressantes et 70% suffisantes. 84% d'entre eux s'expriment favorablement sur la programmation. Il est à préciser que 89% des membres recommanderaient ou ont déjà fait la promotion du Centre à des amis ou connaissances.

Quarante-quatre pour cent (44%) des membres mangent parfois à la salle à manger, 55% savent que le Centre offre un service de mets à emporter, mais seulement 15% en profitent.

Un bémol est ressorti, celui du stationnement, les avis sont partagés 50-50, la moitié est satisfaite et l'autre non.

En conclusion, le Centre des aînés de Gatineau est bien perçu par ses membres et aurait avantage à promouvoir ses activités en faisant connaître un peu plus son site internet et sa page Facebook.



ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

Pour assurer la santé financière de l'organisme, le Centre doit compter sur les subventions qu'il reçoit en plus de compter sur ses propres ressources. Voilà la raison des diverses campagnes de financement que le Centre organise.



La campagne de financement « **Destination santé** » s'est déroulée sans anicroche encore une fois. Grâce au travail des **23 vendeurs**, **20 billets ont été donnés en récompenses** et **406 billets** ont été vendus. Les profits nous permettront de défrayer les coûts des activités de notre clientèle.



Nos membres et nos bénévoles apportent énormément. La vente des articles produits par les artisans de **l'Atelier de menuiserie** constitue un apport financier important. Incluant les ventes au Centre, le bazar et leur présence dans les centres d'achats, le montant net recueilli s'élève à **82 344 \$**. Nous sommes fiers de nos bénévoles et du coordonnateur, Jean-Louis Deschamps, car depuis le déménagement dans les nouveaux locaux, les revenus de l'Atelier de menuiserie ont doublé.

Pour une quatrième année, nous avons organisé une **vente d'artisanat de Noël**. 65 tables ont été louées afin de permettre aux membres de vendre leurs réalisations. Cette journée nous a permis d'amasser près de **1 888 \$**.



RESSOURCES BÉNÉVOLES

Durant toute l'année, nous avons pu compter sur le dévouement, l'implication et l'énergie d'environ **200 bénévoles**.

À eux tous, ils ont consacré **32 788 heures** à la réalisation des objectifs.

Les programmes et les activités auxquels tout ce temps est dispensé, se détaillent comme suit :

Réunions du conseil d'administration et autres comités : **854 heures**

Artisans de l'atelier de menuiserie: **18 360 heures**

Programmes d'atelier de jour pour aînés en maintien d'autonomie: **3 168 heures**

Transport d'accompagnement: **100 heures**



Activités : **2 436 heures**

Services : **1 817 heures**

Autofinancement : **1 800 heures**



RAPPORT DE LA COORDONNATRICE D'HÉBERGEVAC



Judith Cadieux
Coordonnatrice



Hébergevac est un centre offrant du répit aux personnes âgées de 50 ans et plus qui sont proches aidants ou aidées. De plus, depuis le 28 avril 2014, nous accueillons la clientèle du lundi au vendredi.

Un séjour à Hébergevac est offert au coût de 75 \$, incluant les soins d'hygiène, les repas et les activités. Au cours de l'année, nous avons accueilli 356 clients. Avec le changement d'horaire et la promotion effectuée dans la région, nous devrions atteindre une augmentation d'environ 30%.



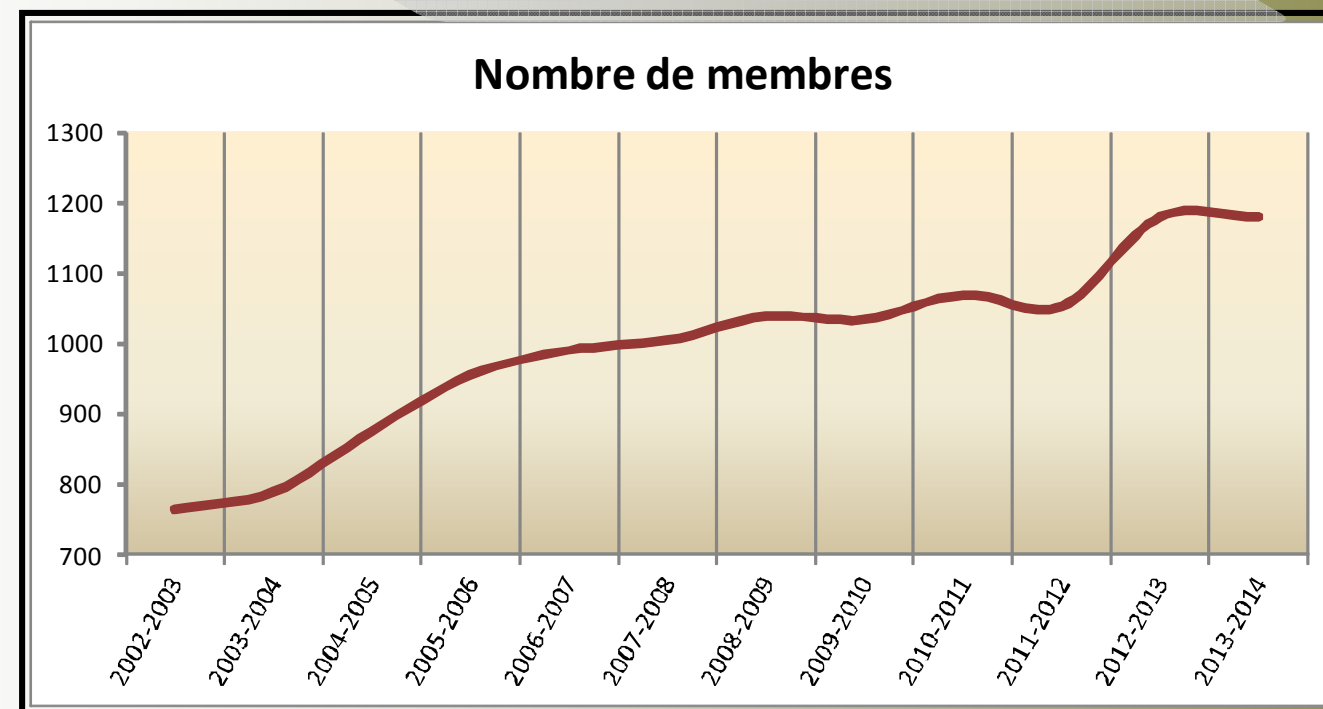
Un gros merci à toute l'équipe qui n'a pas hésité à mettre tout son cœur à l'ouvrage auprès de la clientèle pour assurer leur sécurité et leur bien-être et de mettre les bouchées doubles à cause du manque d'employés et de bénévoles. N'oublions pas de rajouter votre empathie, sympathie, écoute active et votre dévouement envers la clientèle d'Hébergevac. Un merci spécial à messieurs Lionel Deslauriers, Richard Caron et Laurent Déry pour leur continuuel appui. Je tiens à souligner de façon spéciale le travail remarquable accompli par monsieur Réginald « Reg » Hall concernant le transport de la nourriture et de la clientèle d'Hébergevac.

Pour l'été qui vient, vous pourrez toujours profiter de notre ponton, du feu de camp, des pique-niques et des différentes activités adaptées à vos besoins.

En terminant, je tiens à dire un gros merci à l'équipe du Centre des aînés qui me soutient pour la réussite d'Hébergevac.



STATISTIQUES



Les logements du Faubourg

Logis comblés	126
Logis vacants	4
Dossier en attentes	258
Nombre de rencontres de la travailleuse de milieu	298
Nombre de référence en ressource	188



Vous pouvez désormais suivre nos activités et actualités en allant cliquer «j'aime» sur la page Facebook du Centre des aînés de Gatineau.

Nous publierons régulièrement des nouvelles du Centre ainsi que les détails de nos événements et activités.

STATISTIQUES

Programme pour aînés ayant une déficience intellectuelle (PADI)

Nombre de semaines d'ateliers durant l'année	45
Nombre de journées d'ateliers par semaine :	5
Nombre de membres inscrits par jour :	17
Nombre moyen de participants à chaque atelier :	16

Participation au programme de jour

pour aînés en maintien d'autonomie **

Nombre de semaines d'ateliers durant l'année	49
Nombre de journées d'ateliers par semaine :	4
Nombre de membres inscrits par jour :	21
Nombre moyen de participants à chaque atelier :	16

Participation au programme de transport d'accompagnement pour l'atelier de jour

Nombre de déplacements effectués par le Centre des aînés :	1 640
Nombre de déplacements effectués par les bénévoles :	602

Participation au programme de jour pour aînés atteints de la maladie d'Alzheimer

Nombre de semaines d'ateliers durant l'année :	48
Nombre de journées d'ateliers par semaine :	2
Nombre de membres inscrits par jour :	10
Nombre moyen de participants à chaque atelier :	10
Nombre total de participation pour 2013-2014 :	972

Participation aux activités sociales

Nombre d'activités différentes :	13
Nombre total de participants :	17 839

Participation aux cours

Nombre de cours différents :	60
Nombre total de participants :	21 850

Participation aux autres programmes offerts par le Centre 306

Diffusion de l'information aux membres 547 950

COLLABORATEURS

- CSSS de Gatineau
- Pavillon du Parc
- Service des loisirs et de la culture de la ville de Gatineau
- Centre de réadaptation la Ressource
- Centre hospitalier Pierre-Janet
- Emploi Québec
- STO
- Les conseillers de la Ville de Gatineau
- Pavillon du Parc

DIVERS COMITÉS

- ⇒ Commission des aînés
- ⇒ Table régionale de concertation des aînés retraités de l'Outaouais (TCARO)
- ⇒ Table des aînés de Gatineau (TAG)
- ⇒ Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)
- ⇒ Comité itinérance (PAGSIS)
- ⇒ Regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire en Outaouais (ROHSCO)
- ⇒ Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- ⇒ Table de concertation régionale TED et DI
- ⇒ Comité d'évaluation des rendez-vous annuels
- ⇒ APPUI Outaouais
- ⇒ Table de concertation du soutien autonomie des personnes âgées (SAPA)

BAILLEURS DE FONDS



PARTENAIRES





CENTRE DES AÎNÉS
DE GATINEAU

MERCI DE VOTRE FIDÉLITÉ !